

L'engagement de la Direction

Le GRETA Aisne, issu de la fusion des trois GRETA du département (Grand Laonnois Thiérache, Saint-Quentin Chauny et Sud de l'Aisne), est opérationnel depuis le 1er janvier 2018. Représenté par Cédric CARDOSO, président du groupement et piloté par Jean-Christophe STORZ, chef de l'établissement support, le GRETA s'est engagé dans une démarche qui permet d'assurer la pérennité et l'amélioration continue du système de management de la qualité à un haut niveau de réalisation. Cet engagement grâce à l'implication de tous a permis de satisfaire aux exigences du Label EDUFORM. Par ailleurs, le GRETA Aisne initie des ajustements afin de répondre à celles du référentiel EDUFORM dans sa nouvelle version.

Toutes les ressources humaines et matérielles nécessaires à la réussite de cet engagement sont mises en œuvre afin de concrétiser la volonté du GRETA de satisfaire les besoins en formation et d'accompagnement à l'insertion professionnelle des bénéficiaires et des clients ainsi que d'assurer une politique de gestion de leurs réclamations.

A cette fin, la démarche qualité du GRETA Aisne est fondée sur les 3 axes stratégiques et un axe transversal de la **Stratégie de Région Académique de Développement pour le réseau de la formation professionnelle en Hauts-de-France**.

Axe 1 | Promotion et notoriété du réseau

Assurer la promotion du réseau de la formation professionnelle de l'Éducation Nationale et de son offre globale de service en s'appuyant sur :

- Une stratégie offensive qui mobilise l'ensemble des moyens de communication
- L'action concertée des Conseillers en Formation Continue et des services de la DRAFFIC

Axe 2 | Renforcement et sécurisation du modèle économique des GRETA

- Par une diversification des sources de financements en accentuant l'effort de développement d'une offre à destination des salariés (CPF, apprentissage, plan de développement des compétences des entreprises, ...)
- Par un relationnel renforcé auprès du monde économique en s'appuyant sur une action concertée de la DRAFFIC, des GIP et des GRETA et de leurs agences de développement
- Par une poursuite des efforts engagés pour sécuriser les parcours des apprenants et limiter ainsi l'absentéisme, le décrochage et l'abandon.

Axe 3 | Poursuite de la politique d'innovation

- Conduire une politique d'innovation permettant d'imaginer de nouvelles organisations pédagogiques favorisant l'individualisation (mixité, hybridation des parcours de formation, VAE)

Axe transversal | Optimisation de nos organisations

Optimiser nos organisations en s'appuyant sur nos ressources humaines, nos plateaux techniques et nos dispositifs existants tels que nos Espaces de Formations Individualisées mais également les Campus des Métiers et Qualifications.

Ceci place l'établissement réalisateur et ses différents acteurs au centre de nos organisations notamment par :

- La mise en synergie des 3 voies de formation en cohérence avec la transformation de la voie professionnelle
- La professionnalisation des acteurs
- La qualité de vie au travail au sein d'une démarche globale de Responsabilité Sociale des Organisations
- Le développement de dispositifs qui favorisent l'inclusion de tous les publics.

Tout en respectant la charte qualité du référentiel EDUFORM, le Président et le Chef de l'établissement support du GRETA Aisne s'engagent à évaluer à chaque revue de direction l'efficacité du Système de Management de la Qualité et de présenter à chaque assemblée générale l'état d'avancement du contrat d'objectifs 2022-2024.

Par ailleurs, ils s'engagent à ce que chaque acteur du GRETA Aisne respecte les principes de la charte des valeurs communes, de la charte RSO-QVCT, de la charte de progrès Handicap et de la charte de la diversité.