

## Politique qualité et certifications

Le GIP ViaPro est doublement certifié : ISO 9001 et QUALIOPi (EDUFORM).

En effet, la loi n° 2018-771 du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel prévoit dans son article 6 une obligation de certification, par un organisme tiers, des organismes réalisant des actions concourant au développement des compétences sur la base d'un référentiel national unique, s'ils veulent bénéficier de fonds publics ou mutualisés (financement par un opérateur de compétences, par la commission mentionnée à l'article L. 6323-17-6, par l'État, par les régions, par la Caisse des dépôts et consignations, par Pôle emploi ou par l'Agefiph).

Dans ce cadre, QUALIOPi vise à :

- Attester de la qualité du processus mis en œuvre par les prestataires d'actions concourant au développement des compétences ;
- Permettre une plus grande lisibilité de l'offre de formation auprès des entreprises et des usagers.

Au 1er janvier 2022, la certification qualité est obligatoire pour tous les prestataires d'actions concourant au développement des compétences qui souhaitent accéder aux fonds publics et mutualisés ; la marque QUALIOPi concerne donc tous les prestataires, y compris les formateurs indépendants, dispensant des actions :

- > De formation ;
- > De bilans de compétences ;
- > Permettant de faire valider les acquis de l'expérience ;
- > De formation par apprentissage.

Le GIP ViaPro met en avant, grâce à ces deux certifications, la qualité de ses prestations, ses bonnes pratiques en matière de gouvernance, de gestion financière et de suivi de l'efficacité de ses activités en donnant la confiance nécessaire des parties prenantes : Administrateurs, Financeurs, Clients, Personnel.

Enfin, le GIP ViaPro, soucieux de la pérennité de l'organisme, de son engagement sociétal et de ses responsabilités à l'égard de la protection de l'environnement, s'est impliqué durablement dans la mise en place d'une charte RSO.

Celle-ci favorise une approche par des valeurs fédératrices et responsabilise tous les acteurs : personnel, apprenants...

En tant qu'**organisme public de formation**, notre mission est de contribuer au développement des compétences, à l'employabilité et à l'insertion professionnelle des apprenants, tout en répondant aux besoins des territoires, des institutions et des employeurs.

Dans le cadre de notre système de management de la qualité, et en cohérence avec notre stratégie de service public, **nous nous engageons à :**

- 1. Garantir la qualité pédagogique et didactique** de nos formations, par la conception de programmes adaptés, actualisés et en adéquation avec les évolutions des métiers et des attentes des publics.
- 2. Assurer la satisfaction des usagers, des commanditaires et des partenaires institutionnels**, en écoutant leurs besoins, en recueillant leurs retours et en prenant en compte leurs exigences.
- 3. Respecter l'ensemble des exigences applicables**, qu'elles soient légales, réglementaires (notamment Qualiopi), ou contractuelles.
- 4. Professionnaliser nos équipes** (formateurs, coordinateurs, personnels administratifs) par la formation continue et le développement des compétences internes.
- 5. Améliorer continuellement notre organisation**, nos méthodes pédagogiques, nos outils et notre offre, à travers un suivi régulier de nos performances et une démarche proactive d'amélioration.
- 6. Renforcer l'accessibilité, l'inclusion et l'équité** dans l'accès à la formation, conformément à nos valeurs de service public.

Cette politique est diffusée à l'ensemble du personnel, partagée avec nos partenaires et revue régulièrement lors des revues de direction pour en assurer la pertinence et l'efficacité.

Fait à Lille, le 26/08/2025

Le directeur  
du GIP ViaPro

La responsable qualité,  
SG du GIP ViaPro

La cheffe du service qualité

