



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

GIP FORINVAL

AMIENS
HAUTS-DE-FRANCE

Charte Qualité

Nos 10 engagements pour des prestations de qualité

Disponibilité

Écoute

Réactivité

Compétences

Expérience

Sur-mesure

Accompagnement - Suivi

Amélioration

Engagement 1

Accès rapide et guidé à l'information sur l'offre de service.

Engagement 2

Accueil individualisé.

Engagement 3

Proposition d'une large gamme de prestations.

Engagement 4

Conseil et orientation personnalisés sur les prestations, recherche de la meilleure solution sur mesure.

Engagement 5

Adéquation aux prestations des moyens pédagogiques, techniques et encadrement.

Engagement 6

Accompagnement tout au long des prestations.

Engagement 7

Qualifications et compétences des personnels et intervenants garanties et développées tout au long de la vie.

Engagement 8

Prise en compte de la satisfaction des clients et des bénéficiaires.

Engagement 9

Engagement dans une démarche « responsabilité sociétale des organisations »

Engagement 10

Amélioration continue des prestations.

Ces engagements Éduform traduisent la volonté du GIP FORINVAL d'inscrire son action dans une démarche de qualité, d'éthique et de performance au service des bénéficiaires.

Fait à Amiens,
le 1^{er} septembre 2025

Julia HAYE
Directrice du GIP FORINVAL



On vous écoute

Vous avez une idée, une remarque, une réclamation ? Nous sommes soucieux de la satisfaction de nos bénéficiaires. Dans le cadre de l'amélioration de la qualité, nous sommes à votre écoute.