

Notre engagement déontologique

Dans notre réseau, nous plaçons l'humain au cœur de chaque accompagnement. Le bilan de compétences est un espace d'écoute, de réflexion et de construction professionnelle qui repose sur une relation de confiance, de respect et de confidentialité.

Respect de la personne

Chaque bénéficiaire est accueilli avec bienveillance, sans jugement et dans le respect de son parcours, de ses choix et de son rythme. Nous veillons à garantir un accompagnement favorisant l'autonomie, la liberté de décision et l'épanouissement professionnel.

Confidentialité des échanges

Toutes les informations partagées durant le bilan de compétences sont strictement confidentielles. Aucune donnée personnelle ou professionnelle n'est transmise sans l'accord explicite du bénéficiaire.

Neutralité et impartialité

Nos conseillers adoptent une posture neutre et objective. Leur rôle est d'aider chaque personne à clarifier ses aspirations, identifier ses compétences et construire un projet professionnel cohérent, sans influencer ses décisions.

Transparence de l'accompagnement

Les objectifs, les méthodes et le déroulement du bilan sont présentés de manière claire dès le démarrage de l'accompagnement. Chaque bénéficiaire est informé de ses droits, des modalités du bilan et des étapes clés du parcours.

Professionalisme et qualité

Nos conseillers s'engagent à exercer leur mission avec sérieux, éthique et professionnalisme. Ils actualisent régulièrement leurs connaissances et leurs pratiques afin de garantir un accompagnement de qualité, adapté aux évolutions du monde du travail.

Respect des valeurs et de la diversité

Nous respectons les valeurs, convictions et singularités de chaque personne. Aucune discrimination ou stigmatisation n'a sa place dans nos accompagnements.

Accompagnement vers un projet réaliste et motivant

Le bilan de compétences vise à permettre à chacun de mieux se connaître, valoriser ses compétences et construire un projet professionnel aligné avec ses aspirations, ses valeurs et la réalité du marché de l'emploi.

Une démarche d'amélioration continue

Nous attachons une grande importance à la satisfaction des bénéficiaires et à l'amélioration continue de nos pratiques. Les retours d'expérience nous permettent d'adapter et de faire évoluer nos accompagnements afin de garantir leur pertinence et leur efficacité.