

## L'engagement de la Direction

Le GRETA Aisne, issu de la fusion des trois GRETA du département (Grand Laonnois Thiérache, Saint-Quentin Chauny et Sud de l'Aisne), est opérationnel depuis le 1er janvier 2018. Représenté par Cédric CARDOSO, président du groupement et piloté par Jean-Christophe STORZ, chef de l'établissement support, le GRETA s'est engagé dans une démarche qui permet d'assurer la pérennité et l'amélioration continue du système de management de la qualité à un haut niveau de réalisation. Cet engagement grâce à l'implication de tous a permis de satisfaire aux exigences du Label EDUFORM. Par ailleurs, le GRETA Aisne initie des ajustements afin de répondre à celles du référentiel EDUFORM dans sa nouvelle version.

Toutes les ressources humaines et matérielles nécessaires à la réussite de cet engagement sont mises en œuvre afin de concrétiser la volonté du GRETA de satisfaire les besoins en formation et d'accompagnement à l'insertion professionnelle des bénéficiaires et des clients ainsi que d'assurer une politique de gestion de leurs réclamations.

A cette fin, la démarche qualité du GRETA Aisne est fondée sur les 4 ambitions stratégiques de la Stratégie de Région Académique de Développement pour le réseau de la formation professionnelle en Hauts-de-France.

### Ambition 1 | Visibilité

Accroître la visibilité du réseau des GRETA en renforçant la commercialisation de son offre et en diversifiant ses partenaires

- Exploiter les résultats d'une veille active, de l'analyse de la concurrence et partager les évolutions du marché.
- Développer une offre ciblée et adaptée aux besoins des personnes et des territoires en s'appuyant sur l'expertise des conseillers en formation.
- Accroître le marketing digital pour toucher des cibles diversifiées en intégrant l'expérience utilisateur.
- Outiller et optimiser la démarche commerciale.
- Développer des relations partenariales pérennes.

### Ambition 2 | Compétitivité

Améliorer la compétitivité du réseau des GRETA en garantissant une performance économique durable et une capacité à répondre aux enjeux actuels

- Optimiser la synergie des 3 voies de formation pour sécuriser le modèle économique et l'enrichissement interpersonnel de nos apprenants au service de leur insertion.
- Renforcer la coopération entre les acteurs du réseau de la formation professionnelle GRETA, DRAFPIC, GIP, CMQ, corps d'inspection, CRP, DDFPT et BDE...
- Améliorer le suivi financier et la rentabilité économique des prestations.
- Organiser et développer la mutualisation des bonnes pratiques, des méthodes et des outils.

### Ambition 3 | Innovation

Positionner le réseau comme un acteur innovant et agile face aux mutations :

- Renforcer l'adaptation des compétences des collaborateurs aux évolutions technologiques et pédagogiques issues de la Recherche et Développement portée notamment par le CAFOC.
- Encourager les équipes à s'approprier notamment les usages de l'IA, expérimenter et co-développer de nouveaux formats pédagogiques.
- Renforcer l'hybridation des formations et optimiser le modèle économique de la FOAD.

### Ambition 4 | Engagement

Intégrer pleinement les démarches RSO, DD dans les pratiques du réseau pour répondre aux attentes sociétales et institutionnelles

- Intégrer des pratiques écoresponsables dans toutes les étapes de conception et de mise à niveau des formations.
- Développer une offre de formation en corrélation avec le verdissement des métiers.
- Adapter les formations en intégrant les besoins de tous les publics, pour favoriser leur insertion professionnelle.
- Maintenir et affirmer l'engagement qualité du réseau et la qualité du service aux bénéficiaires.

Tout en respectant la charte qualité du référentiel EDUFORM, le Président et le Chef de l'établissement support du GRETA Aisne s'engagent à évaluer à chaque revue de direction l'efficacité du Système de Management de la Qualité et de présenter à chaque assemblée générale l'état d'avancement du contrat d'objectifs 2025-2027.

Par ailleurs, ils s'engagent à ce que chaque acteur du GRETA Aisne respecte les principes de la charte des valeurs communes, de la charte RSO-QVCT, de la charte de progrès Handicap, de la charte de la diversité et de la charte régionale de l'égalité femmes-hommes.

Le 29 avril 2025

Le Chef de l'établissement support

Le Président du GRETA



La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :  
Actions de formation  
Bilans de compétences  
Validation des acquis de l'expérience

Jean-Christophe STORZ

