




10 engagements pour des prestations de qualité

- 01  Accès rapide et guidé à l'information sur **l'offre de service**.
- 02  Accueil **individualisé**.
- 03  Proposition d'une **large gamme de prestations**.
- 04  Conseil et orientation personnalisés sur les prestations, recherche de la meilleure **solution sur mesure**.
- 05  Adéquation aux prestations des moyens **pédagogiques, techniques et d'encadrement**.
- 06  **Accompagnement** tout au long des prestations.
- 07  **Qualifications et compétences** des personnels et intervenants garanties et développées tout au long de la vie.
- 08  Prise en compte de la **satisfaction des clients et des bénéficiaires**.
- 09  Engagement dans une démarche "**responsabilité sociétale des organisations**".
- 10  **Amélioration continue** des prestations.

éduform
Label qualité de l'Éducation nationale
pour la formation professionnelle

Qualiopi
processus certifié

La certification qualité a été
délivrée au titre des catégories
d'actions suivantes :
Actions de formation
Bilans de compétences
Validation des acquis de l'expérience

**CHARTRE RELATIVE
AUX ENGAGEMENTS
DE SERVICE**

RÉSEAU DES GRETA - 2022