

10 engagements pour des prestations de qualité

**CHARTRE RELATIVE
AUX ENGAGEMENTS DE SERVICE**
RÉSEAU DES GRETA - 2021

EDUFORM 
Le label qualité de l'Éducation nationale
pour la formation professionnelle

- 01**  Accès rapide et guidé à l'information sur l'offre de service.
- 02**  Accueil individualisé.
- 03**  Proposition d'une large gamme de prestations.
- 04**  Conseil et orientation personnalisés sur les prestations, recherche de la meilleure solution sur mesure.
- 05**  Adéquation aux prestations des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement.
- 06**  Accompagnement tout au long des prestations.
- 07**  Qualifications et compétences des personnels et intervenants garanties et développées tout au long de la vie.
- 08**  Prise en compte de la satisfaction des clients et des bénéficiaires.
- 09**  Engagement dans une démarche "responsabilité sociétale des organisations".
- 10**  Amélioration continue des prestations.