

10 engagements pour des prestations de qualité

-  01 Accès rapide et guidé à l'information sur **l'offre de service**.
-  02 Accueil **individualisé**.
-  03 Proposition d'une **large gamme de prestations**.
-  04 Conseil et orientation personnalisés sur les prestations, recherche de la meilleure **solution sur mesure**.
-  05 Adéquation aux prestations des moyens **pédagogiques, techniques et d'encadrement**.
-  06 **Accompagnement** tout au long des prestations.
-  07 **Qualifications et compétences** des personnels et intervenants garanties et développées tout au long de la vie.
-  08 Prise en compte de la **satisfaction des clients et des bénéficiaires**.
-  09 Engagement dans une démarche "**responsabilité sociétale des organisations**".
-  10 **Amélioration continue** des prestations.


Label qualité de l'Éducation nationale
pour la formation professionnelle


processus certifié

La certification qualité a été
délivrée au titre des catégories
d'actions suivantes :
Actions de formation
Bilans de compétences
Validation des acquis de l'expérience

**CHARTRE RELATIVE
AUX ENGAGEMENTS
DE SERVICE**

RÉSEAU DES GRETA - 2022