

# Réseau *mag'*

## 7 GRETA en Hauts-de-France





# Édito

À l'aube de l'automne, ce sixième numéro de Réseau Mag est exclusivement consacré au réseau des GRETA de la Région académique Hauts-de-France, réseau présent depuis presque 50 ans et qui a su s'adapter aux réformes successives de la formation professionnelle.

Force est de constater qu'avec sept GRETA, regroupant notamment l'ensemble des lycées professionnels de la région Hauts-de-France, le territoire bénéficie d'un maillage exceptionnel de lieux de formation ouverts à la formation des adultes. Du nord au sud, de l'est à l'ouest ils répondent aux besoins des entreprises et des demandeurs d'emploi pour être en adéquation face aux mutations économiques et répondre aux enjeux de France 2030.

La force du réseau consiste à être présent partout, afin de répondre aux besoins des entreprises, des salariés et des demandeurs d'emploi dans une logique de formation tout au long de la vie que ce soit dans le domaine de la VAE, des bilans de compétences, de l'alternance (contrats d'apprentissage et contrats de professionnalisation) ou de la formation continue des adultes.

Dans ce cadre il est important de recueillir les attentes exprimées tant par les entreprises que par les salariés et de faire connaître l'offre du réseau sur chaque territoire. C'est le sujet qui est abordé par le **GRETA Aisne** qui par l'action des Conseillers en Formation Continue prospecte afin d'accompagner les besoins des DRH qui lors de l'élaboration de leur plan de formation font appel aux services du GRETA pour obtenir des prestations sur-mesure.

Quel que soit le domaine d'activité, les équipes ont à cœur de garantir une montée en compétences des

  
**RÉGION ACADÉMIQUE  
HAUTS-DE-FRANCE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

SEPTEMBRE 2022

Directeur  
de la publication  
Marc GERONIMI  
DRAFPIC

Comité de rédaction  
Catherine MALBRANCQ  
Rédactrice en chef

Arnaud Deparnay  
Delphine Kempf  
Référénts GRETA

Conception / mise en page  
Département communication

Crédit photos  
GRETA Hauts-de-France, Adobestock

salariés pour répondre aux transformations du modèle économique des entreprises. C'est ce qu'illustre parfaitement l'article du **GRETA Grand Hainaut** : un partenariat gagnant-gagnant de qualité permet de répondre aux besoins d'une entreprise sur un long terme.

La caractéristique du réseau est aussi d'être en phase avec nos valeurs communes. Adaptation et personnalisation, sens du service public, reconnaissance et réussite des apprenants, équité et égalité d'accès à la formation et à l'ensemble des services proposés voilà quelques valeurs qui animent notre réseau. Dans ce cadre l'article du **GRETA Grand Littoral** met à l'honneur des actions qui luttent contre les discriminations et qui valorisent l'interculturalité. Dans une thématique identique le **GRETA Oise**, en adéquation avec la loi du 5 septembre 2018, prouve que se former en milieu pénitencier est possible et contribue à un retour gagnant à la vie active. C'est d'ailleurs l'une des grandes fiertés du réseau des Hauts-de-France que d'avoir été identifié à titre expérimental pour assurer des actions de formation en milieu carcéral.

Ce sixième numéro de Réseau Mag met aussi en lumière l'attention portée au bien-être de chaque personne qui franchit les portes d'un GRETA. Les équipes du **GRETA Somme** sont pleinement dans cette démarche et cherchent à rendre les bénéficiaires acteurs de leur projet. Ainsi le témoignage d'une jeune réfugiée qui grâce à un accompagnement personnalisé du **GRETA Grand Artois** a trouvé sa voie professionnelle illustre parfaitement la capacité du réseau à concevoir des parcours de formation qui répondent à des projets

personnels et professionnels individuels. Accompagner, accueillir c'est aussi ce que nous propose le **GRETA Lille Métropole** en valorisant un événement d'envergure, "Industri'elles", pour lutter contre les stéréotypes de genre dans le secteur de l'industrie.

7 territoires aux âmes différentes, 7 GRETA au service de tous qui prouvent chaque jour leur capacité d'anticipation et d'adaptation dans un environnement économique et social en perpétuelle évolution. Ce réseau d'acteur développe son savoir-faire grâce à l'ensemble des personnels mobilisés au quotidien, de l'équipe de direction aux Conseillers en Formation Continue et également des équipes administratives et pédagogiques mobilisées jour après jour pour, afin de renforcer l'attractivité des filières insérantes, favoriser l'innovation pédagogique, proposer des parcours individualisés et adaptés à chaque public rencontré, répondre en proximité aux besoins des acteurs économiques de la Région académique.

Au-delà des mots, la labélisation qualité Eduform de l'ensemble des GRETA, reconnaît le professionnalisme et l'engagement de tous et de toutes au service de la formation professionnelle des adultes et de la nécessaire montée en compétence de la population active du territoire, validée par les différentes certifications proposées par le réseau.

Bonne lecture à tous.



**Marc GERONIMI**

Délégué de Région Académique  
à la Formation Professionnelle  
Initiale et Continue



## DÉCODAGE

Découvrir les GRETA.....6

## EN RÉGION

Somme.....9

La Somme, terre de contrastes.....10

Les clés d'un accompagnement réussi.....12

Littoral.....15

Un grand bol d'air.....16

On lutte contre les discriminations.....18

Lille Métropole.....21

Lille, la dynamique.....22

Industri'elles.....24

Artois.....27

Entre tradition & modernité.....28

Notre mission : accueillir et accompagner.....30

Hainaut.....33

Le Hainaut, 2 cœurs qui battent.....34

Renault & le GRETA, c'est une longue histoire.....36

Oise.....39

L'Oise, terre de découvertes.....40

Une formation sur mesure.....42

Se former en milieu pénitentiaire, c'est possible !.....43

Aisne.....45

L'Aisne, entre nature & patrimoine.....46

Se faire connaître pour être reconnu.....48

## TÉMOIGNAGES

Leurs expériences en quelques mots.....51

## COORDONNÉES

GRETA Hauts-de-France.....55



# 36

**HAINAUT**  
RENAULT & LE GRETA  
C'EST UNE LONGUE HISTOIRE !



# 24

**LILLE MÉTROPOLE**  
INDUSTRI'ELLES







# 12

**SOMME**

LES CLÉS D'UN ACCOMPAGNEMENT RÉUSSI



# 30

**ARTOIS**

NOTRE MISSION :  
ACCUEILLIR & ACCOMPAGNER



# 18

**LITTORAL**

ON LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS



# 43

**OISE**

SE FORMER EN MILIEU PÉNITENCIAIRE,  
C'EST POSSIBLE !



# 48

**AISNE**

SE FAIRE CONNAÎTRE  
POUR ÊTRE RECONNU



# 51

**TEMOIGNAGES**





# DÉCOUVRIR LES GRETA

## **Notre mission : agir en proximité**

Parcourir notre territoire c'est découvrir pour la formation continue sept GRETA, chacun doté d'agences territoriales. C'est l'une des particularités de nos centres de formation pour adultes : répondre aux besoins des entreprises, de la Région, de l'état et de tous les publics dans pratiquement tous les domaines professionnels et où que l'on soit.

La force du réseau réside dans sa capacité à mobiliser des collègues, des lycées d'enseignement général et technologique et des lycées professionnels. La force du réseau ce sont bien sûr les femmes et les hommes qui dispensent les formations. Experts dans leur domaine, toujours à la pointe des évolutions, ils adaptent les contenus et les méthodes pédagogiques en fonction des contextes. Enfin, la force de notre réseau c'est aussi d'inclure les démarches d'orientation, d'accompagnement vers l'emploi, de bilan de compétences et de validation des acquis de l'expérience.

## **Notre priorité : garantir la satisfaction de tous**

Comme nous sommes tous différents, avec des projets différents, le réseau offre l'accès à ses prestations à tous, sans distinction de genre ou de handicap. Cet engagement majeur est inhérent aux valeurs communes du réseau. C'est aussi pour garantir l'homogénéité de la qualité des services rendus en termes de pilotage, d'organisation et de pédagogie que les GRETA sont engagés dans une démarche qualité. La labellisation Eduform assure en ce sens une dynamique collective d'amélioration continue de la qualité des prestations.

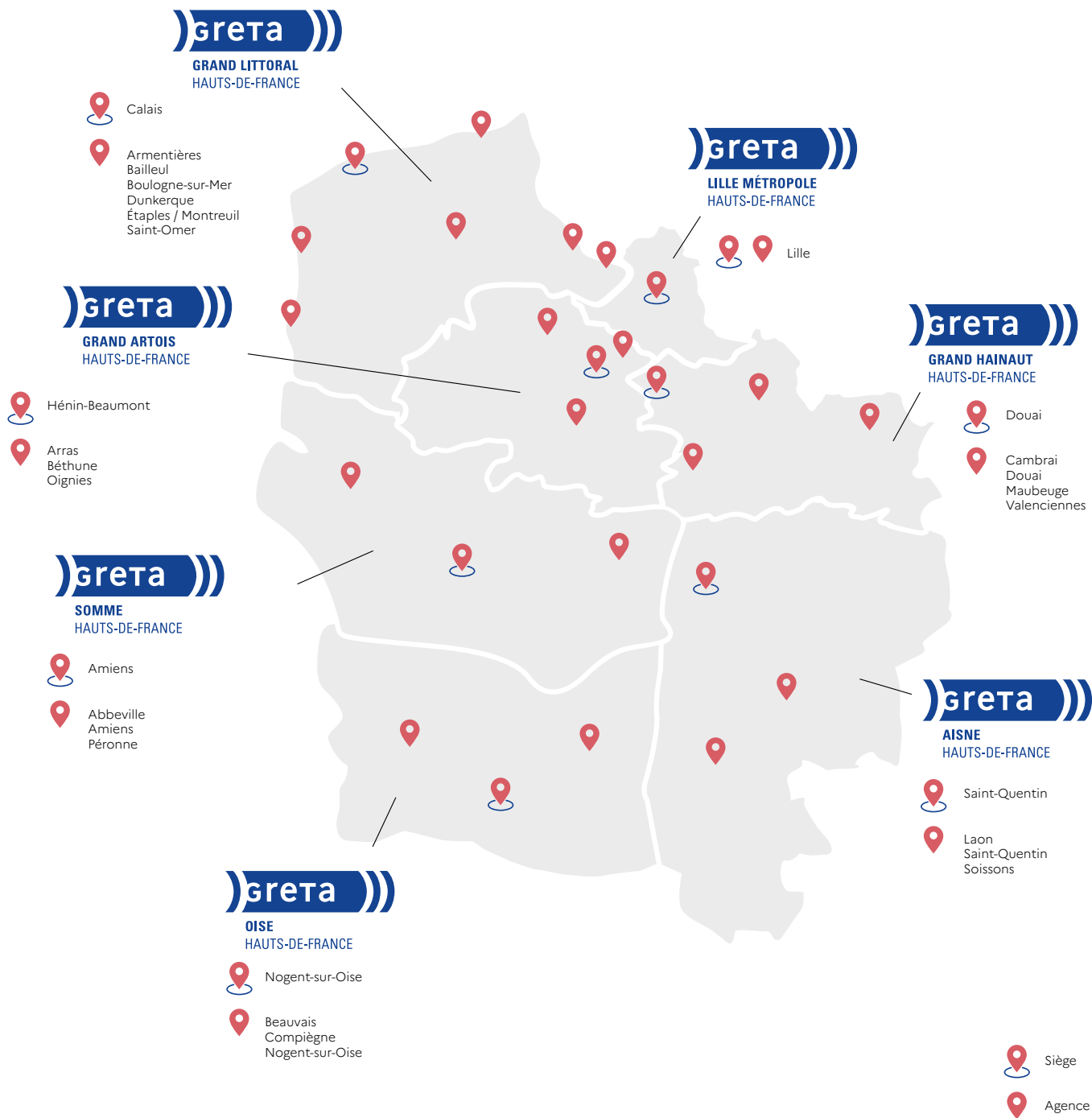
## **Notre volonté : coopérer**

Notre réseau travaille en synergie avec différents partenaires et structures. Pour être en lien avec des filières et des métiers, l'expertise des 13 Campus des Métiers et des Qualifications est une véritable plus-value. De même les deux GIP FCIP d'Amiens et Lille qui coordonnent et impulsent des prestations sont au service de tous : des départements appels d'offres, gestion de projets européens et communication permettent par exemple aux GRETA de travailler de concert. Ces structures régionales d'appui, permettent d'accompagner les GRETA et de concrétiser des projets innovants.

## **Notre conseil : évadez-vous !**

Les 7 GRETA des Hauts-de-France maillent sept territoires aux identités marquées. Les pages qui suivent vous proposent des promenades touristiques car notre région regorge de pépites culturelles, de monuments historiques classés et de paysages changeants. Alors que ce soit en hiver, à l'automne, au printemps ou en été les 7 territoires des haut-de-France vous attendent. Vous serez charmés par la Somme, le Littoral, la Métropole Lilloise, l'Artois, le Hainaut, l'Oise et l'Aisne. Tous différents, tous typiques, tous étonnants. Puis découvrez au fil du Réseau mag chaque GRETA qui se présente avec un prisme particulier.

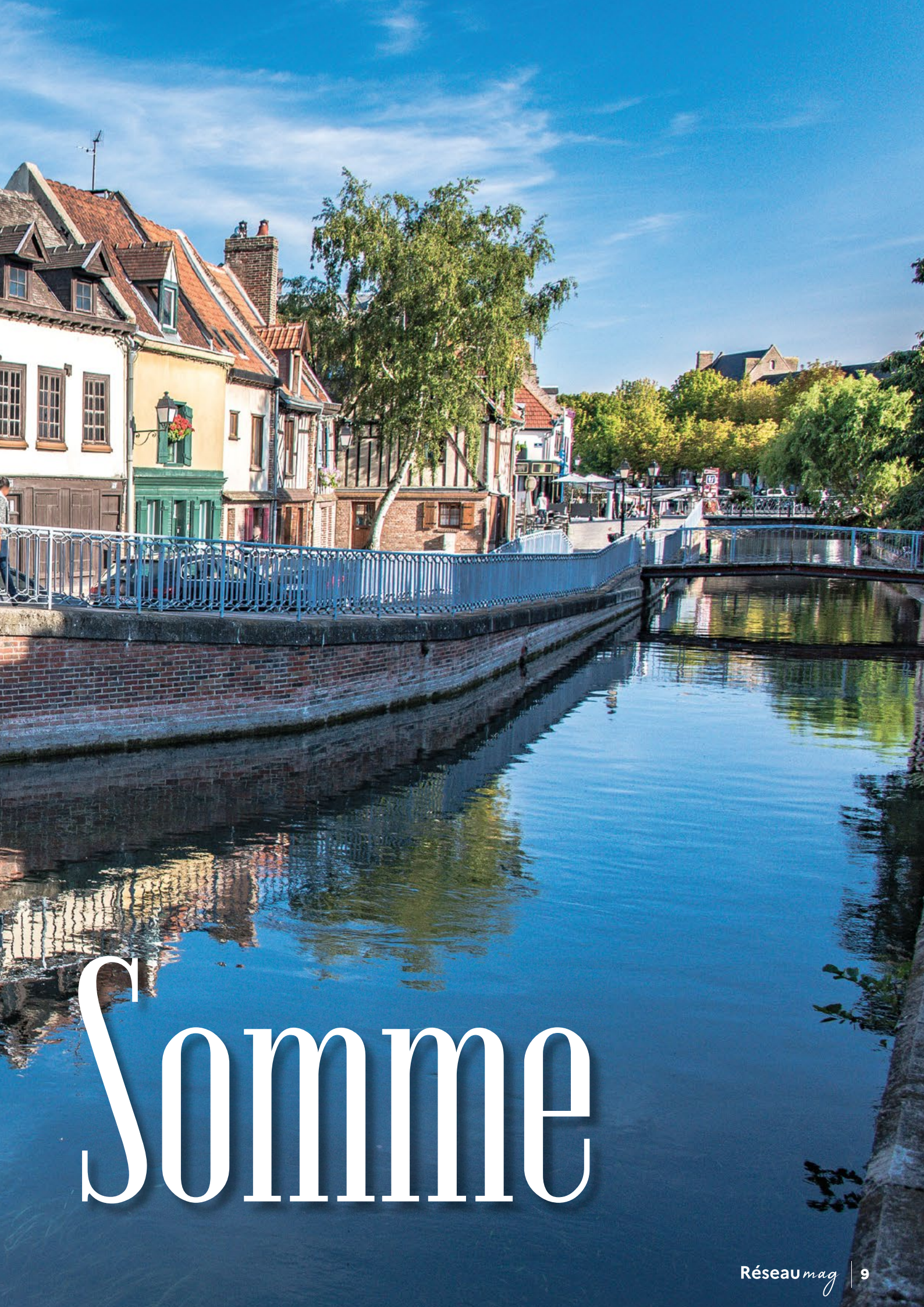
[monavenirpro-hdf.fr](http://monavenirpro-hdf.fr)











# Somme



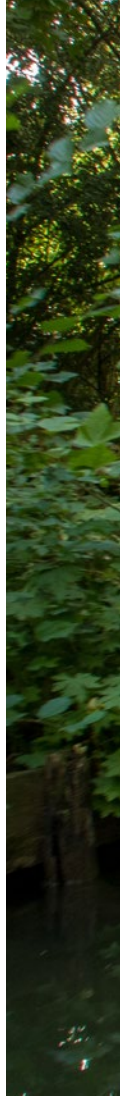


# La Somme, terre de contrastes

Débutons notre périple au GRETA Somme. Ses 3 agences situées à Amiens, Abbeville et Péronne symbolisent le territoire.

Qui dit "Somme" dit instinctivement terres mémorielles. D'ailleurs nos proches voisins anglais sillonnent fréquemment les départementales du circuit du souvenir : 92 km relie les sites inhérents au circuit des combats de la bataille de la Somme. Partout on se souvient, partout on rend hommage : Thiepval, Villers-Bretonneux, Le Hamel, Chipilly et bien d'autres encore permettent de se recueillir ; les stèles d'une blancheur immaculée qui s'étendent à perte de vue rythment le paysage. Avec comme dernière halte l'étonnant cimetière chinois de Noyelles-sur-Mer, jouxtant la baie de Somme, nous abordons le pied léger un haut lieu touristique du département.

Bienvenue dans le Parc naturel régional de la Baie de Somme - Picardie maritime. Ce trésor touristique marque les identités du Ponthieu et du Vimeu. Le calme caractérise ces terres riches d'une biodiversité fabuleuse. Certes, le Parc du Marquenterre est renommé, mais c'est aussi la diversité du paysage avec les estuaires, les plages et bancs de sable, les estrans rocheux, les dunes à perte de vue qui vous permettront de déconnecter. Cette terre sauvage est propice à l'évasion. Un conseil : ouvrez les yeux et écoutez le silence assourdissant. À Cayeux quittez vos chaussures, foulez le chemin de planches et longez les cabines colorées. À marée basse vous raviverez votre âme d'enfant sur le sable fin, à marée haute cela vous étonnera peut-être mais oui...on se baigne dans la Manche !







Allez, comme vous êtes curieux, une paire de jumelles et hop, bienvenue dans un espace animalier gratuit à ciel ouvert ! Comme les phoques du Hourdel jouent régulièrement les stars du grand écran c'est l'occasion de vous transformer en paparazzi du dimanche. Vous voulez épater la galerie avec des photos extraordinaires ? C'est très simple ! Ni une ni deux, enfourchez un vélo et rejoignez un véritable bijou médiéval : Saint-Valery-sur-Somme. Flânez le long du port et des ruelles sans oublier le calvaire des marins. Lâchez prise devant le spectacle vivant de la Baie de Somme. Au soleil couchant, l'endroit est digne d'une carte postale. Romantique non ? S'il vous reste un peu de temps, une escale au Crotoy s'impose et vous aurez fait la boucle d'un territoire hors du temps.

Allez, quittons la côte pour rejoindre Abbeville et sa Collégiale Saint-Vulfran, chef-d'œuvre de l'art gothique flamboyant picard. Puis direction la capitale picarde ! Au loin pointent la Tour Perret, le premier gratte-ciel français symbole de la reconstruction d'après-guerre et la cathédrale, qui pour les autochtones est sans conteste la plus belle de France. On pourrait vous en parler pendant des heures ! Élevée au XII<sup>ème</sup> siècle, c'est le chef-d'œuvre de l'architecture gothique le plus vaste de France. Entrez, levez les yeux pour vous étourdir puis observez attentivement le sol, c'est unique : vous marchez sur un labyrinthe noir et blanc long de 234 mètres. Passer du temps dans la cathédrale c'est

l'occasion de percer les mystères du gothique flamboyant. À deux pas de là, arpentez le quartier St Leu, avec ses ruelles aux maisons colorées faites de torchis, de bois et de briques. Vous touchez ici le patrimoine amiénois et vous rencontrerez peut-être Lafleur, marionnette à tringles et à fils de la compagnie théâtrale "Ché cabotans". Cet ancien quartier ouvrier qui longe la Somme est l'endroit incontournable pour acheter chaque samedi vos fruits et légumes au marché sur l'eau, vous désaltérer en terrasse et même assister en soirée à des spectacles.

À Amiens on aime la verdure. Le parc de La Hotoie, le parc Saint-Pierre, les chemins de halage, ici goûter au charme de la nature en ville, c'est simple comme bonjour. Et hop, une virée en barque dans les hortillonnages, célèbres jardins entrecoupés de canaux où se pratique la culture maraîchère et le tour est joué. Tout un univers bucolique dans un département, qui à 1h de train de Paris, renaît économiquement. Car le cœur de la Somme c'est aussi le Santerre, qui a vu naître Parmentier, plaines céréalières à perte de vue qui témoignent de l'activité agricole du département. Oui, vraiment le GRETA maille un territoire aux paysages diversifiés. Le picard est franc, rude, méfiant, mais hospitalier. D'ailleurs le nantais Jules Verne n'est-il pas devenu amiénois d'adoption ? ■





# Les clés d'un accompagnement réussi

Aider à être capable de faire des choix,  
voilà le défi que se lance le GRETA !



**D**emandeur d'emploi, apprenti, salarié, personne en transition professionnelle ... quel que soit le statut de chacun, accueillir et accompagner est dans l'ADN des équipes ; car qui dit accueil et accompagnement réfléchis, dit réussite !

### **Accueillir, accompagner c'est-à-dire ?**

Quand un stagiaire arrive, il est parfois anxieux. Il a besoin d'être rassuré pour savoir où il va faire sa formation, avec qui, comment... De nombreuses questions pleuvent. Le GRETA met un point d'honneur à entourer, à expliquer, à donner les clés de la réussite. Rappeler les objectifs de la formation, les missions et ce qui est attendu, le premier cadre classique est transmis. Puis il faut sécuriser. Alors les équipes ont fait un choix : trois référents sont identifiés aux niveaux

administratif, pédagogique et point incontournable : l'insertion. Mais comme au GRETA on veut innover, il est nécessaire d'aller bien plus loin dans la réflexion de l'accompagnement.

### **Aider à faire des choix**

Accueillir et accompagner semble simple quand une personne a déjà ciblé son domaine d'activité et sa formation. Mais ce n'est pas toujours le cas. Alors les équipes s'attellent à la tâche. Rendre la personne actrice de sa décision est essentiel. C'est en ce sens que la réflexion est dirigée. Un néologisme résume une nouvelle orientation : la capabilité. « Rendre possible pour les individus de faire eux-mêmes des choix pour suivre un parcours qu'ils jugent leur correspondre est un véritable défi. Cette démarche est un levier à l'interne mais qui se construit avec des partenaires ». Edouard

Fontaine, Conseiller en Formation Continue, résume l'ambition de la démarche. C'est un travail de fond et de longue haleine. Identifier la singularité d'un individu, prendre en considération l'unicité de sa personne et de son parcours pour être mesure de lui proposer des référents en conformité avec ses besoins est un véritable enjeu. Cette nouvelle posture fait bouger les lignes « *Nous avons accompagné une personne qui avait des troubles psychiques. Dans ce cas concret, les préjugés étaient immenses. Il fallait dépasser l'accompagnement médical et guider le tuteur avec un nouvel objectif. Et ça change tout ! Et nos partenaires deviennent d'excellents interlocuteurs, d'excellents partenaires, d'excellents leviers. Certes accueillir et accompagner administrativement et logistiquement c'est indispensable ; Mais là, on est dans un autre paradigme* ».





## Des partenariats constructifs

Donc construire un accompagnement, ce qui n'est pas un vain mot, appelle à la fois de nouvelles compétences et une organisation repensée. Et dans cette configuration la collaboration partenariale est cruciale. Le CORIF\*, et le CREHPSY\* qui participent avec leur expertise à l'inclusion des personnes, œuvrent main dans la main avec le GRETA dans cette démarche innovante : « *On constate que les niveaux de réussite d'un parcours de formation ne se limitent plus à la seule réussite à l'examen. Les individus n'ont pas les mêmes besoins pour accomplir un acte identique* » souligne Edouard Fontaine.

Acquérir des compétences transverses qui concourent à la construction et à la réussite d'un projet, voilà l'axe choisi pour sensibiliser les équipes du GRETA. Le but : s'élever dans la compréhension de la singularité de l'autre. Le moyen : participer aux ateliers thématiques autour des troubles psychiques et de l'égalité femmes/hommes. Identifier les institutions ressources pour savoir prendre en compte la question du handicap et déconstruire les idées reçues autour de l'égalité de genre est un postulat. Mais il fallait aller plus loin. « *Il ne s'agit plus de trouver une identité professionnelle pour les personnes mais d'être présent pour accompagner pour qu'elles soient capable de faire leur choix. On n'est plus dans le même registre. Cette démarche nécessite du temps, car chacun avance à son rythme* ».

## Une démarche qualité

Cette volonté, cette synergie s'inscrit pleinement dans le cadre de la labellisation Eduform\* puisque l'accueil et la mise en place d'un accompagnement individualisé correspondent à deux engagements du label. Même si les audits ont attribué des points forts autour de cette thématique à la structure, les équipes sont mobilisées dans l'amélioration continue. La démarche qualité n'est pas un carcan, au contraire. Ce levier qui ouvre les portes à l'innovation est un axe d'amélioration du GRETA.

Repenser en permanence « *la condition nécessaire à la réussite d'un stagiaire en formation continue n'est plus une option depuis longtemps* ». C'est l'ambition récurrente du GRETA Somme. ■

\*CORIF, association qui agit en faveur de l'égalité professionnelle et de la mixité.

\*CREHPSY informe sur la santé mentale, le handicap psychique, et a pour mission de déstigmatiser la psychiatrie.

\*Eduform est le label qualité de la formation professionnelle du ministère de l'Éducation nationale et de la Jeunesse.





# Littoral





# Un grand bol d'air

Quand on dit grand, ce n'est pas exagéré. Le GRETA Grand Littoral porte vraiment bien son nom. Vous êtes prêts à voyager ? Banco, c'est même possible à vélo en empruntant la Vélomaritime.





**D**e Berck à Dunkerque, vous serez tourneboulé face aux paysages étourdissants. Plusieurs lieux de villégiature sont plébiscités par les anglais, les belges, les néerlandais, et évidemment les lillois. Vous espérez apercevoir les falaises anglaises à l'œil nu ? Si la météo est clémente, vous êtes où il faut. Alors bienvenue sur la belle Côte d'Opale ! Mais d'où vient cette appellation ? C'est le peintre touquettois Edouard Lévêque qui a choisi ce nom au regard de la lumière. *« Y a-t-il dans la nature quelque chose qui possède cette diversité de coloration sans cesse changeante ? Oui, il y a l'opale, cette pierre précieuse aux tons laiteux, qui jette tour à tour la série des éclats de vert et de rouge. Qu'à la Côte d'Azur, la Côte d'Émeraude et la Côte d'Argent vienne s'ajouter désormais la Côte d'Opale, la nôtre ! »*.



À Berck vous êtes à la porte du territoire. Si le festival international des cerfs-volants s'est installé ici, ce n'est pas un hasard. Immense plage infinie et vent à volonté, tout est propice pour colorer, le temps d'un week-end, le ciel d'une cité balnéaire reconnue pour le bénéfice de son climat. Osez un petit tour à la base nautique : les phoques se languissent sans vergogne sous nos yeux et parfois même au soleil !

Prêt à bouger ? Direction l'embouchure de la Canche et sa réserve naturelle. À deux pas de là, Le Touquet la jet-setteuse et Stella-Plage la populaire symbolisent l'avènement des bains de mer du 19<sup>ème</sup>. Puis entre littoral et forêt, d'Étaples aux Caps Griz-Nez et Blanc-Nez en passant par Wimereux, Ambleteuse et Wimille, il faut du temps pour tout découvrir. Pensez à faire une halte à Boulogne-sur-Mer : le port, Nausicaá ou la vieille ville ? Sur ces terres l'âme anglaise perdue avec le welsh fièrement affiché aux cartes des restaurants et le pudding qui s'empile à Noël sur les étals. Autre cité qui arbore d'autres merveilles : Calais. Saviez-vous que la dentelle est prisée par les couturiers de renom qui parent leurs créations de ce joyau culturel local ?

Quand on vous dit que c'est vaste le grand littoral on ne vous raconte pas des carabistouilles ! Faites des haltes à Grand-Fort-Philippe, Oye-Plage et sa réserve naturelle et bien sûr à Dunkerque, ville portuaire célèbre pour son carnaval, qui contrairement à ce que l'on croit, dure... des mois. C'est mythique, culturel, c'est dans les veines ici du territoire haut en couleurs, en parler, en âme humaine à l'image de l'humoriste François Rollin, l'autochtone. Dunkerque avec sa plage colorée de Malo-les-Bains est étonnante, en pleine renaissance. A deux pas d'Ostende, ici on est vraiment au nord du Nord.

Mais ce serait faire offense au territoire d'oublier Saint-Omer qui fait partie intégrante du Parc naturel régional des Caps et Marais d'Opale. Une promenade en escute, star du marais audomarois, et adieu les tracasseries quotidiennes. Et que dire de la bière locale, joyau culinaire que l'on déguste avec modération dans un verre de la mythique cristallerie d'Arques ?

Avant de rejoindre la métropole lilloise, traversez la Flandre. Vous verrez qu'en chemin, la délimitation avec nos amis belges souvent s'efface. Franchir la frontière sans s'en apercevoir est pour les gens du coin monnaie courante. De Cassel, proclamé l'un des plus beaux villages de France, à Steenwerck, à Hazebrouck reconstruite avec l'esprit de l'architecture flamande, à Armentières, patrie chère à Dany Boon, on le capte bien l'esprit du Nord Pas-de-Calais affiché au GRETA Grand littoral. ■



# On lutte contre les discriminations

C'est d'investissement humain sur le territoire dont il est question. Les acteurs du GRETA ont un objectif commun : favoriser l'inclusion.

Le champ est large : valoriser l'interculturalité, favoriser la mixité dans les formations, intégrer des personnes en situation de handicap et quelle que soit leur religion ou leur orientation sexuelle. C'est bien d'égalité des chances et d'accès à la formation pour tous dont il est question. Pour cela les équipes du GRETA se mobilisent.

## Agir en partenariat

Le GRETA a noué un partenariat avec le Corif, association qui agit en faveur de l'égalité professionnelle et de la mixité et lutte contre les stéréotypes et les représentations sexistes. Et quoi de mieux que de sensibiliser le personnel pour qu'il devienne ambassadeur de cette thématique ? Le pari a été tenu. Le webinaire qu'il a animé sur la prévention des agissements sexistes a permis de lancer une première sensibilisation et de faire bouger les lignes.

Enfin, le CORIF est également intervenu au lycée Gustave Eiffel d'Armentières dans le cadre des "Journées du numérique" événement organisé par le GRETA Grand Littoral. Une conférence intitulée "Dégenrons la Tech : les métiers du numérique ouverts aux femmes" a permis d'expliquer les stéréotypes persistants, le rôle des femmes dans les inventions liées au numérique et les nombreux emplois et formations qui leur sont offerts. Des échanges de pratiques seront mis en place et des procédures seront élaborées pour favoriser l'inclusion de tous.







## Agir pour les femmes

### À Dunkerque

Elles s'appellent Aurélie, Clémentine, Émeline, Noélie, Océane, Vanessa et ont participé au projet "bâtir au féminin". Elles ont découvert que construire son parcours professionnel passe par la connaissance de soi, ses envies, ses valeurs et ses compétences. La démarche aborde également la découverte de nouveaux métiers. Elles ont eu la chance de visiter les plateaux techniques du lycée Georges Guynemer et de s'informer sur les métiers et les formations du bâtiment. Si certaines ont conforté leur choix, d'autres se sont ouvert le champ des possibles.

### À Calais

Il est des métiers où la représentation masculine reste très ancrée, à l'instar de la mécanique auto, de la carrosserie ou encore du tournage-fraisage. Petit à petit les stéréotypes se dépeussent. 3 jeunes filles démontrent que les métiers qu'elles ont choisis sont accessibles aux femmes. Les paroles de ces femmes passionnées sont des ressources inspirantes pour attirer de nouveaux talents.

*Découvrez les portraits de Marion, Chloé et Rebecca sur la chaîne YouTube.*

### À Hazebrouck

Dans le cadre de la semaine du numérique en Hauts-de-France, secteur qui souffre d'un manque d'attractivité et d'une représentation négative, le GRETA a proposé aux femmes une visite d'entreprise. Aussi, afin de déconstruire les stéréotypes et de démontrer que les métiers du numérique sont accessibles à tous, la société de signalétique et numérique ADD a ouvert ses portes à un public 100% féminin qui a pu se renseigner et s'offrir de nouvelles perspectives.



## Agir pour tous

### À Armentières



Dans le cadre de l'apprentissage des compétences clés, l'équipe pédagogique d'Armentières intègre la notion de diversité culturelle.

En effet, les différentes traditions, gastronomies, danses, musiques, langues nous rapprochent. Ainsi, les publics sont sensibilisés aux autres cultures ce qui est un moteur de cohésion sociale. Deux stagiaires ont par exemple créé un livret de recettes mauriciennes. Ce livret fut partagé avec les stagiaires et l'équipe pédagogique. Grâce à ce projet, ils ont développé plusieurs compétences : communication, mathématiques, numérique, travail en équipe et en autonomie. Cette initiative qui donne du sens à la formation permet aussi de s'enrichir de nos différences.

### À Saint-Omer

Un jeune homme qui était en semi-liberté au centre pénitencier de Saint-Martin-Boulogne a suivi une formation "monteur raccordeur" en toute confidentialité. Aurélie qui assurait l'accompagnement témoigne : « *il était uniquement autorisé à quitter le centre pénitencier pour suivre la formation et devait rentrer à 18H. J'étais en permanente relation avec son conseiller. Tout changement d'horaires et absences devait être communiqué. Comme il était suivi pour addictologie, il était autorisé à s'absenter pour honorer ses rendez-vous* ».

Cela fait partie des missions du GRETA d'assurer l'accès à la formation pour tous et ainsi de favoriser l'égalité des chances. « *Il a finalisé sa formation, a effectué ses stages en entreprise et a obtenu son diplôme !* » ajoute Aurélie, pas peu fière de cette intégration réussie !

### À Berck

Une personne en fauteuil roulant qui est en formation a raconté son histoire de vie au groupe. Ceci a permis au formateur d'ouvrir un débat sur les difficultés physiques et morales quotidiennes que vit une personne en situation de handicap : accès aux services publics, trottoirs, rues, regards appuyés, entretiens d'embauche, activités de la vie familiale...Une expérience enrichissante pour tous.

### À Boulogne-sur-Mer

Les formateurs accompagnent les stagiaires qui mènent un projet transversal de lutte contre les discriminations.

Répartis en deux groupes, ils se transforment en "reporters photographes". Avec leur téléphone portable, ils partent « traquer et saisir » en live des exemples de discriminations. Ces photos, accompagnées d'une légende rédigée lors d'une réflexion collective, nourriront une fresque murale -ou une affiche- qui sera exposée dans les locaux. D'autres pistes novatrices de développement sont envisagées : créer une vidéo et interviewer des stagiaires, des passants de la ville sur le thème de la discrimination pour effectuer des podcasts.



# Rebecca

En formation  
Titre Professionnel Tourneur

#### Devenir tourneur

Rebecca n'a pas eu un parcours linéaire mais ses expériences professionnelles variées l'ont amenée à la formation de tourneur. Après un Bac Pro secrétariat elle s'est orientée vers la Marine nationale où elle fut pendant 4 ans navigateur timonier et plongeur de bord. Puis après 2 années dans le commerce elle réalise que cette orientation ne lui convient pas. Elle choisit alors le métier de tourneur qu'elle avait déjà abordé auparavant.

Ayant côtoyé un univers masculin et grâce à sa nature sociable, son intégration a été parfaite ! « *Dans tous les métiers on a besoin de filles. Elles apportent une touche féminine, sont soignées et plus ordonnées* ».

#### Un avenir prometteur

Rebecca souhaite continuer de se former, acquérir une qualification en fraisage et rester dans le métier. « *Quand on dit Industriel ce n'est pas forcément synonyme de garçon, les filles ont toute leur place !* »



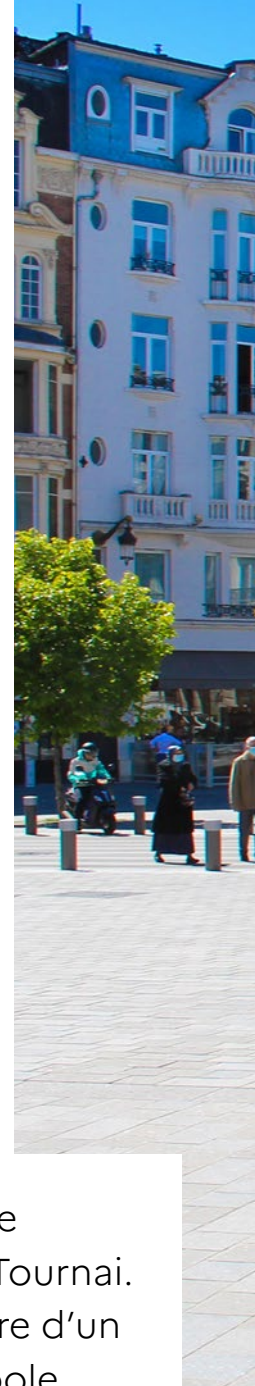


# Lille Métropole





# Lille, la dynamique



Lille, d'abord flamande puis espagnole, aujourd'hui quatrième agglomération du pays, fait partie de l'Eurométropole Lille-Kortrijk-Tournai. À une heure de Londres et 30 minutes de Bruxelles, Lille est le centre d'un territoire jeune et dynamique. C'est celui du GRETA Lille Métropole.

Ce territoire foisonnant qui rappelle certaines cartes postales de Hollande, c'est aussi Lesquin et son aéroport, c'est Villeneuve-d'Ascq avec le Musée d'art moderne, c'est Croix avec sa villa emblématique du courant architectural moderniste construite en 1932 pour Paul Cavrois, industriel du textile. Oui, ici tout nous replonge dans l'histoire. À la fin du 19<sup>ème</sup>, on affluait de partout pour travailler et on retroussait ses manches pour gagner sa croûte dans le textile. Alors pour en voir un peu plus, en tram, en métro ou à vélo, osez aussi conquérir Roubaix. Si comme sa voisine Tourcoing elle résonne parfois négativement dans les médias, la cité aux mille visages étonne. Levons les yeux : les vestiges d'une industrie jadis florissante s'imposent : élancées, droites comme des i, 37 cheminées de filatures façonnent toujours le paysage. Mais Roubaix c'est aussi le fleuron de l'art déco avec l'incontournable musée-

piscine. Cet espace de vie et de mélange social était le seul lieu de rencontres où les enfants du patronat et des courées cohabitaient. Parcourez l'agglomération, elle est marquée par la juxtaposition de maisons de maîtres et de logements sociaux.

Lille, dont deux figures mythiques sont originaires, Charles De Gaulle et Pierre Mauroy, est riche de 10 quartiers aux âmes singulières. Vauban-Esquermes avec la reine des citadelles, son pôle étudiant, ses 50 hectares de nature et son parc zoologique. Bienvenue dans le "poumon vert" de la capitale : Bois-Blancs, riche de son passé industriel avec ses cheminées d'usines, son habitat de brique, sa gare de péniches sur la Deûle et Euratechnologies dédié aux nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication. Le Faubourg de Béthune, Saint-Maurice, Fives, Lille-Sud, quartiers





en pleine mutation, respectent un principe politique fort : consolider la mixité sociale. Si vous êtes en quête d'animation filez à Wazemmes, ancien territoire des brasseries et des filatures, puis rejoignez le Vieux-Lille, lieu historique jouxtant Lille centre.

Lille, cité populaire et bourgeoise qui a bénéficié d'une belle réhabilitation, se démarque par des joyaux architecturaux de tous les temps. Moyen-Âge avec l'Hospice Gantois, Renaissance, Art déco, Art nouveau, vous avez le choix. Palais des Beaux-Arts, Vieille Bourse, Chambre de Commerce, Opéra, Théâtre Sébastopol, Tripostal, Splendid, Aéronef, Lille c'est une avalanche de monuments entourés par deux beffrois légendaires. Ici l'ennui n'existe pas. Butinez dans les ruelles du vieux Lille en bannissant les talons hauts, car ici les pavés règnent en maître ; reposez-vous au pied de la statue

de la déesse sur la Grand-Place avant de déguster un potjevleesch place de Rihour. Si vous manquez de temps pour aller au Marché de Wazemmes c'est partie remise car Lille bouge en permanence. En 2004, elle devient Capitale Européenne de la Culture. En 2006, Lille 3000 poursuit le travail avec des éditions thématiques.

Avec "Utopia" elle s'érige actuellement en carrefour culturel incontournable. Lille, ville "dans le vent" accueille aussi des festivals comme "Series Mania", "Solid'Art". Alors, prêt pour une virée à Rijsel ? Eh oui, Lille ne s'appelle pas comme ça par hasard ! Elle puise son nom dans l'ancien français "L'Isle", Rijsel en néerlandais, qui signifie "île". Entre tradition et avenir qui s'entremêlent, Lille est inépuisable. ■






# Industri'elles







## Le GRETA Lille Métropole a créé un événement phare, Industri'elles, pour faire découvrir aux femmes les métiers de l'industrie. Attractivité des métiers et mixité sont au cœur du projet.

### La raison d'être d'Industri'elles

Comme le soulignait Agnès Panier-Runacher, ancienne Secrétaire d'État auprès du ministre de l'Économie et des Finances, les femmes ne représentent que 30% des salariés des entreprises industrielles et 15% des postes de cadres dirigeants. L'industrie pâtit de représentations négatives variées telles que le bruit, le travail à la chaîne, la saleté, la pénibilité du travail. Une autre représentation collective persiste : pour beaucoup ce sont des métiers dit "d'hommes". Or, les conditions de travail ont nettement évolué notamment grâce à la numérisation des postes de commande. Et cela il faut le démontrer car de nombreuses entreprises industrielles cherchent à recruter des femmes ! Alors faire évoluer les représentations, répondre aux besoins des entreprises du secteur en mettant en lumière avec le projet Industri'elles les métiers de l'industrie, tel est le challenge gagnant-gagnant du GRETA.

### Industri'elles : un mois pour lever les freins

Un constat est récurrent : recruter des stagiaires pour les orienter vers les métiers de l'industrie est difficile et les femmes manquent à l'appel. Méconnaissance des métiers, représentation erronée, au GRETA Lille Métropole seules 11% de femmes souhaitent intégrer une formation dans ce secteur qui souffre du manque d'attractivité. Pourtant les entreprises offrent des emplois stables, de meilleures rémunérations et l'évolution professionnelle est facilitée. En deux mots : les débouchés sont nombreux. Alors comment lever les freins ? Comment aider les personnes les plus éloignées de l'emploi, les personnes en décrochage à pousser la porte d'un organisme de formation ? Mettre en place des journées d'immersion en visitant les locaux, en rencontrant les formateurs et des salariées, visiter des entreprises est un axe facilitateur pour se projeter et créer du lien. Industri'elles est né.

### Découvrir des métiers

Cinq secteurs ont été ciblés : la soudure, les réseaux de télécommunication, la plasturgie, l'électricité et l'usinage. Pour chacun, une journée d'immersion a été proposée en partenariat avec des lycées partenaires du GRETA : Aimé Césaire et César Baggio à Lille, le lycée Colbert de Tourcoing, le lycée Beaupré d'Haubourdin et le lycée Hauts-de-Flandre de Seclin.

Accueil et accompagnement par les équipes projet et pédagogiques, visite des ateliers avec les formateurs, le programme de ces journées était dense. Voir pour comprendre. Voir pour initier une nouvelle représentation telle est l'ambition de ces immersions. Mais voir n'est pas suffisant. Pour adhérer, pour se projeter il faut faire, agir. Un atelier

d'initiation a permis aux volontaires de manipuler pour appréhender le métier. Mais libérer la parole, verbaliser fait aussi partie du processus de démystification. La pause méridienne est le temps idéal pour favoriser les échanges, partager les impressions et les ressentis.

“  
De nombreuses entreprises industrielles cherchent à recruter des femmes !

### Faire un choix d'avenir

Ensuite pour se rassurer rien de plus efficace et concret que des rencontres avec des salariées ou d'anciennes stagiaires. Rien de tel que d'écouter l'expérience de personnes en poste pour se projeter et lever les doutes. D'ailleurs des découvertes d'entreprises comme Engie et Beck Crespel, mobilisées autour des mêmes problématiques ont aussi fait partie du programme du projet. Voir pour comprendre, voir pour oser. Les participantes réalisent aussi qu'une femme peut réaliser les mêmes tâches qu'un homme. De plus, la découverte de ces métiers permet également d'élargir les perspectives de leur projet professionnel.



## Un bilan prometteur

La cérémonie de clôture du 22 juin au lycée César Baggio, représenté par le proviseur M. Kissany a valorisé les participantes et les acteurs du projet. Pour une première c'est prometteur ! Industri'elles a mobilisé le réseau d'accompagnement qui a informé les bénéficiaires. 54 personnes ont intégré les ateliers d'immersion. Les retours prouvent que les représentations évoluent, les femmes se sentent capables ! Elles se sont donc inscrites aux réunions d'informations collectives pour intégrer une formation dans le domaine de l'industrie.

Pendant la cérémonie, des ateliers pour contribuer à faire évoluer les représentations liées aux métiers de l'industrie (Maleka Dilmi, CORIF) et aborder la place des femmes dans un monde dit « d'hommes » (Violette Clabec, Virtuous Circles) ont été proposés. M. Bartoux, chef de projet à l'UIMM et Mme Christoffel de la

Direction Régionale Pôle emploi sont également intervenus pour valoriser le secteur et présenter la Fabrique 4.0, outil permettant d'explorer tous les secteurs de l'industrie. Tant de valeurs, et d'ambitions portées et mises en lumière par Marc Geronimi, Délégué Régional Académique à la Formation Professionnelle, Initiale et Continue, Thierry Desplancke, Président du GRETA Lille Métropole et Albane Denneulin, chargée de mission territoriale représentant le Conseil Régional.

## " Industri'elles " ce n'est qu'un début !

De nombreux projets émergent. L'expérience sera renouvelée avec les GRETA de la Région académique et les organismes de formation intéressés par la démarche. Par ailleurs, une réflexion est engagée sur les cibles des journées d'immersion. Les proposer aux conseillers à l'emploi, premiers ambassadeurs de ce secteur porteur est une piste ? Affaire à suivre ... ■





# Artois







# Entre tradition & modernité

Est-ce un privilège de vivre dans l'Artois ? Oui, certainement.  
À 1 heure de Paris ou d'Amiens, à 30 minutes de Lille,  
et 1h30 du littoral, quelle chance !

Vivre au cœur des Hauts-de-France est presque un luxe. Habiter sur des terres de mémoire entourées de paysages qui permettent de souffler, goûter des spécialités gastronomiques qui réveillent notre âme d'enfant, participer à des festivals et des événements sportifs, qui attirent la jeunesse et découvrir des trésors architecturaux insoupçonnés, voilà l'environnement du GRETA Grand Artois. Un territoire qui affiche d'ailleurs plusieurs inscriptions au patrimoine mondial de l'UNESCO : le bassin minier, les beffrois et la belle citadelle Vauban d'Arras.

Justement, commençons notre périple par Arras, chef-lieu du Pas-de-Calais. Si c'est *"the place to be"* lors des marchés de Noël, on comprend facilement pourquoi. Avec ses deux places féériques, Arras offre un décor historique hors du temps. Prenez place en terrasse sur la place des héros sur laquelle trône le beffroi coiffé d'un lion doré et vous réaliserez la chance que vous avez. L'unité architecturale du lieu est magique. Les alignements des maisons aux pignons baroques flamands, et le carillon du beffroi offrent un tourbillon visuel et sonore qui vous transporte ailleurs. Pour clore, faites un saut dans l'hôtel de ville et dites bonjour à l'ami bidasse, popularisé par Fernandel, qui a rejoint les traditionnels géants Colas, Dédé et Jacqueline et le jouteur qui, en juillet, a agrandi la famille des géants d'Arras. Et dans la ville le spectacle continue : des dédales de rues aux maisons toutes plus folles les unes que les autres, la célèbre carrière Wellington et en clou du spectacle, la citadelle qui accueille en été le Main Square Festival.

Visiter l'Artois, c'est découvrir un florilège de bâtisses art déco : flânez sur la Grand'place de Béthune ou piquez une tête dans la piscine de Bruay-la Buisnière, le spectacle est étourdissant.

Vivre en Artois, c'est se souvenir : Vimy, la Nécropole Notre-Dame de Lorette avec l'anneau de la mémoire, le Monument des Fraternelles de Neuville-Saint-Vaast, vous êtes au cœur du témoignage de l'histoire de la grande guerre en Hauts-de-France. Vivre en Artois c'est sortir des sentiers battus. Car si l'on prend conscience de ce qu'était la condition ouvrière en arpentant les rues de la cité des électriciens de Bruay-la-Buisnière et en gravissant les terrils jumeaux de Loos-en-Gohelle ou en participant au trail des pyramides noires qui ravit les joggers, sachez qu'en Artois on innove, on ose. L'architecture contemporaine a vu le jour avec le Louvre-Lens, implanté au cœur du bassin minier, et avec le Métaphone de Oignies, bâtiment à la fois salle de spectacle et instrument de musique car le son est directement issu des façades. Étonnant non ?

Mais quitter le territoire sans faire une virée au Stade Bollaert-Delelis est inconcevable ! Dévorez un cornet de frites mayo, comme à la ducasse, devant les baraques à frites, véritables ancêtres du Food-truck et l'émotion vous envahira. Un soir de match l'expérience est inoubliable. Les couleurs Sang et Or, chères aux Lensois, illumineront vos souvenirs tout comme le refrain des Corons, entonné religieusement par la marée humaine.

L'Artois symbolise le sens de la fête et de l'authenticité avec les fêtes de la Sainte Barbe, de l'effort avec les sites de la mémoire minière comme le 9-9bis et de la nature qui reprend ses droits sur les terrils. Enfin en guise de gourmandise, les spécialités culinaires comme l'andouillette, le Rat en chocolat, les confits d'chicons vous plongent dans un terroir aux saveurs authentiques issues des traditions locales. Ici on a incontestablement le sens des valeurs ! ■









# Notre mission : accueillir & accompagner

L'une des missions d'un GRETA est d'accueillir tous les publics et de permettre de concrétiser un projet. C'est pour cette raison que des espaces ont été créés pour proposer dans un seul endroit une multitude de services.

## **Des savoirs de bases aux formations qualifiantes : une offre pour tous les publics**

Ces lieux s'appellent semafor'. L'image est belle : la voie est accessible pour tout le monde. Les semafor' ont une mission principale : répondre en un seul lieu aux besoins diversifiés de tous. Ici les équipes écoutent les projets pour trouver des solutions. Et l'offre est variée. Besoin de faire le point ? C'est un bilan de compétences que l'on peut proposer. Une expérience à transformer en diplôme ? L'accompagnement à la Validation des Acquis d'Expérience est possible.

Mais l'offre d'un semafor' est bien plus large. Se préparer aux concours, faire reconnaître ses compétences en anglais par le biais du TOEIC, en français par le Certificat Voltaire, voire en informatique avec le TOSA, suivre une remise à niveau, presque tout est possible.

Et si vous briguez un contrat en alternance pour valider un diplôme et vous préparer pour intégrer la formation, vous êtes au bon endroit. Voilà l'offre non exhaustive d'un Semafor' qui présente un atout de taille : être suivi individuellement par une équipe qui construira un parcours sur mesure. ■









### **Au semafor' de Béthune, Anahit Matosyan a trouvé sa voie professionnelle. Rencontre.**

Arménienne de naissance, Anahit a passé les 25 premières années de sa vie dans son pays natal. Après un Bac obtenu dans la protection civile, elle se marie et devient maman. C'est à ce moment-là, que le couple décide de fuir la guerre et la pauvreté de leur pays. « On a choisi la France car ma belle-sœur habite ici depuis 18 ans. Elle nous a dit de venir à côté d'elle, qu'elle allait nous aider. Au début, c'était très compliqué. Les papiers, on ne savait pas quand on les aurait et si on les aurait. Ça nous a pris 5 ans à attendre pour redémarrer une nouvelle vie... Mais une fois que nous les avons eus, les portes se sont ouvertes ».

#### **Le début d'un parcours**

Anahit a démarré son aventure avec le GRETA. « Une fois les papiers obtenus, j'ai contacté Pôle emploi, les PLIE, les missions locales etc. Je voulais apprendre le Français. C'est Pôle Emploi qui m'a dirigé vers le Semafor' de Béthune pour une formation CLEA\*. Les mathématiques, je n'avais pas de problème, c'était vraiment le Français que je voulais apprendre : lire, écrire et surtout parler. Je connais l'Arménien, le Russe, l'Anglais mais pas le Français. J'ai essayé d'apprendre seule en regardant des films, les cours de CP de ma fille, mais je ne comprenais pas grand-chose. Et en 2021 j'ai intégré le programme CLEA\*. C'était la première chose que je voulais faire : apprendre le français. Les formateurs m'ont tellement aidé et épaulé ! En plus j'ai appris à être autonome, j'ai gagné en confiance. Je n'avais plus peur des entretiens, des rendez-vous administratifs, de sortir et de rencontrer de nouvelles personnes ».

#### **Trouver la bonne formation**

Anahit voulait aller plus loin. Comme elle visait la coiffure, les équipes de Béthune ne l'ont pas lâchée ! « C'est l'agence de Béthune qui a géré ma situation. Je voulais aller en coiffure, mais il n'y avait rien à Béthune. Avec le GRETA, on a cherché un peu partout, mais malheureusement

passé 30 ans, c'est compliqué d'obtenir des financements. Mais les formateurs m'ont toujours dit de ne pas baisser les bras. Puis un jour on m'a dit qu'un CAP coiffure allait s'ouvrir à Arras. J'étais tellement contente que j'ai même pleuré. Il n'y avait que 12 places, c'était une véritable chance pour moi. J'étais motivée, même si j'ai dû tout organiser dans la précipitation pour mes enfants, entre les garderies, l'école, et le transport. On m'a aidé pour tout. C'était une grande aventure qui allait démarrer ».



# Anahit Matosyan

#### **Une année remplie de rebondissements**

Anahit passe le message : ne jamais abandonner. « C'était la première fois que je prenais le train, que je découvrais autre chose que Béthune, première fois sans mon mari, sans mes enfants. Toute seule, à découvrir de nouvelles choses. Ces 9 mois sont passés à une vitesse folle, c'était stressant, la recherche de stage pendant le covid que j'ai attrapé, avec aussi des problèmes de santé qui ont suivi. Mais je ne voulais rien lâcher. Je voulais apprendre à couper, à colorer, comment fonctionne un salon etc. Mais la coiffure ce n'est pas que technique. Pour avoir le CAP on

a de la biologie, des maths, du français, de l'histoire. Ajouter à tout ça, le passage du code et les leçons de conduite. Et pourtant je suis toujours là et je vais passer mes examens ! Cette semaine c'est la dernière ligne droite. Et si vous voulez savoir à quel point l'agence de Béthune ne m'a pas lâché : mon modèle femme c'est une formatrice qui ne m'a jamais laissé tomber ».

#### **Un avenir aux couleurs de l'ambition**

La suite ? Anahit l'ignore, mais elle est pleine d'espoir et d'ambitions « Mon stage a été une réussite, les clients ont été déçus d'apprendre que je ne serai plus là l'année prochaine car la gérante ne pouvait me garder pour des raisons financières. Le CAP coiffure, c'est vraiment une bonne expérience. Maintenant, j'aimerais poursuivre avec un Brevet Professionnel, pour avoir plus de facilité à trouver un salon. Et si je n'en trouve pas je me lancerai à domicile en ouvrant ma propre entreprise ».

Anahit, heureuse de partager son expérience a un objectif : « Je veux motiver les gens, même si ce n'est pas facile, il faut continuer et se former. Au GRETA les formateurs sont là pour vous aider à trouver votre meilleure voie. Ils se donnent pour nous, on se donne pour eux et pour nous. Je veux vraiment inciter les gens à ne rien lâcher ». C'est ainsi que notre rencontre s'est terminée. Désormais Anahit, jeune réfugiée Arménienne parle français. Elle a une écriture quasi sans faute, une lecture presque parfaite avec une confiance en elle développée, une autonomie administrative et une soif de découvertes. Il n'y a aucun doute quant à sa réussite aux examens. Quel parcours impressionnant et exemplaire !

\*CLEA

- Acquérir un socle de connaissances et de compétences professionnels de base notamment du « savoir lire, écrire et compter » par une prise en charge personnalisée et individualisée
- Lever les freins à une insertion professionnelle



# Hainaut







# Le Hainaut, 2 cœurs qui battent

Le Hainaut ! Pour les historiens c'est une terre partagée entre la Belgique et la France à la suite des campagnes militaires et annexions de Louis XIV.

**P**our les mélomanes, c'est Maubeuge et son clair de lune. Pour d'autres c'est le centre historique minier de Lewarde. Valenciennes, Maubeuge, Cambrai, Douai, des terres trop méconnues qui recèlent des richesses géographiques, historiques et humaines. Bienvenue sur le territoire du GRETA Grand Hainaut.

Ici on navigue entre plaines à perte de vue immortalisées par Jacques Brel et recoins bucoliques. C'est le royaume des randonneurs qui peuvent crapahuter dans le Parc naturel régional de la Scarpe et de l'Escaut. Et ce n'est pas tout ! Ce territoire regorge d'endroits étonnants. Allez, on vous emmène à Douai. Que ce soit sur la place d'armes ou dans les rues adjacentes c'est l'art déco qui émerveille. Bien sûr le beffroi nous nargue du haut de ses 60 mètres, mais c'est la Clochette, cité minière inscrite au patrimoine mondial de l'UNESCO qui attire l'attention. Un conseil : venez début juillet car comme les géants protecteurs de Douai sont de sortie, vous rencontrerez la Famille Gayant. Ici c'est cultissime !

Et que dire de Valenciennes qui a su valoriser son patrimoine. Écluse des Repenties, Parc de la Citadelle, coron des 120, chevalement Dutemple, maisons scaldiennes en sont des exemples.



Vous êtes en soif d'escapade ? Le marais d'Hergnies sur les rives de l'Escaut vous ouvre les bras. En recherche de patrimoine ? S'aventurer à l'abbaye de Vaucelles ou au musée de la Dentelle, activité qui a fait la prospérité de Caudry est une excellente idée. Arpenter les chemins de l'Avesnois riche d'un héritage de 2000 ans d'Histoire en est une autre. L'aventure commence à la cité antique de Bavay, le plus vaste forum du Nord de la France. Ici le Moyen-Âge a vu se construire monastères, chapelles et abbayes. Tant de légendes sont à raconter ! Du côté de Fourmies, cheminez sur les sentiers vers un château ou une église en pierre bleue et découvrez les fortifications de Vauban à Maubeuge et à Le Quesnoy, haut lieu des





manufactures du verre et du textile. Plongez au cœur des conflits du XX<sup>ème</sup> siècle en explorant les forts Leveau ou de la Salmagne près de Maubeuge qui recèle la magnifique Salle Strau, véritable bijou Art déco.

Vous cherchez de l'insolite : filez vers la chapelle du carmel de Saint-Saulve. Vous préférez l'incontournable ? Le musée Matisse est une évidence ! Car chacun le sait, ce peintre est natif du Cateau-Cambrésis. Vous aimez les sucreries : une petite bêtise de Cambrai, et le tour est joué !

C'est tout ça le Hainaut ! Terre de contrastes, lieux insolites, habitants humbles. Une dernière suggestion

avant de voguer ailleurs : à la jonction entre l'Escaut canalisé et le canal de Saint-Quentin, le port de Cantimpré, port fluvial qui réunissait les Docks et Entrepôts, la Chambre de Commerce et les industries est un havre de paix. Honnêtement, imaginiez-vous débusquer un port de plaisance à l'Est des Hauts-de-France ?

C'est tout le charme de ce territoire qui, si vous en avez le courage, est parcourable à bicyclette. Et si vous empruntiez la Trouée d'Arenberg ? 2 kilomètres de pavés du Paris-Roubaix, la Reine des classiques ? À vous de relever le défi ! ■





# Renault & le GRETA, c'est une longue histoire

Depuis 32 ans Renault et le GRETA travaillent main dans la main.  
Mais quelle est la recette de cette longévité ?

## Un partenariat pour faire émerger un vivier de talents

Toutes les actions menées avec Renault sur le territoire visent à sensibiliser, initier, et fidéliser. « *La clé de voûte, c'est un partenariat solide noué avec l'entreprise, Pôle emploi, la Région, et les entreprises de travail temporaire. C'est la recette de la longévité.* » Unanimes, Thierry Vaneecloo et Clotilde Haÿ, conseillers formation continue, soulignent également le rôle essentiel des lycées. « *Les équipes de direction font preuve d'adaptabilité pour assurer la réussite des dispositifs* ». Et enfin c'est « *le suivi humain permanent grâce au comité de pilotage qui assure l'amélioration continue des formations !* » Voilà les ingrédients du succès : ingénierie

sur mesure, moyens humains et techniques engagés, investissements matériels. Tout amène un maximum de personnes vers un parcours réussi et répond aux besoins de Renault.

## Des formations adaptées

**1990 :** Renault et le GRETA ça ne date pas d'hier ! Sur le Douaisis les dés sont collectivement lancés : comment faire découvrir et aimer le poste d'exploitant industriel et ensuite être opérationnel ? Alors une idée a germé : faire connaître un métier, acquérir des compétences puis préparer un CAP en alternance.

De ce fait, à l'issue du parcours postuler sur toutes lignes de production industrielle devient possible. Un véritable



projet collectif d'envergure ! Et bonne nouvelle, le dispositif "Nouvelles Compétences" a vu le jour. Et bilan des courses : depuis 1990 plus de 1600 personnes ont été formées au sein du lycée Edmond Labbé.

**1997** : Autre aventure dans la Sambre-Avesnois. Renault qui lance la fabrication du célèbre Kangoo doit former 1200 nouveaux recrutés. Un dispositif de formation est reconduit annuellement jusqu'en 2001 au lycée Placide Courtoy de Feignies.

**2013** : Développer un dispositif de formation en alternance, telle est l'ambition du DRH de Renault, le Directeur de Pôle Emploi de Maubeuge et les agences de travail intérimaire. Au lycée Pierre et Marie Curie

d'Aulnoye-Aymeries, 3 groupes de quinze stagiaires par an préparent un CAP Conduite d'Installation de Production.

**2021** : À Maubeuge une Action de Formation préalable au Recrutement est financée par Pôle emploi. 250 demandeurs par an bénéficient de 3 à 5 semaines d'adaptation sur des postes d'opérateurs en entreprise et de jours de formation au GRETA. Un contrat de travail est ensuite proposé aux personnes qui ont validé leur AFPR.

**2022** : Les annonces concernant la transition écologique engendrent à l'horizon 2025 la production d'un demi-million de véhicules dans les Hauts-de-France.





Renault ElectriCity, est en phase de recrutement. « Nous travaillons avec le GRETA et Pôle Emploi pour recruter nos opérateurs de fabrication sur les 3 sites de Renault ElectriCity, et plus précisément dans le cadre de la formation préalable à l'emploi qui est délivrée à chacun avant sa prise de poste.

La coopération avec le GRETA a démarré en amont du projet avec la co-construction à la fois du contenu formatif délivré et du bon équilibre global de ces 5 semaines. Un des rôles essentiels du GRETA est joué par les coaches qui suivent tous les candidats de façon personnalisée et les encouragent dans leur progression tout au long du parcours.

Le GRETA sait nous accompagner à la fois de façon globale sur le projet, en local au sein de chaque usine et de façon personnelle auprès de chaque futur opérateur. Plusieurs candidats sont sans lien direct avec le monde automobile, voire éloignés de l'emploi : la montée en compétences,

fruit de la collaboration de tous les acteurs, est une réalité pour les personnes concernées ». Violaine Morel, Responsable Emploi et Formation pour Renault ElectriCity le confirme : le partenariat est essentiel pour le territoire.

Clotilde Haÿ et Thierry Vanecloo  
Conseillers en Formation Continue

### Accompagner sur les postes de travail

« Tout le monde sait que je suis présent et c'est rassurant. Parfois, je lève des freins comme la mobilité, des problèmes d'horaires ou financiers. Mon objectif est de permettre d'aller au bout du dispositif et qu'un contrat de travail soit décroché ». ■

Sylvain Brassart,  
Coach au GRETA Grand Hainaut





# Oise







# L'Oise,

## terre de découvertes

Imaginez, vous habitez Paris et il vous prend une folle envie de quitter les turpitudes urbaines pour prendre l'air ! Eh bien, en une heure vos désirs seront assouvis.



**C**hâteaux d'un autre temps, forêts séculaires, activités nautiques, promenades ou farniente sont assurés dans l'Oise. Avec ses quatre villes phares, Beauvais, Clermont, Compiègne et Senlis, le décor est planté sur un territoire aux ressources insoupçonnées. On fait ses valises, on lève le rideau, on agite le brigadier : le décor est planté. Et ça, c'est l'essence même du GRETA Oise.

Ici le cours d'eau éponyme qui prend sa source en Belgique, s'installe dans l'Aisne et se jette dans la Seine. Oui, l'Oise fait une jonction entre les Hauts-de-France et Paris. Et pour percer le mystère, c'est à Longueuil-Annel qu'il faut se rendre. Ce haut-lieu de la batellerie française, ce port fluvial florissant lors de la Révolution industrielle, a connu son apogée avec la construction du canal latéral à l'Oise entre 1826 et 1831. La vie du village est alors rythmée par les bateaux qui passent. La cité des bateliers vous éclairera, tout comme les écluses de Pontoise qui font la fierté des Oisiens.

En quête d'une autre balade bucolique ? Optez pour les étangs de Commelles en forêt de Chantilly. En quête d'histoire ? La clairière de Rethondes dans la forêt de Compiègne vous



rappellera qu'ici l'armistice fut signé le 11 novembre. En quête d'art ? Évoquer l'Oise sous la houlette du peintre postimpressionniste Henri Le Sidaner, c'est l'instant rêvé pour marier les couleurs des territoires des Hauts-de-France. De Dunkerque où il passe son enfance, à Etaples où cet admirateur d'Edouard Manet séjourne sept ans, c'est à Gerberoy, dont il tombe sous le charme sous les conseils de Rodin, qu'il s'installe. Cette bourgade, proche de Beauvais, l'inspire fortement. Allez-y ! Vous comprendrez l'attachement qu'il a eu pour ce lieu qui est désormais touristique : la ville aux roses jouit d'une réputation internationale.

Mais d'autres villages méritent tout autant notre attention : Saint-Jean-aux-bois, près de Compiègne, pour ne citer que celui-là, n'a pas à rougir. Petites ruelles fleuries, façades colorées, abbaye, comment ne pas succomber au charme de ce lieu. On dit que la chanson " Mon amant de Saint Jean " lui est intimement liée. Vous cherchez un autre coin de verdure ? Allez à Saint Paul, à 5 km de Beauvais, le jardin du peintre André Van Beek est enchanteur.

Mais si des envies de grandeur vous titillent, si fouler les pièces richement ornées de châteaux vous fait chavirer,

comment allez-vous choisir ? Car qui dit " Oise " dit châteaux ! Il y en a tellement sur le territoire que vous aurez l'embaras du choix : le château royal de Compiègne, Pierrefonds, œuvre de Viollet-le-Duc dont les cinéastes se sont emparés puisque *Le Bossu*, *Les Visiteurs 2*, *Jeanne d'Arc*, ou encore *Peau d'Ane* y ont été tournés, Chantilly le " Versailles " des gens du Nord et ses écuries royales, Raray qui a accueilli le tournage du film *La Belle et la Bête*, Chaalis avec son jardin à la française et sa roseraie, Lamorlaye, Valgenceuse aux jardins agencés par André Le Nôtre, Ermenonville où Jean-Jacques Rousseau a vécu ses derniers jours... Renseignez-vous, la liste est longue !

Et les cathédrales ? Quand on en parle en Hauts-de-France, un nom s'impose naturellement : Amiens. Pourtant dans l'Oise il y en a des cathédrales ! Senlis, Beauvais, et Noyon, la plus ancienne du nord de la France. Alors retenez que l'Oise est grandiose, l'Oise est reposante, l'Oise, aux portes de Paris est enchanteuse.







# Une formation sur mesure

S'adapter aux entreprises, mixer les publics :  
le GRETA Oise est toujours au rendez-vous.

## Répondre à la commande

L'entreprise, TG Griset, en la personne de son directeur, David DERACHE, a sollicité le GRETA Oise afin de faire monter en compétence un salarié dans son domaine d'activité : la fonderie de matériaux métalliques cuivreux. La formation en BTS en deux années pouvait convenir mais ne ciblait pas les besoins spécifiques, les moyens financiers et la temporalité du cahier des charges. Alors le sur-mesure s'imposait !

## Comprendre le projet et construire

Afin de vérifier la faisabilité de la demande, un entretien a été mené avec le candidat. L'analyse de son profil

personnel mais surtout des prérequis et de son engagement a immédiatement permis de fixer des objectifs ambitieux acceptés par tous. C'est ainsi que grâce au travail mené en lien avec le CFC et le DDF qu'Alexandre Mauduche a été inscrit dans un parcours personnalisé. Pendant 7 mois il bénéficiera de formations adaptées : langue vivante appliquée et enseignements de spécialité : métallurgie, conception et élaboration de processus de pièces moulées, production, pilotage, suivi de la qualité. Pendant ce temps il côtoiera des étudiants en formation classique, des apprentis. L'expertise des formateurs du GRETA est un gage de réussite.



## Une intégration réussie

Alexandre a fait part à sa hiérarchie de sa motivation : augmenter en compétences. Ensemble ils ont trouvé la solution : valider un BTS fonderie par le biais de la VAE. Il a intégré le GRETA, et le lycée Marie Curie de Nogent-sur-Oise. Interview.

**Réseau Mag' : Votre cheminement professionnel est riche ! Mobilité géographique personnelle et professionnelle, rien ne vous arrête !**

**Alexandre :** Oui, Tourangeau de naissance, la Marine Nationale m'envoie en Normandie pour mes classes. J'ai débuté comme électromécanicien avion dans les unités dédiées au sauvetage en mer. Ma spécialisation se fait en Charente-Maritime, au Centre École de l'aéronautique Navale. Je construis et répare des bateaux à Cherbourg, Brest, Concarneau. J'obtiens mes licences de soudure et un Bac Pro Technicien en chaudronnerie industrielle en alternance au GRETA de Lorient et maintenant je suis au GRETA Oise.

**RM :** Aujourd'hui vous êtes intégré dans des groupes avec différents publics. Quel est votre ressenti ?

**Alexandre :** L'intégration avec des jeunes est parfaite. Les formateurs adaptent leur cours par rapport à mes besoins. Leurs explications sont claires ce qui facilite la compréhension et l'assimilation.

Alain Procar, ordonnateur du GRETA Oise affirme : " Cet exemple illustre la diversité des parcours de nos apprenants ". Dans de nombreuses formations la mixité des publics se développe. Cela rend plus complexe le suivi individuel mais répond aux missions actuelles d'un établissement scolaire. ■



# Se former

# en milieu pénitentiaire,

# c'est possible !

**N**ous sommes à Liancourt, petite commune de l'Oise qui abrite un centre pénitentiaire qui accueille beaucoup de jeunes, notamment de Région parisienne. La particularité de ce public a déclenché la mise en place expérimentale d'une formation par apprentissage. Seuls 5 établissements en France ont expérimenté ce type de formation. En effet, la loi du 5 septembre 2018 permet l'expérimentation de l'apprentissage en milieu carcéral. Et le GRETA répond présent.

#### **La cuisine : un choix réfléchi**

Suivre une formation au sein du centre pénitentier, d'accord. Mais laquelle ? Dans quel secteur ? Un choix s'est rapidement imposé pour favoriser le retour à l'emploi dès la sortie de détention. La restauration qui a connu une période difficile après la crise sanitaire est en alerte. C'est donc vers ce secteur que les équipes du GRETA et du centre pénitentiaire se sont unanimement dirigées.

L'expérience a été menée en partenariat avec SODEXO, groupe spécialisé dans la restauration collective, pour l'apprentissage en entreprise et deux formateurs volontaires pour dispenser les 517 heures de formation, l'ADIGIP, agence d'insertion professionnelle et organisme financeur de la formation et une chaîne d'hypermarchés locale qui fournit les vivres nécessaires à la formation.

#### **La mise en bouche**

La première étape a consisté à présenter le projet aux détenus qui ont fortement adhéré. La demande a été forte. Cependant il a fallu faire des choix. L'un des critères de sélection s'est effectué par rapport à la durée de leur peine, l'autre par rapport à la motivation détectée.

#### **L'évaluation de la formule**

Un cabinet d'audit a observé et validé la poursuite des actions sur les sites expérimentaux : à Liancourt les conclusions sont très positives. 100% de réussite à la certification, pas d'abandon, aucun absentéisme.

L'action pourra se poursuivre en fonction des moyens humains, matériels et financiers.

#### **Une recette expérimentale prometteuse**

L'expérimentation a été bénéfique pour tous les acteurs. Pour le centre pénitentiaire, la formation qui est perçue comme une "récompense" a favorisé les échanges entre direction et détenus. Elle devient un projet très porteur. Outre le cadre inédit de l'action, les formateurs ont découvert un public différent et adapté les modalités d'apprentissage. Cette action démontre l'intérêt et la faisabilité de l'apprentissage en milieu carcéral.

Elodie Bourrier  
Stéphane Colpin,  
Emmanuelle Duban,  
Conseillers en Formation Continue





**M**athilde Michon, Directrice du centre pénitentiaire de Liancour nous a accordé un temps pour évoquer l'action et les perspectives. Rencontre.

### Que représente le GRETA pour vous ?

Il s'agit d'un organisme national s'inscrivant dans une mission de service public de l'Éducation nationale, garantissant pour les personnes détenues à l'issue de leur formation, une certification.

Le GRETA est intervenu dans nos locaux dans le cadre d'un titre professionnel en apprentissage pour les personnes détenues âgées de 16 à 29 ans avec deux formateurs qui ont enseigné la pratique d'une discipline exigeante qu'est la cuisine.

### Quel intérêt suscite la formation de cuisinier dans votre établissement ?

Une véritable plus-value car elle permet aux apprentis d'alterner entre les sessions de formation et la pratique en cuisine. La formation de cuisinier est très demandée chez les personnes détenues désireuses de trouver rapidement un travail à la sortie de détention. Ce sont des métiers porteurs sur le marché du travail vers lesquels les personnes détenues se tournent rapidement.

La formation en apprentissage permet ainsi de donner une chance à des personnes qui sont soucieuses de réussir dans un domaine professionnel précis et de travailler dans un domaine qui leur plait. Elle permet à l'issue l'obtention d'un titre professionnel qu'elles pourront *in fine* faire valoir sur le marché du travail. Nous sommes chaque semaine impressionnés des progrès réalisés par les apprentis et de leurs réalisations culinaires.



### Comment envisagez-vous l'après formation ?

Nous sommes en train d'étudier les reliquats de peine des personnes détenues suivant la formation pour voir s'il serait possible qu'elles puissent présenter leur titre professionnel à des employeurs à l'issue de leur détention. Nous sommes également en train de nous rapprocher du partenaire privé Sodexo pour voir si des possibilités d'embauches pourraient être envisagées. Notre souhait est que les apprentis puissent rapidement trouver un travail dans les métiers de bouche. Nous sommes également en train de réfléchir à la reconduite du projet pour de nouveaux apprentis pour l'année à venir. Nous souhaiterions augmenter le nombre d'apprentis sélectionnés pour suivre la formation mais les problématiques liées aux locaux nous empêchent pour le moment d'élargir le public visé. ■

## Un secteur qui recrute

### L'hôtellerie-restauration : un secteur en plein essor

- > 90 millions de CA en France (Source : Stats Insee)
- > 5<sup>e</sup> pourvoyeur d'emploi en France
- > 800 000 salariés
- > + de 175 000 restaurants
- > La restauration rapide a mieux résisté à la crise Covid que la restauration à table

### Les métiers de la restauration qui recrutent le plus :

- > Cuisinier : 69% de difficultés de recrutement pour la France et 77% dans l'Oise
- > Serveur : 64 % en France et 60% dans l'Oise

Source : BMO Pôle Emploi 2022

### Un secteur en forte tension :

- > Le nombre de postes à pourvoir est bien supérieur au nombre de candidatures reçues par les entreprises
- > Plus de la moitié des entreprises peinent à recruter des saisonniers





# Aisne





# L'Aisne, entre nature & patrimoine

Saint-Quentin la grande, Laon  
la médiévale, Soissons la cité du  
vase, et Château-Thierry la sudiste.  
Bienvenue dans l'Aisne !



Seul territoire régional qui jouxte à la fois la Belgique, le Nord, la Somme, l'Oise... à quelques kilomètres près du Pas-de-Calais et frontalier du Grand-Est, l'Aisne est rassembleuse. Ici on a vu naître des personnalités illustres. Attention la liste est longue : Jean de la Fontaine à Château-Thierry, Camille Claudel à Fère-en-Tardenois, Alexandre Dumas à Villers-Cotterêts, Jean Racine à La Ferté-Milon, Quentin de La Tour à Saint-Quentin, Camille Desmoulins à Guise, Paul Claudel à Villeneuve-sur-Fère, Jean Mermoz à Aubenton. Alors bienvenue chez les Axonais, sur les terres étonnantes du GRETA Aisne.



Tout le monde vous le dira, ce territoire est le paradis des amoureux de la nature. Vous voulez faire un break ? Bravo, vous êtes au bon endroit car ici cohabitent bocages, canaux, vallées, forêts, rochers et... vignobles à l'ouest de Château-Thierry, les premiers vignobles champenois s'étendent sur les coteaux de la Vallée de la Marne vers Reims. Oui, vous ne rêvez pas, il y a bien de la vigne au pays de la bière !

Des bocages, des canaux, des vallées et des forêts, c'est monnaie courante dans le département. Vous en trouvez au lac de l'Ailette, dans la forêt de Retz, aux abords du château de Villers-Cotterêts, inépuisable vivier de balades forestières. Même Saint-Quentin possède un espace naturel protégé situé au cœur de la ville.

Des rochers ? Pour les voir il faut se rendre à Laon. De très loin vous verrez la cathédrale de style gothique primitif qui trône sur son promontoire et plus vous approcherez, c'est un trésor médiéval qui s'offre à vous. Mais il n'y a pas que Laon qui est fortifiée. En Thiérache vous avez le choix : Flavigny-le-grand, Beaurain, Englancourt, Burelles, Plomion, Parfondeval, toutes valent le détour. Pour replonger dans l'histoire, le chemin des dames, cet étroit plateau d'un intérêt stratégique connu depuis l'Antiquité, constitue un promontoire qui domine la plaine entre Laon et Reims.

L'Aisne c'est aussi un patrimoine architectural : la cathédrale Saint-Gervais Saint-Protais de Soissons, joyau du gothique, Le donjon de Septmonts, l'abbaye Saint-Jean-des-Vignes, la collégiale de Rozoy-sur-Serre, tous les amateurs d'art sont comblés. Et Saint-Quentin n'est pas en reste. Comme nombre de villes du nord, elle fut dévastée. Sa reconstruction dans les années 20 a permis d'appliquer les lignes du nouvel art de vivre des Années Folles. Levez-les yeux, vous serez éblouis : l'art déco est omniprésent. La gare et son pont, immeubles, maisons, tellement de bâtisses étourdissent par leur audace architecturale, leurs formes audacieuses et leurs couleurs chaleureuses.

Mais parcourir le département sans faire une halte au familistère de Guise serait faire offense au territoire. Impulsé par l'industriel Jean-Baptiste André Godin pour l'hébergement de ses ouvriers, c'est un haut lieu de l'histoire économique et sociale des deux siècles derniers. Et là, vous entrez dans un autre monde à part entière. Projet social, projet critiqué, projet qui fait partie intégrante de notre patrimoine.

Alors prêts à conquérir l'Aisne, ce territoire discret qui foisonne de secrets bien gardés ? Allez-y, vous serez à la fois surpris et comblés. ■





# Se faire connaître pour être reconnu

Comment se faire connaître, comment être reconnu par les entreprises du territoire ?

## Connaître le territoire

3 Conseillers en Formation Continue ont cherché les réponses en rencontrant des acteurs fidèles et d'autres à conquérir. Rencontre. Le GRETA Aisne, à l'image du département qu'il couvre, a une grande partie de son activité liée à l'industrie, la logistique et le bâtiment. Ce territoire rural, avec une forte activité agricole, accueille de nombreuses industries, essentiellement agro-alimentaires, qui constituent plus de 20% des emplois du département. Pour autant, le taux de chômage actuellement très élevé (11%), explique qu'une majorité des formations dispensées au GRETA Aisne cible les demandeurs d'emploi, dans le cadre de formations financées par la Région. Mais les entreprises ont des besoins. Alors en veille et au contact des acteurs économiques les 11 Conseillers en Formation Continue du GRETA Aisne élaborent une offre de formation qui s'adapte aux besoins identifiés.





### **Des clients diversifiés**

Depuis de nombreuses années plusieurs entreprises font appel au GRETA pour former leurs salariés. Une relation de confiance s'est progressivement installée : elles sont devenues de véritables partenaires. Mais développer l'activité implique une démarche commerciale pour capter de nouvelles entreprises, qui ne sont pas encore dans le fichier clients. Les conseillers effectuent une prospection dans le cadre de la stratégie de développement et du plan de communication du GRETA. Alors de la prospection, à la conquête, puis à la fidélisation du client, un long processus se met en marche.

### **Faire d'un prospect un client, puis d'un client un partenaire...**

Pour mettre en lumière comment la relation partenariale s'installe, des conseillers formation du GRETA ont rencontré 3 responsables d'entreprises : Laurent Camut, directeur de TPA (filiale du groupe EIFFAGE – Travaux Publics) qui n'a jamais travaillé avec le GRETA, et Messieurs Laurent De Clercq, responsable du GEIQ EPE (groupement d'employeurs multisectoriel) et Boris Bricard, responsable du GIEPS (groupement d'employeurs du secteur agricole et agro-alimentaire) qui sont des partenaires de longue date.

Cette rencontre offrait l'occasion de savoir ce que représentait le GRETA. Laurent Camut, explique qu'il connaît cet organisme de formation de nom. « *Je sais que le GRETA est présent sur le territoire et j'ai participé à une conférence sur les métiers du bâtiment* ». Pour Monsieur Bricard le contexte est différent. « *J'ai une relation presque amicale que j'ai tissée avec le Conseiller formation, qui connaît bien le territoire et y est sensible* ». M. De Clercq, sa chargée de relations humaines et sa chargée de formation qualifient le GRETA Aisne « *d'organisme de formation réactif et flexible, un partenaire historique qui s'adapte aux besoins spécifiques des entreprises et du territoire* ».





## Laurent Camut

Directeur de TPA\*



## Laurent De Clercq

Directeur du GEIQ EPE\*



## Boris Bricard

Directeur du GIEPS\*

C'est donc bien la proximité et la connaissance du territoire qui sont mises en avant. Il est vrai que le maillage territorial et la maîtrise des acteurs du GRETA des environnements géographique, social et économique constituent incontestablement un atout pour répondre au mieux aux attentes des entreprises.

### Des besoins capitalisés par l'entreprise

Une question se pose alors : comment les besoins de formations sont identifiés et les organismes de formation sollicités ? Laurent Camut explique que consécutivement aux entretiens annuels, il « valide avec les chefs d'exploitation les demandes exprimées lors de l'élaboration de plan de développement des compétences. Puis le service RH/formation prend le relais et sollicite des organismes de formation ». Lors de cette rencontre, il propose qu'une mise en relation du GRETA avec la responsable de ce service soit faite pour exprimer leurs besoins et connaître l'offre de formation. Est-ce le début d'une future collaboration ? Le travail de communication et d'ingénierie des conseillers est en marche...

### La confiance avant tout

Alors comment naît et se nourrit la fidélité de structures du GRETA ? Si le représentant du GEIQ EPE\* rappelle que « les formations proposées sont toujours adaptées aux besoins spécifiques et aux publics » Boris Bricard renchérit en évoquant « la capacité du GRETA de construire des formations sur-mesure, parfois hybrides qui répondent à des besoins parfois très particuliers ». C'est donc bien à la fois l'ingénierie de formation, véritable clé de voûte du succès, et l'adaptation qui sont plébiscitées par ces deux clients fidèles. Donc pour parvenir à ce stade de loyauté, c'est la confiance qu'il faut gagner.

### Anticiper le futur

Le monde économique bouge en permanence. S'adapter est essentiel. Alors vers quoi se diriger à moyen terme ? Le directeur du GIEPS\* suggère des « formations liées au bio-gaz et à la méthanisation ». C'est donc dans les énergies renouvelables qu'il identifie un besoin potentiel. Le GEIQ EPE\* manifeste un intérêt pour « développer des modules

de présentation des métiers. L'objectif : balayer les idées reçues de certains secteurs d'activité. Cela permettrait d'attirer des candidats vers l'alternance. En effet, on a de plus en plus de difficulté à recruter, notamment dans le secteur industriel ». Cette idée va dans le sens de ce qu'effectue déjà le réseau des GRETA, notamment dans les programmes d'accompagnement à l'insertion. La prépa-apprentissage START ! a déjà pris à bras le corps cette notion de « représentation métier ».

### Échanger, s'enrichir de l'expérience de l'autre, coconstruire des projets

Toutes ces idées feront à n'en pas douter l'objet de prochaines études. Les entreprises sont bien évidemment des partenaires qui permettent d'identifier de nouvelles pistes de développement émanant du terrain. Le GRETA Aisne et ses entreprises fidèles créent en permanence des partenariats gagnant-gagnant, gage de relation durable. C'est l'enjeu permanent des conseillers : développer un réseau, rencontrer des prospects, communiquer sur l'offre... Un travail de longue haleine car de la prise de contact à la fidélisation, la démarche peut prendre plusieurs années ! ■

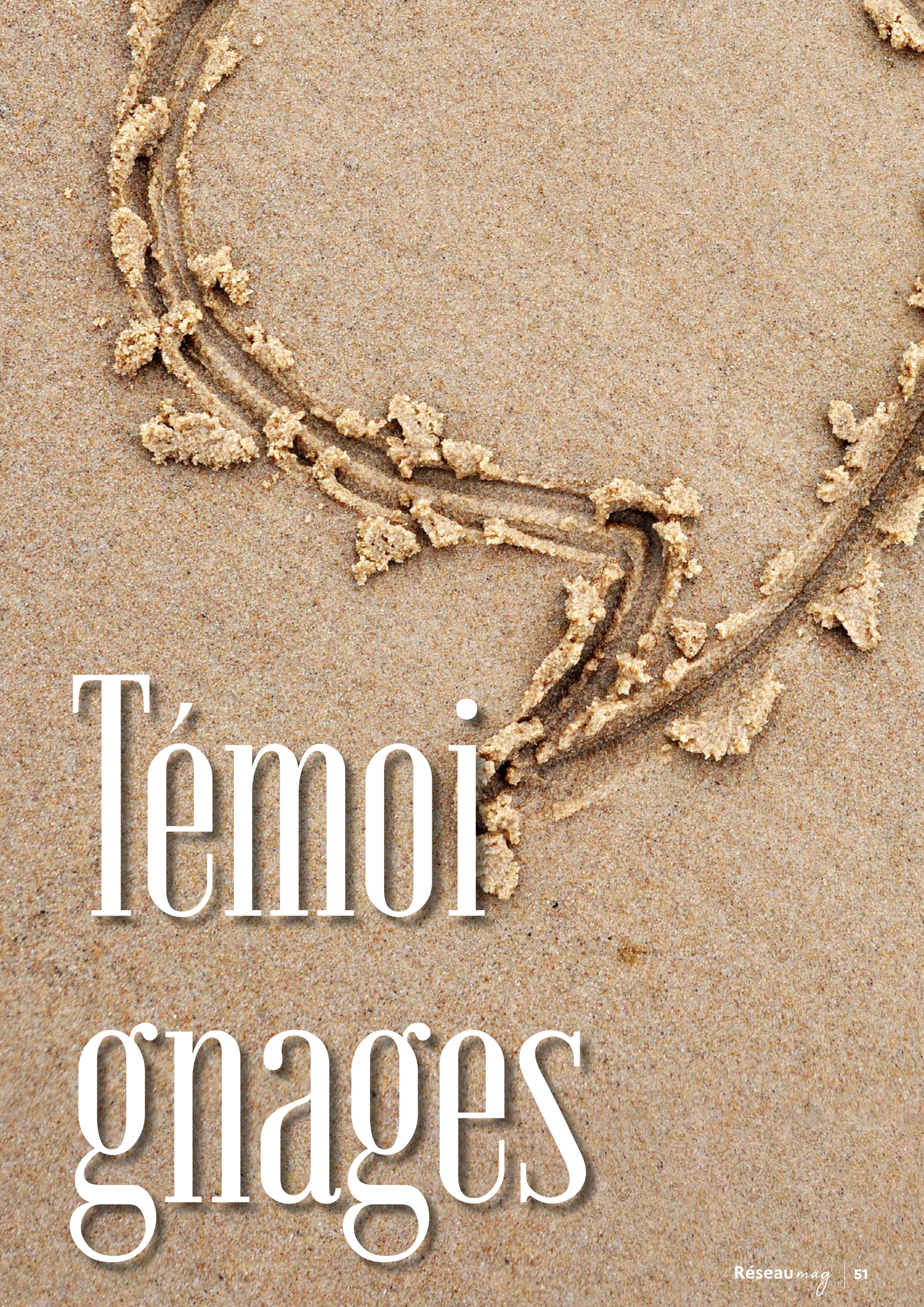
Magalie Camolese,  
Xavier Plaquet,  
Arnaud Deparnay.  
Conseillers en Formation Continue

**TPA** : (Travaux Publics et Assainissement), 22 Rte de Chambry, 02840 Athies-sous-Laon

**GEIQ EPE** : (Les Entreprises Porteuses d'Emplois), Groupement d'employeurs multi-sectoriel, 80 Rue Pierre-Gilles de Gennes, Espace Symbiose 02000 Barenton-Bugny

**GIEPS** (Groupement Interprofessionnel d'Employeurs du Pays de Serre), Groupement d'employeurs du secteur agricole et agro-alimentaire, 4 rue du Soleil 02250 Toulis-et-Attencourt





# Témoi gnages





Julien, 27 ans

### Fait pour le terrain plus que pour la théorie

Après un Bac Pro ARCU, j'ai voulu préparer BTS Assistant Manager. Mais comme j'ai senti des fragilités dans certaines matières dues à ma dyslexie, je me suis alors orienté vers un BTS communication.

*« L'examen de VAE de mon BTS consistait en un échange bienveillant sur mon parcours professionnel, aucunement sur de la théorie. »*

Malheureusement, mes vieux démons m'ont rattrapé et je n'ai pas validé le deuxième semestre. Très têtu de nature, j'ai tenté un BTS NDRC en alternance. Là encore, le sort a frappé : l'entreprise a mis la clef sous la porte 3 mois après la signature du contrat... Je recherchais une passerelle pour exercer une activité professionnelle prometteuse. Un de mes camarades de BTS m'a évoqué un marché porteur : l'assurance. J'ai donc suivi une formation pré-qualifiante sur les produits d'assurance pour développer une large palette de compétences.

### La VAE, à charge de revanche

Depuis 9 ans je suis bénévole au

sein de la Fédération des motards de France. Je rédige des courriers et des articles sur le site internet, j'organise les assemblées générales, je gère les factures et mène des activités de RH lors de recrutements... Un collègue m'a décrit la procédure de VAE pour obtenir un BTS SAM en m'expliquant que je remplissais les critères. J'ai déposé un dossier de candidature. Les conseillers VAE donnent d'excellentes pistes à exploiter pour monter le dossier. J'ai obtenu mon BTS SAM et 3 jours plus tard je passais un entretien d'embauche qui a porté ses fruits. On ressort grandi de cet accompagnement, avec la reconnaissance de ses compétences.

*« Un expert-comptable est généraliste par essence. Mais l'on peut suivre des formations ad hoc. Pour élargir ma palette, je me suis saisi de la gestion de patrimoine. »*

### S'informer pour prendre les meilleures décisions

En Bac S, préparant Sciences Po, je me suis rendu à une conférence passionnante sur l'audit et l'économie circulaire. Mon choix était fait : je serais expert-comptable. Pour me conforter dans cette perspective, j'ai effectué un stage chez l'expert-comptable de mon père, artisan. Convaincu d'être fait pour ce métier, je me suis inscrit en DCG. Ce ne fut pas une sinécure, je l'ai obtenu en 4 ans au lieu de 3, mais la persévérance, la motivation et la résilience permettent de soulever des montagnes.

### Du DCG au DEC, par le DSCG ou le master CCA ?

Ces deux voies permettent d'accéder au DEC, je devais me

décider. Alors quand j'ai appris que le GRETA ouvrait le DSCG en contrat pro, j'ai saisi l'opportunité, passé les entretiens et intégré la première promotion. Nous étions une douzaine au GRETA. J'en suis ressorti major avec 16/20 en économie ainsi qu'au mémoire professionnel.

### L'économie sociale et solidaire pour se distinguer

Après mes 3 années de stage obligatoire qui m'ont permis d'obtenir le titre d'expert-comptable, une analogie me vient à l'esprit : celle de l'internat de médecine. En effet, nous avons une certaine liberté de manœuvre, des obligations, sommes supervisés par notre maître de stage et devons rédiger un mémoire qui apporte à la profession une lumière nouvelle

sur un sujet. J'ai proposé un guide méthodologique ainsi que des outils relatifs aux SCOP (Société coopérative et participative) et à l'économie sociale et solidaire à destination du commissaire aux comptes.



Karim, 31 ans

## Minutie, rigueur et intellect au service de la qualité.

### L'humain, une machine complexe

Attirée par le contact humain et social, je me suis formée au métier d'éducatrice de jeunes enfants de 23 à 26 ans pour travailler pendant cinq ans en Centre d'Action Médico-Sociale Précoce. Quand j'ai eu ma fille, j'ai décidé de l'élever moi-même dans ses premières années car je ne suis pas adepte des structures collectives. Étrangement, ce qui m'avait conquise à l'origine est également ce qui m'a fait fuir : il est difficile de faire face à la détresse humaine sans l'armure et les outils adaptés.

### Le girl power de Pôle Emploi

Ayant connaissance de mon

besoin de reconversion, Pôle Emploi m'a conviée à une réunion de présentation d'une formation du GRETA qui se voulait 100% féminine. Elle présentait un double avantage : répondre aux besoins du territoire pour le renouveau du Bassin minier tout en inversant les idées préconçues sur les métiers dits « d'hommes ». J'ai vu cette occasion comme une opportunité, pour moi qui voulais m'orienter vers un métier manuel: le TP plaquiste plâtrier allait m'ouvrir les portes du secteur du bâtiment.

### Fortune sourit aux audacieux

Cette formation est polyvalente dans plusieurs domaines et permet de valider des certificats



Madeline, 36 ans

de compétences professionnelles. Comme je veux évoluer et devenir artisan plaquiste, j'ai saisi à nouveau ma chance lorsque le GEIQ est venu au GRETA. Il m'a permis de trouver mon second stage dans une entreprise.

« C'est passionnant d'améliorer ou d'aménager des locaux en étant force de proposition auprès du client. »



Mickaël, 36 ans

« Quand je rentre chez moi, je suis fier de raconter ma journée à mon fils. »

Avec mon BTS Maintenance industrielle en poche, j'ai travaillé pendant 5 ans dans une usine de traitement des déchets comme technicien de maintenance. Mais en 2009 l'entreprise, a fermé. Je me suis

donc improvisé chauffeur-livreur jusqu'en 2016 ; un métier ingrat où les clients sont parfois difficiles et pour lequel on ne connaît jamais l'heure du retour à la maison. Donc quand une réduction d'activité a donné lieu à des ruptures conventionnelles, je me suis porté volontaire. Je voulais passer à autre chose depuis longtemps, l'occasion était trop belle.

### Le football, pour la cohésion sociale

Je voulais me réorienter vers le social, mais la route est semée d'embûches. C'est ma passion pour le football qui m'a incité à valider les modules d'éducateur de football en 2009 pour entraîner les jeunes de Lens, puis de Loos-en-Gohelle. J'ai à cœur depuis mes débuts, outre la mise en place d'un plan d'entraînement associant le renforcement physique à l'approfondissement des techniques du football de développer un esprit positif au

sein du groupe. Je monte ainsi des projets en auto-financement pour des excursions à la faveur des jeunes du quartier.

### À toute chose, malheur est bon

Malgré ma réussite en 2016 à des tests pour devenir AMP, je n'ai pas réussi à faire financer ma reconversion : j'étais trop diplômé ! J'ai donc dû retourner dans l'industrie en 2016 avant que la boîte... ne dépose le bilan en 2019. À mon avantage : les licenciés économiques sont prioritaires pour les formations de leur choix. L'inscription au Greta s'est faite très rapidement et j'ai obtenu en 1 an le DEAES qui m'a permis, dès la fin de formation, d'être recruté dans un foyer d'hébergement pour travailleurs en situation de handicap employés en ESAT, où je mets en place des animations au contact des habitants. Être utile à l'autre, c'est ma vocation !





Magali, 41 ans

*« Certains se contentent de rêver leur vie.  
Moi, je préfère vivre mes rêves. »*

### Un parcours qui tient la route

J'ai commencé dans la vie active sans diplôme en poche. Mais j'avais autre chose à l'esprit : obtenir le permis poids-lourd et super-lourd. Tout cela m'a lancée sur les routes en longue distance pendant 5 ans. Mais faire la route sud-nord, partir à la semaine et dormir dans le camion, ça va un temps... J'ai donc repris les études pour changer de métier et de vie. J'ai ainsi décroché un DAEU (équivalent Bac) et un DUT qui m'ont menée au poste d'assistante qualité sécurité et environnement. Mais au bout de 2 ans, confrontée à des réalités de coupes budgétaires des freins administratifs et une direction refusant d'investir, la place était devenue trop étroite.

### Le football, pour la cohésion sociale

J'ai choisi d'être mon propre patron en ouvrant ma micro-entreprise. J'ai donc monté "Entre Mag et Vous", ma société multiservices de petit bricolage et de jardinage. Je rends visite aux particuliers, j'établis le devis et je réalise le travail sur un rayon de 50 km autour de Lille. Mais comme mes clients me sollicitaient fréquemment pour du second œuvre en peinture, placo, j'étais embarrassée de ne pouvoir répondre favorablement car il fallait un diplôme spécifique. Et pour répondre à la demande, je me suis orientée vers le GRETA après avoir reçu de la documentation de Pôle emploi incitant les femmes vers des métiers dits "d'homme".

### À toute chose, malheur est bon

Au GRETA, je touche à la peinture au rouleau, à la pose de placo, à la remise en état de parois avec du carrelage ou du papier peint et aux revêtements de sol. Parfait pour ajouter ces services sur ma carte de visite ! Mais c'est dans la peinture que je m'éclate. Et la petite fleur que m'a faite mon formateur, c'est d'accepter ma touche personnelle. J'ai le souci du détail et on apprécie le côté féminin du travail d'artisanat. Par la suite, j'aimerais donner la chance à des apprentis et être leur coup de pouce pour démarrer dans le métier.

source : GRETA Grand Artois

Coordonnées

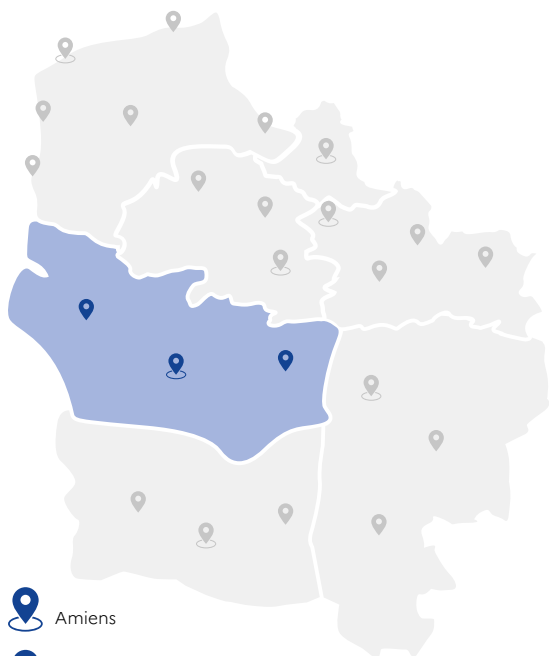
GRETA

Hauts-de-France





SOMME  
HAUTS-DE-FRANCE



- Amiens
- Abbeville
- Amiens
- Peronne

## Le GRETA Somme

- > **3** agences : Abbeville, Amiens, Péronne
- > Nombre de formateurs : **36** salariés,  
**254** vacataires (dont jury)
- > **2 692** stagiaires en 2021
- > **92 %** taux de réussite aux certifications
- > **74** certifications
- > **12** domaines d'activités
- > **68** salariés : dont 3 postes gagés

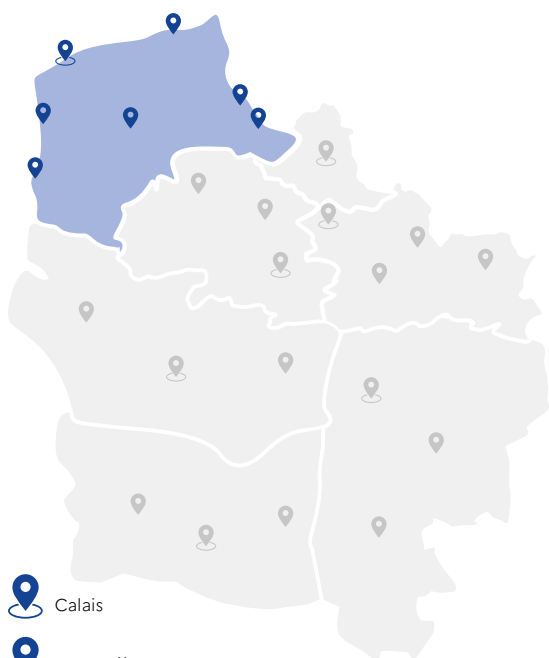
**Présidente** : Stéphanie Naillon

**Directrice Générale** : Patricia Vandenberghe

**Directeur Opérationnel** : Michel Vandabeele  
03 22 22 47 47 - 03 22 33 23 95  
mvandabeele.greta@ac-amiens.fr



GRAND LITTORAL  
HAUTS-DE-FRANCE



- Calais
- Armentières
- Bailleul
- Boulogne-sur-mer
- Dunkerque
- Étaples / Montreuil
- Saint-Omer

## Le GRETA Grand Littoral

- > **7** agences : Calais, Armentières, Bailleul, Boulogne-sur-Mer, Dunkerque, Étaples / Montreuil, Saint-Omer
- > **58** formateurs - **42** assistantes
- > **4 580** stagiaires en 2021
- > **77 %** taux de réussite aux certifications
- > **36** certifications
- > **9** domaines d'activités
- > **720** salariés (100 personnels permanents)

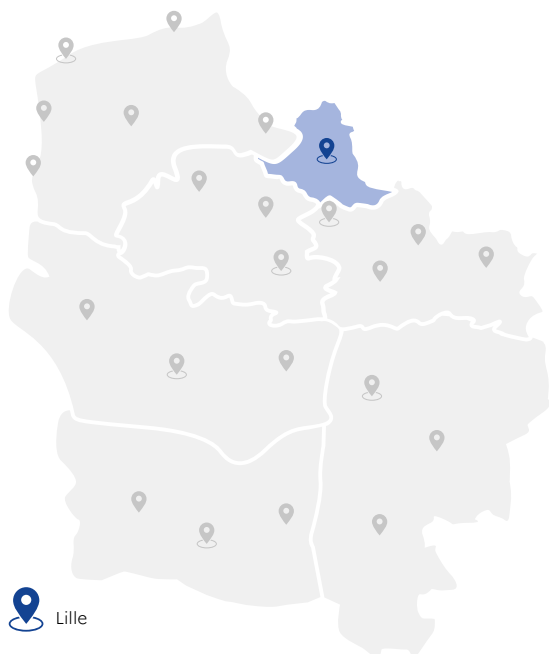
**Président** : Frédéric Jednak

**Ordonnateur** : Christine Rigollet

**Directrice Opérationnelle** : Corinne Dornier  
06 29 56 05 64  
c.dornier@ac-lille.fr



LILLE MÉTROPOLE  
HAUTS-DE-FRANCE



### Le GRETA Lille Métropole

- > **37** établissements partenaires
- > **1 000** formateurs
- > **4 613** stagiaires en 2021
- > **91 %** taux de réussite aux certifications
- > **63** certifications
- > **30** domaines d'activités
- > **80** salariés et **14** CFC

**Président et Ordonnateur :** Thierry Desplancke

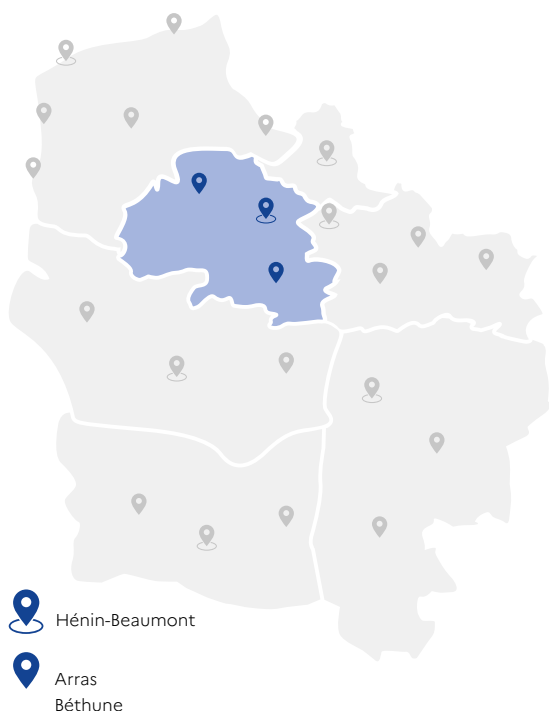
**Directeur Opérationnel :** Vincent Génin

06 46 10 70 10

vincent.genin@ac-lille.fr



GRAND ARTOIS  
HAUTS-DE-FRANCE



### Le GRETA Grand Artois

- > **3** agences : Hénin-Beaumont, Arras, Béthune, Liévin
- > **487** formateurs
- > **2 971** stagiaires en 2021
- > **95 %** taux de réussite aux certifications
- > **36** certifications
- > **10** domaines d'activités
- > **523** salariés (72 personnels permanents)

**Ordonnateur :** Marc Telliez

**Directrice Opérationnelle :** Cyrielle Dos-Santos

06 80 72 99 29

cyrielle.dos-santos@ac-lille.fr





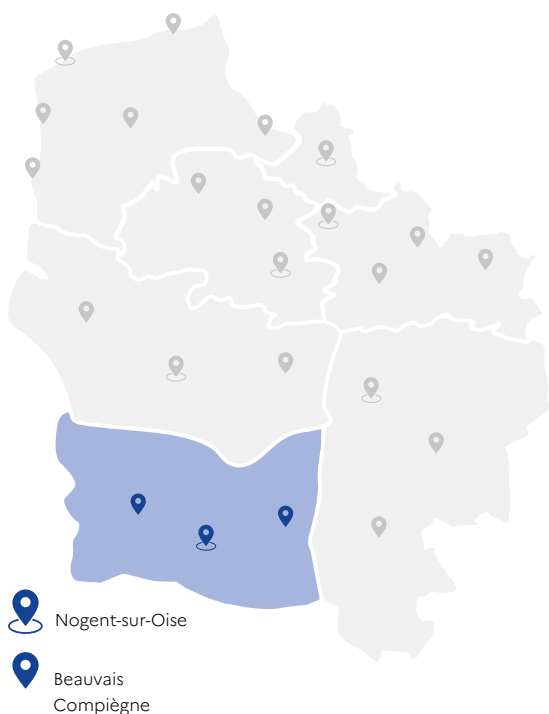
### Le GRETA Grand Hainaut

- > **4** agences : Douai, Cambrai, Maubeuge, Valenciennes
- > **47** formateurs permanents et **599** vacataires
- > **4 699** stagiaires en 2021 (1334 salariés/ apprentis/individuels et 2986 demandeurs d'emploi)
- > **88 %** taux de réussite aux certifications
- > **65** certifications
- > **15** domaines d'activités
- > **930** collaborateurs

**Président :** Bernard Butin

**Ordonnateur :** Pascal Dupuich

**Directrice Opérationnelle :** Sandrine Kozubek  
06 73 98 02 30  
sandrine.kozubek@ac-lille.fr



### Le GRETA Oise

- > **3** agences : Nogent-sur-Oise, Beauvais, Compiègne
- > **22** formateurs
- > **2 806** stagiaires en 2021
- > **91 %** (FC) - **77 %** (VAE)
- > **70** certifications
- > **12** domaines d'activités
- > **65** salariés

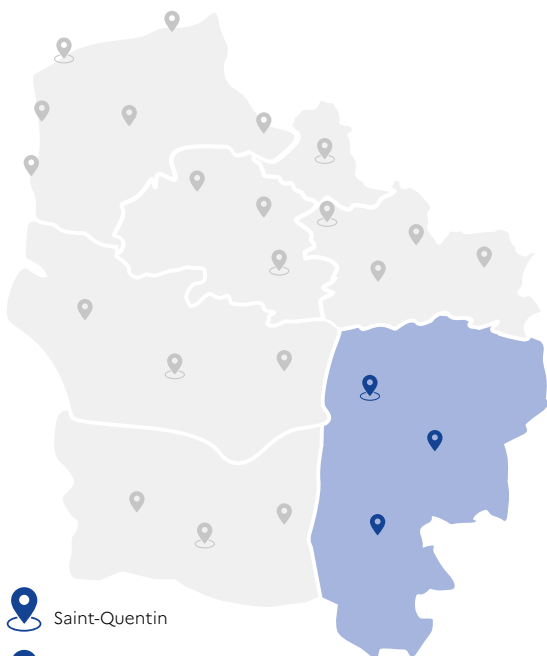
**Président :** Bruno Revelle

**Directeur Général :** Alain Procar

**Directeur Opérationnel :** Julien Baillet  
03 44 74 31 44 - 07 88 67 16 09  
jbaillet.greta@ac-amiens.fr



AISNE  
HAUTS-DE-FRANCE



Siège Saint-Quentin

Agence Laon  
Soissons

Siège Agence

## Le GRETA Aisne

- > **3** agences : Saint-Quentin, Laon, Soissons
- > **30** formateurs contractuels et **327** vacataires (Extérieurs + Éducation nationale)
- > **3 655** stagiaires en 2021
- > **92 %** taux de réussite aux certifications
- > **76** certifications
- > **12** domaines d'activités
- > **66** salariés

**Président :** Dominique Haraut

**Directeur Général :** Jean-Christophe Storz

**Directrice Opérationnelle :** Pascale Vallez-Sezille  
03 23 08 44 30 - 06 98 11 53 07  
pvallez.greta@ac-amiens.fr



## Un réseau au service de tous !

Le réseau a plusieurs forces.

**Territoriale** car ses **23** agences permettent de répondre au besoin de tous.

**Humaine**, car **2007** formateurs spécialistes dans **100** domaines forment les bénéficiaires avec l'expertise qui est la leur dans chaque secteur d'activité.

Entreprises, salariés, demandeurs d'emploi, **tous les publics** peuvent contacter le réseau pour bénéficier de prestations diverses : formations, bilans de compétences, accompagnement à la Validation des Acquis de l'Expérience.

**Des Conseillers en Formation Continue sont là pour apporter une prestation de conseil sur tous les territoires. Alors contactez-les !**



A person is silhouetted against a bright sunset in a field of tall grasses. The sky is filled with wispy clouds, and the sun is low on the horizon, creating a warm, golden glow. The person is standing on the left side of the frame, looking towards the right.

# Réseau *mag*