RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

GRETA
GRAND HAINAUT
HAUTS-DE-FRANCE

10 engagements pour des prestations de qualité

CHARTE RELATIVE AUX ENGAGEMENTS DE SERVICE
RÉSEAU DES GRETA - 2022

éduform
Label qualité de l'Éducation nationale pour la formation professionnelle
Qualiopi
processus certifié

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :
Actions de formation
Bilans de compétences
Validation des acquis de l'expérience

01 Accès rapide et guidé à l'information sur **l'offre de service.**

02 Accueil **individualisé.**

03 Proposition d'une **large gamme de prestations.**

04 Conseil et orientation personnalisés sur les prestations, recherche de la meilleure **solution sur mesure.**

05 Adéquation aux prestations des moyens **pédagogiques, techniques et d'encadrement.**

06 **Accompagnement** tout au long des prestations.

07 **Qualifications et compétences** des personnels et intervenants garanties et développées tout au long de la vie.

08 Prise en compte de la **satisfaction des clients et des bénéficiaires.**

09 Engagement dans une démarche **"responsabilité sociétale des organisations".**

10 **Amélioration continue** des prestations.

SERVICE COMMUNICATION ET INFOGRAPHIE 2021