











# 10 engagements pour des prestations de qualité

-  **01** Accès rapide et guidé à l'information sur l'offre de service.
-  **02** Accueil individualisé.
-  **03** Proposition d'une large gamme de prestations.
-  **04** Conseil et orientation personnalisés sur les prestations, recherche de la meilleure solution sur mesure.
-  **05** Adéquation aux prestations des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement.
-  **06** Accompagnement tout au long des prestations.
-  **07** Qualifications et compétences des personnels et intervenants garanties et développées tout au long de la vie.
-  **08** Prise en compte de la satisfaction des clients et des bénéficiaires.
-  **09** Engagement dans une démarche "responsabilité sociétale des organisations".
-  **10** Amélioration continue des prestations.

**éduform**  
Label qualité de l'Éducation nationale  
pour la formation professionnelle

**Qualiopi**  
processus certifié

La certification qualité a été  
délivrée au titre des catégories  
d'actions suivantes :

Actions de formation  
Validation des acquis de l'expérience  
Actions de formation par apprentissage

**CHARTRE RELATIVE  
AUX ENGAGEMENTS  
DE SERVICE**

GIP FORINVAL AMIENS - 2022