

# 10 engagements pour des prestations de qualité

## CHARTRE RELATIVE AUX ENGAGEMENTS DE SERVICE RÉSEAU DES GRETA - 2024



La certification qualité a été  
délivrée au titre des catégories  
d'actions suivantes :  
**Actions de formation**  
**Bilans de compétences**  
**Validation des acquis de l'expérience**

- 01  Accès rapide et guidé  
à l'information sur l'offre de service.
- 02  Accueil individualisé.
- 03  Proposition d'une large gamme de prestations.
- 04  Conseil et orientation personnalisés  
sur les prestations, recherche de la meilleure  
solution sur mesure.
- 05  Adéquation aux prestations des moyens  
pédagogiques, techniques et d'encadrement.
- 06  Accompagnement tout au long des prestations.
- 07  Qualifications et compétences des personnels  
et intervenants garanties et développées  
tout au long de la vie.
- 08  Prise en compte de la satisfaction  
des clients et des bénéficiaires.
- 09  Engagement dans une démarche  
"responsabilité sociétale des organisations".
- 10  Amélioration continue des prestations.