RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

GIP ViaPro ACADÉMIE DE LILLE

Politique Qualité

En tant qu'**organisme public de formation**, le GIP ViaPro inscrit son action au service du développement des compétences, de l'employabilité, de l'insertion professionnelle et de la réussite des apprenants, en réponse aux besoins des territoires, des entreprises et de ses partenaires institutionnels.

La démarche qualité du GIP ViaPro constitue un **levier essentiel de la mise en œuvre de son projet stratégique et de sa nouvelle identité**, fondée sur quatre missions complémentaires :

- **La formation professionnelle**, pour développer les compétences et favoriser l'insertion et l'évolution professionnelles, notamment via l'apprentissage
- **Les métiers d'avenir**, pour anticiper les transformations économiques, technologiques et environnementales et répondre aux besoins émergents des territoires et des entreprises
- **Les actions éducatives**, pour accompagner les parcours, favoriser l'égalité des chances et contribuer à la réussite et à l'émancipation des apprenants
- **Les innovations pédagogiques**, pour faire évoluer nos pratiques, nos modalités de formation et nos outils au bénéfice des apprenants et de la qualité des apprentissages

Dans le cadre de notre système de management de la qualité, et en cohérence avec notre stratégie d'opérateur public, nous nous engageons à :

1. Garantir la qualité pédagogique et didactique de nos formations, par la conception de programmes adaptés, actualisés et en adéquation avec les évolutions des métiers et des attentes des publics.
2. Assurer la satisfaction des usagers, des commanditaires et des partenaires institutionnels, en écoutant leurs besoins, en recueillant leurs retours et en prenant en compte leurs exigences.
3. Respecter l'ensemble des exigences applicables, qu'elles soient légales, réglementaires (notamment Qualiopi), ou contractuelles.
4. Professionnaliser nos équipes (formateurs, coordinateurs, personnels administratifs) par la formation continue et le développement des compétences internes.
5. Améliorer continuellement notre organisation, nos méthodes pédagogiques, nos outils et notre offre, à travers un suivi régulier de nos performances et une démarche proactive d'amélioration.
6. Renforcer l'accessibilité, l'inclusion et l'équité dans l'accès à la formation, conformément à nos valeurs de service public.

Pour la dernière année de son projet stratégique, le GIP ViaPro s'est fixé trois priorités, déjà affichées les deux premières années, à savoir :

- Accentuer sa territorialisation pour accroître sa visibilité, mais aussi répondre aux besoins de ses usagers (EPLE, Apprenants, GRETA, etc…)
- Accompagner l'industrialisation et de manière plus large, les stratégies académiques et de Région académique par le portage et le développement de projets pour partie à financement national ou européen
- Continuer la sécurisation de ses organisations administrative, financières et RH dans un contexte réglementaire durci et dans une logique de pérennisation de ses activités au service de ses différentes parties prenantes.

En effet, mesurer la satisfaction des parties prenantes et prendre en compte les résultats des audits, évaluations et retours d'expérience permettent ainsi d'améliorer continuellement la qualité des services et des formations du GIP ViaPro tout en adaptant ses objectifs.

La démarche qualité, sur laquelle la direction du GIP ViaPro s'appuie pour conduire son action, est une responsabilité collective. Elle repose sur l'engagement de chacun et sur la capacité à faire évoluer les pratiques pour répondre aux besoins de l'environnement de l'organisme et garantir la réussite des apprenants. Elle fait l'objet d'une évaluation annuelle par chaque processus, présentée en assemblée générale.

La Direction du GIP ViaPro s'engage à **piloter cette politique, à mobiliser les ressources nécessaires à sa mise en œuvre et à en évaluer régulièrement l'efficacité**, afin d'assurer son adéquation avec les orientations stratégiques 2024 – 2027, mais aussi celles qui seront définies dans le cadre de son prochain projet stratégique, et les attentes de ses parties prenantes.

Fait à Lille, le 23/09/2026

Le directeur du GIP ViaPro | La responsable qualité, SG du GIP ViaPro | La cheffe du service qualité



PILDI009 - INDICE C - 23/09/2026