

Charte Qualité

Nos 10 engagements pour des prestations de qualité

Disponibilité Écoute Réactivité
Suivi Compétences Sur-mesure
Expérience

Engagement 1

Accès rapide à l'information sur l'offre de service.

Engagement 2

Accueil individualisé.

Engagement 3

Proposition d'une large gamme de prestation.

Engagement 4

Conseil et orientation personnalisés sur les prestations, recherche de la meilleure solution sur mesure.

Engagement 5

Adéquation aux prestations des moyens pédagogiques, techniques et encadrement.

Engagement 6

Accompagnement tout au long des prestations.

Engagement 7

Qualifications et compétences des personnels et intervenants garanties et développées tout au long de la vie.

Engagement 8

Prise en compte de la satisfaction des clients et des bénéficiaires.

Engagement 9

Engagement dans une démarche « *responsabilité sociétale des organisations* »

Engagement 10

Amélioration continue des prestations.



On vous écoute

Vous avez une idée, une remarque, une réclamation ?
Nous sommes soucieux de la satisfaction de nos clients.
Dans le cadre de l'amélioration de la qualité,
nous sommes à votre écoute