RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

GRETA
GRAND HAINAUT
HAUTS-DE-FRANCE





GRETA Grand Hainaut :

des formations **sur mesure** au service de votre **collectivité.**



Conception et mise en page : Service communication du GRETA Grand Hainaut.
Conception & Impression : Septembre 2026.
Crédits photo : Adobestock.

Le GRETA Grand Hainaut se réserve le droit de modifier certaines informations présentes dans ce catalogue dans un souci d'amélioration continue de ses services. Toutes les informations ou les photos de ce catalogue n'ont qu'une valeur indicative et ne sont en aucun cas contractuelles. La question du genre n'est pas traduite dans la rédaction de ce support de communication, mais elle fait partie intégrante de nos principes d'action.

SOMMAIRE

04 Le GRETA, un savoir-faire faire inégalé depuis plus de 50 ans
05 Le GRETA Grand Hainaut : au plus près de vous
06 Des experts engagés
07 Un engagement durable aux côtés des collectivités

Offre de formations

8 ACCUEIL I RELATION AVEC LES USAGERS
12 ÉLUS & CADRES TERRITORIAUX
18 AGENTS ADMINISTRATIFS
33 SERVICES TECHNIQUES & AGENTS POLYVALENTS
53 ENTRETIEN DES ESPACES VERTS
55 ÉDUCATIF I PÉRISCOLAIRE
62 PERSONNEL D'ANIMATION I VIE ASSOCIATIVE & CCAS
67 RÉFÉRENTS NUMÉRIQUES
69 ACCOMPAGNEMENT I RESPONSABLE RH
71 FONCTIONS COMMUNALES & TERRITORIALES

UN SAVOIR-FAIRE FAIRE INÉGALÉ DEPUIS **PLUS DE 50 ANS**

5 492
stagiaires

458
entreprises clientes

91%
taux de réussite

Le **GRETA Grand Hainaut** c'est :

La **compétence,**
une expertise de longue date sur le champ des connaissances et compétences.

La **qualité,**
un engagement de tout le réseau et un label qualité reconnu.

Une **offre globale,**
pour la formation et l'évaluation.

Le **sur-mesure,**
des Conseillers en Formation Professionelle à l'écoute de vos besoins.

La **confiance,**
un réseau depuis 50 ans à vos côtés.

La **proximité,**
un réseau de 4 semafor'* et antennes pour vous accueillir et vous renseigner.

72 sites de formations,
pour répondre aux besoins de professionnalisation.

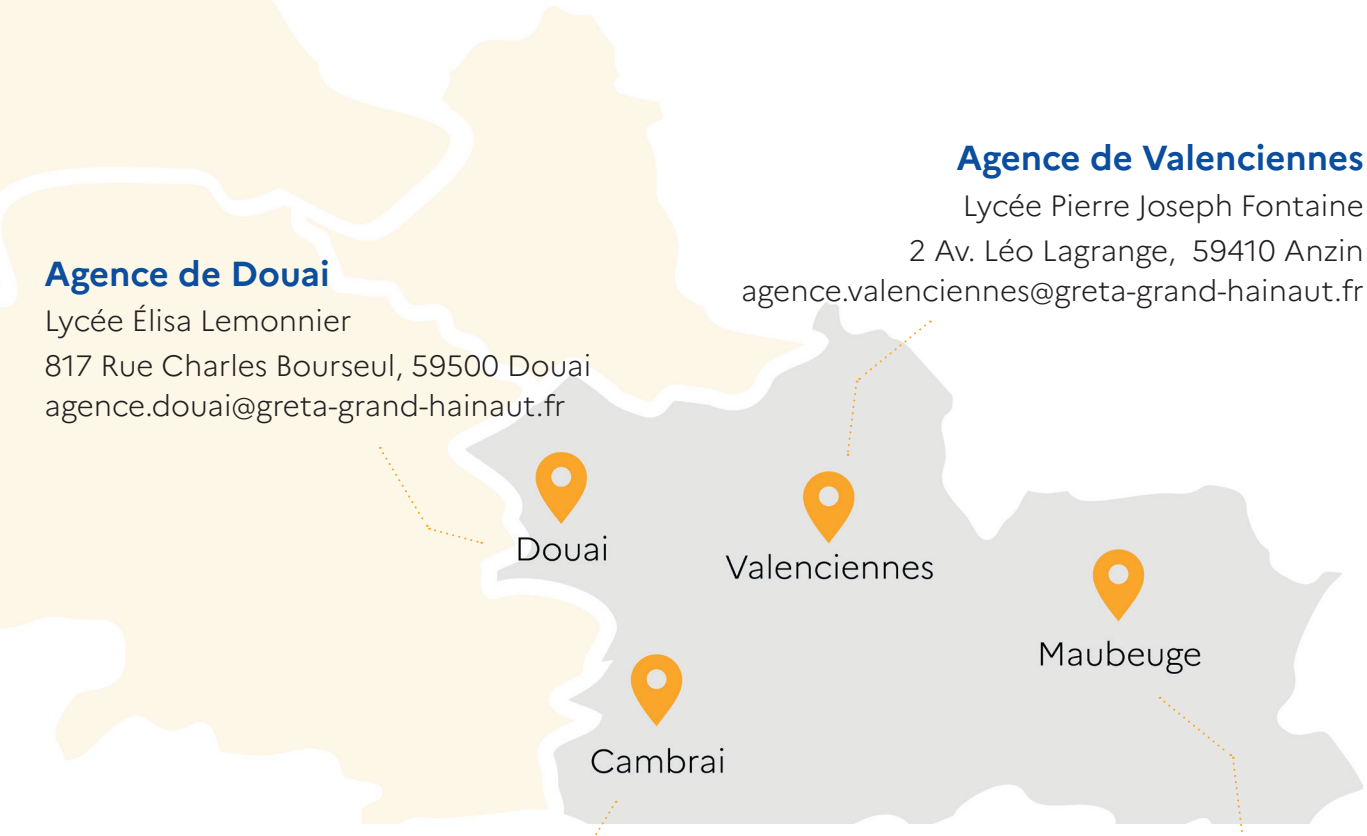
Un réseau engagé dans une démarche qualité

éduform
Label qualité de l'Éducation nationale pour la formation professionnelle

Qualiopi
processus certifié

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :
Actions de formation
Bilans de compétences
Validation des acquis de l'expérience

Le **GRETA Grand Hainaut** : au plus près de vous



Agence de Douai
Lycée Élisa Lemonnier
817 Rue Charles Bourseul, 59500 Douai
agence.douai@greta-grand-hainaut.fr

Agence de Valenciennes
Lycée Pierre Joseph Fontaine
2 Av. Léo Lagrange, 59410 Anzin
agence.valenciennes@greta-grand-hainaut.fr

Agence de Cambrai
2 Av. du Maréchal Foch, 59400 Cambrai
agence.cambrai@greta-grand-hainaut.fr

Agence de Maubeuge
Lycée André Lurçat
113 Rue d'Hautmont, 59600 Maubeuge
agence.maubeuge@greta-grand-hainaut.fr

GRETA Grand Hainaut
contact.greta-grandhainaut@ac-lille.fr
09 77 40 18 70

www.greta-grandhainaut.fr

Des experts engagés

LES CONSEILLERS EN FORMATION PROFESSIONNELLE

> Analysent les besoins et proposent des solutions sur mesure

> Conseillent et accompagnent les acteurs et les organisations

LES FORMATEURS INTERVENANTS ET COORDONNATEURS PÉDAGOGIQUES

> Transmettent leurs expertises

> Accompagnent les candidats dans leur projet

LES ÉQUIPES ADMINISTRATIVES ET DE GESTION

> Assurent le suivi administratif et financier

> Répondent aux besoins des entreprises et des candidats

Nos secteurs de formations

- FORMATION GÉNÉRALE
- ORIENTATION
- BÂTIMENT TRAVAUX PUBLICS
- HÔTELLERIE RESTAURATION TOURISME
- INDUSTRIE
- MANAGEMENT RESSOURCES HUMAINES
- NUMÉRIQUE
- PRÉVENTION SÉCURITÉ
- SANTÉ SANITAIRE ET SOCIAL
- TERTIAIRE SERVICES
- TRANSPORT LOGISTIQUE

Notre signature : *Des prestations sur mesure*

DÉCOUVREZ TOUTES NOS SOLUTIONS SUR NOTRE SITE INTERNET

scannez-moi !

Un **engagement durable** aux côtés des **collectivités**

À travers ce catalogue, le **GRETA Grand Hainaut** réaffirme son engagement aux côtés des **collectivités territoriales** en contribuant au développement des compétences des agents publics et à l'adaptation des services aux évolutions des politiques publiques.

Conscients de la diversité des réalités locales, nous plaçons **l'accompagnement sur mesure** au coeur de notre démarche, au plus près des territoires.

Ce catalogue présente une **offre de formation indicative** et constitue une base de référence que nous enrichissons en continu, en lien avec les attentes des acteurs publics locaux et les évolutions de leur environnement professionnel.

Il est tout à fait possible de concevoir des **actions de formation sur mesure** et individualisées, répondant précisément aux besoins identifiés sur le terrain.



Accueil physique et téléphonique

Professionnaliser l'accueil des usagers : posture, écoute active et gestion des demandes.



Objectifs

- Identifier le rôle de l'agent d'accueil dans le service public,
- Appliquer les techniques d'écoute, de reformulation et d'orientation,
- Assurer un accueil téléphonique professionnel : prise de message, transfert et traçabilité,
- Gérer les demandes complexes et les situations émotionnelles.

Modalités Pédagogiques

- Apports interactifs,
- Echanges de pratiques,
- Etudes de situations professionnelles
- Mises en situation,
- Débriefing collectif et plan d'action individuel.



Public concerné

✔ Accueil – Relations aux usagers

Prérequis

✔ Aucun prérequis spécifique. Avoir une pratique ou un projet d'accueil du public.

Validation de fin de formation

✔ Attestation de fin de formation

Durée de la formation

2 jours

Lieux

Maubeuge - Valenciennes - Douai - Cambrai

Sur site

Coût du module par stagiaire

150 euros / jour

Gestion de l'agressivité et des conflits

Prévenir, désamorcer et gérer les comportements agressifs ou conflictuels dans la relation aux usagers.



Objectifs

- Comprendre les mécanismes de l'agressivité,
- Identifier les signaux faibles et les facteurs déclencheurs,
- Adopter des postures verbales et non verbales d'apaisement,
- Poser un cadre et des limites pour assurer la protection de l'agent.

Modalités Pédagogiques

- Apports interactifs,
- Echanges de pratiques,
- Etudes de situations professionnelles
- Mises en situation,
- Débriefing collectif et plan d'action individuel.

Public concerné

✔ Accueil – Relations aux usagers

Prérequis

✔ Aucun prérequis spécifique. Être amené à accueillir ou dialoguer avec des usagers.

Validation de fin de formation

✔ Attestation de fin de formation

Durée de la formation

2 jours

Lieux

Maubeuge - Valenciennes - Douai - Cambrai

Sur site

Coût du module par stagiaire

150 euros / jour

Communication interpersonnelle

Développer une communication claire, constructive et adaptée aux interlocuteurs internes et externes.



Objectifs

- Appliquer les principes de la communication interpersonnelle,
- Pratiquer l'écoute active, le questionnement et la reformulation,
- Rédiger des écrits professionnels clairs, concis et adaptés au destinataire,
- Prévenir les malentendus en ajustant sa posture et son mode de communication.

Modalités Pédagogiques

- Apports interactifs,
- Echanges de pratiques,
- Etudes de situations professionnelles
- Mises en situation,
- Débriefing collectif et plan d'action individuel.

Public concerné

✔ Accueil – Relations aux usagers

Prérequis

✔ Aucun prérequis spécifique. Maîtriser les bases de l'expression orale et écrite en français.

Validation de fin de formation

✔ Attestation de fin de formation

Durée de la formation

2 jours

Lieux

Maubeuge - Valenciennes - Douai - Cambrai

Sur site

Coût du module par stagiaire

150 euros / jour


MAIRIE
GALITÉ - F

Cybersécurité

Adopter les bons réflexes pour protéger les données de votre collectivité et votre identité numérique face aux cybermenaces.



Objectifs

- Identifier les risques liés aux usages numériques dans l'environnement professionnel d'une collectivité,
- Reconnaître les principales cybermenaces,
- Protéger les données de la collectivité,
- Sécuriser son identité numérique professionnelle,
- Adopter les bons réflexes face à une situation suspecte,
- Contribuer à une culture commune de cybersécurité.

Modalités Pédagogiques

- Apports théoriques,
- Quiz interactifs,
- Analyses de cas concrets,
- Mises en situation,
- Echanges de pratiques,
- Construction d'outils opérationnels.



Public concerné

✔ Élus / Cadres territoriaux

Prérequis

✔ Aucun prérequis spécifique. Utiliser régulièrement des outils numériques professionnels.

Validation de fin de formation

✔ Attestation de fin de formation

Durée de la formation

2 jours

Lieux

Maubeuge - Valenciennes - Douai

Sur site

Coût du module par stagiaire

300 euros / jour

Prise de parole en public

Prendre la parole avec aisance, structurer son message et renforcer son impact auprès des citoyens, élus et partenaires.



Objectifs

- Préparer une intervention claire et persuasive,
- Structurer son propos selon l'objectif poursuivi et le public visé,
- Mobiliser sa voix, sa posture et son regard tout en gérant son trac,
- Répondre aux questions et aux objections de manière adaptée.

Modalités Pédagogiques

- Apports interactifs,
- Echanges de pratiques,
- Etudes de situations professionnelles
- Mises en situation,
- Débriefing collectif et plan d'action individuel.

Public concerné

✔ Élus / Cadres territoriaux

Prérequis

✔ Aucun prérequis spécifique. Être amené à présenter un projet, une information ou une décision.

Validation de fin de formation

✔ Attestation de fin de formation

Durée de la formation

2 jours

Lieux

Maubeuge - Valenciennes - Douai

Sur site

Coût du module par stagiaire

200 euros / jour

Posture de neutralité et laïcité

Comprendre les principes de neutralité et de laïcité et les traduire dans les pratiques professionnelles et le mandat local.



Objectifs

- Identifier le cadre juridique et les principes de la laïcité,
- Appliquer les obligations de neutralité dans le service public,
- Analyser des situations concrètes rencontrées en collectivité,
- Adopter une posture professionnelle favorisant l'équité de traitement et le dialogue,
- Sécuriser ses pratiques à l'aide de repères adaptés.

Modalités Pédagogiques

- Apports notionnels et réglementaires,
- Analyse de cas concrets,
- Echanges de pratiques,
- Quiz d'appropriation,
- Construction de repères transférables en situation professionnelle.

Public concerné

✔ Élus / Cadres territoriaux

Prérequis

✔ Aucun prérequis spécifique. Exercer ou se préparer à exercer une mission de service public.

Validation de fin de formation

✔ Attestation de fin de formation

Durée de la formation

1 jour

Lieux

Maubeuge - Valenciennes - Douai

Sur site

Coût du module par stagiaire

220 euros / jour

Sensibilisation à l'inclusion

Identifier les enjeux de l'inclusion et construire des pratiques d'accueil, de communication et de service accessibles à tous.



Objectifs

- Définir les notions clés liées au handicap, à l'accessibilité, à l'inclusion et à la discrimination,
- Identifier le cadre réglementaire et les obligations des collectivités,
- Adapter sa communication et ses supports aux besoins des publics accueillis,
- Améliorer l'accueil des publics à besoins spécifiques,
- Élaborer un plan d'actions simple pour son service.

Modalités Pédagogiques

- Apports notionnels et réglementaires,
- Analyse de cas concrets,
- Echanges de pratiques,
- Quiz d'appropriation,
- Construction de repères transférables en situation professionnelle.



Public concerné

✔ Élus / Cadres territoriaux

Prérequis

✔ Aucun prérequis spécifique. Être sensibilisé à l'accueil du public ou à la relation usager.

Validation de fin de formation

✔ Attestation de fin de formation

Durée de la formation

1 jour

Lieux

Maubeuge - Valenciennes - Douai

Sur site

Coût du module par stagiaire

220 euros / jour

Gestion de l'agressivité et des conflits avec les publics

Prévenir et gérer les situations conflictuelles avec les publics en sécurisant la relation citoyen-collectivité.



Objectifs

- Identifier les différentes typologies de conflits avec les publics,
- Appliquer des techniques d'apaisement et de médiation de premier niveau,
- Gérer les incivilités et les tensions collectives,
- Respecter le cadre d'intervention, les procédures d'alerte et les relais internes.

Modalités Pédagogiques

- Apports interactifs,
- Echanges de pratiques,
- Etudes de situations professionnelles,
- Mises en situation,
- Débriefing collectif et plan d'action individuel.

Public concerné

✔ Élus / Cadres territoriaux

Prérequis

✔ Aucun prérequis spécifique. Être confronté à des situations de tension avec les publics.

Validation de fin de formation

✔ Attestation de fin de formation

Durée de la formation

2 jours

Lieux

Maubeuge - Valenciennes - Douai

Sur site

Coût du module par stagiaire

220 euros / jour



Rédaction administrative et écrits professionnels

Rédiger des écrits administratifs clairs, juridiquement sécurisés et adaptés aux usages des collectivités territoriales.



Objectifs

- Appliquer les principes des écrits administratifs,
- Rédiger des courriers, notes, comptes rendus, mails et arrêtés simples,
- Adopter un style administratif précis, neutre et lisible,
- Structurer ses écrits en intégrant les mentions utiles et les circuits de validation.

Modalités Pédagogiques

- Apports méthodologiques,
- Exercices progressifs,
- Analyse et amélioration de productions,
- Cas pratiques contextualisés,
- Feedback individualisé.

Public concerné

✔ Agents administratifs

Prérequis

✔ Maîtriser les bases de la langue française écrite et être amené à produire des écrits professionnels.

Validation de fin de formation

✔ Attestation de fin de formation

Durée de la formation

2 jours

Lieux

Maubeuge - Valenciennes - Douai

Sur site

Coût du module par stagiaire

180 euros / jour

Cybersécurité

Adopter les bons réflexes pour protéger les données de votre collectivité et votre identité numérique face aux cybermenaces.



Objectifs

- Identifier les risques liés aux usages numériques dans l'environnement professionnel d'une collectivité,
- Reconnaître les principales cybermenaces,
- Protéger les données de la collectivité,
- Sécuriser son identité numérique professionnelle,
- Adopter les bons réflexes face à une situation suspecte,
- Contribuer à une culture commune de cybersécurité.

Modalités Pédagogiques

- Apports interactifs,
- Echanges de pratiques,
- Etudes de situations professionnelles,
- Mises en situation,
- Débriefing collectif et plan d'action individuel.

Public concerné

✔ Agents administratifs

Prérequis

✔ Aucun prérequis spécifique. Utiliser régulièrement des outils numériques professionnels.

Validation de fin de formation

✔ Attestation de fin de formation

Durée de la formation

1 jour

Lieux

Maubeuge - Valenciennes - Cambrai - Douai

Coût du module par stagiaire

300 euros / jour

Savoir prendre des notes

Acquérir des méthodes efficaces de prise de notes et de restitution pour réunions, entretiens et visites terrain.



Objectifs

- Préparer sa prise de notes selon l'objectif visé,
- Utiliser des abréviations, des mots-clés et une structuration rapide,
- Distinguer les faits, les décisions, les actions et les points de vigilance,
- Produire un compte rendu exploitable.

Modalités Pédagogiques

- Apports méthodologiques,
- Exercices progressifs,
- Analyse et amélioration de productions,
- Cas pratiques contextualisés,
- Feedback individualisé.

Public concerné

✔ Agents administratifs

Prérequis

✔ Aucun prérequis spécifique. Être amené à participer à des réunions, entretiens ou visites.

Validation de fin de formation

✔ Attestation de fin de formation

Durée de la formation

1 jour

Lieux

Maubeuge - Valenciennes - Douai

Sur site

Coût du module par stagiaire

180 euros / jour

Communication écrite et orale

Améliorer la qualité de sa communication écrite et orale dans les échanges professionnels quotidiens.



Objectifs

- Adapter son message au destinataire,
- Formuler clairement ses messages à l'écrit et à l'oral,
- Préparer une intervention ou un échange sensible,
- Gérer les objections en mobilisant l'écoute active.

Modalités Pédagogiques

- Apports méthodologiques,
- Exercices progressifs,
- Analyse et amélioration de productions,
- Cas pratiques contextualisés,
- Feedback individualisé.

Public concerné

✔ Agents administratifs

Prérequis

✔ Aucun prérequis spécifique. Maîtriser les bases de l'expression orale et écrite en français.

Validation de fin de formation

✔ Attestation de fin de formation

Durée de la formation

2 jours

Lieux

Maubeuge - Valenciennes - Douai

Sur site

Coût du module par stagiaire

180 euros / jour

Utiliser internet dans sa pratique professionnelle

Exploiter les ressources et les services d'internet pour optimiser sa pratique professionnelle.



Objectifs

- Organiser sa boîte mail, ses dossiers et ses recherches,
- Rédiger un mail professionnel en respectant les règles de clarté, de concision et de courtoisie,
- Gérer les pièces jointes, les signatures, les accusés de réception et les priorités,
- Appliquer les bonnes pratiques liées au RGPD et à la cybersécurité de base,
- Configurer les paramétrages utiles de sa messagerie.

Modalités Pédagogiques

- Démonstrations pas à pas,
- Exercices pratiques sur poste informatique,
- Cas d'usage professionnels,
- Productions tutorées,
- Accompagnement individualisé et mutualisation des bonnes pratiques.



Public concerné

✔ Agents administratifs

Prérequis

✔ Savoir utiliser un ordinateur et disposer d'une messagerie professionnelle.

Validation de fin de formation

✔ Attestation de fin de formation

Durée de la formation

1 jour

Lieux

Maubeuge - Valenciennes - Douai - Cambrai

Sur site

Coût du module par stagiaire

180 euros / jour

Utiliser sa messagerie professionnelle

Maîtriser les focntionnalités clés de la messagerie professionnelle afin d'assurer une communication fluide, sécurisée et conforme aux usages institutionnels.



Objectifs

- Organiser sa boîte mail, ses dossiers et ses recherches,
- Rédiger un mail professionnel en respectant les règles de clarté, de concision et de courtoisie,
- Gérer les pièces jointes, les signatures, les accusés de réception et les priorités,
- Appliquer les bonnes pratiques liées au RGPD et à la cybersécurité de base,
- Configurer les paramétrages utiles de sa messagerie.

Modalités Pédagogiques

- Démonstrations pas à pas,
- Exercices pratiques sur poste informatique,
- Cas d'usage professionnels,
- Productions tutorées,
- Accompagnement individualisé et mutualisation des bonnes pratiques.

Public concerné

✔ Agents administratifs

Prérequis

✔ Savoir utiliser un ordinateur et disposer d'une messagerie professionnelle.

Validation de fin de formation

✔ Attestation de fin de formation

Durée de la formation

1 jour

Lieux

Maubeuge - Valenciennes - Douai - Cambrai

Sur site

Coût du module par stagiaire

180 euros / jour

Créer un support de présentation avec PowerPoint

Concevoir un support visuel avec PowerPoint pour structurer et valoriser sa prise de parole.



Objectifs

- Identifier les principes de conception d'un support efficace,
- Structurer un message en séquences claires et cohérentes,
- Mettre en page un support en intégrant titres, visuels, tableaux et graphiques,
- Animer son support avec sobriété en respectant les règles d'accessibilité.

Modalités Pédagogiques

- Démonstrations pas à pas,
- Exercices pratiques sur poste informatique,
- Cas d'usage professionnels,
- Productions tutorées,
- Accompagnement individualisé et mutualisation des bonnes pratiques.

Public concerné

✔ Agents administratifs

Prérequis

✔ Savoir utiliser un ordinateur. Une première pratique de PowerPoint ou d'un outil de présentation est souhaitable.

Validation de fin de formation

✔ Attestation de fin de formation

Durée de la formation

2 jours

Lieux

Maubeuge - Valenciennes - Douai - Cambrai

Sur site

Coût du module par stagiaire

180 euros / jour

Utiliser la visioconférence pour animer ou participer à une réunion à distance

Animer ou participer efficacement à une réunion à distance en maîtrisant les outils et les règles de communication.



Objectifs

- Préparer une visioconférence en définissant l'invitation, l'ordre du jour et les supports,
- Utiliser les fonctionnalités essentielles : partage d'écran, chat, enregistrement et salles virtuelles,
- Appliquer les règles d'animation et de participation à distance,
- Gérer les incidents techniques et maintenir l'attention des participants.

Modalités Pédagogiques

- Démonstrations pas à pas,
- Exercices pratiques sur poste informatique,
- Cas d'usage professionnels,
- Productions tutorées,
- Accompagnement individualisé et mutualisation des bonnes pratiques.

Public concerné

✔ Agents administratifs

Prérequis

✔ Savoir utiliser un ordinateur et disposer d'un accès à un outil de visioconférence.

Validation de fin de formation

✔ Attestation de fin de formation

Durée de la formation

1 jour

Lieux

Maubeuge - Valenciennes - Douai - Cambrai

Sur site

Coût du module par stagiaire

180 euros / jour

Maîtriser les outils collaboratifs (Teams, Drive, Outlook, OneNote...)

Utiliser les outils numériques collaboratifs pour renforcer le travail en équipe.



Objectifs

- Distinguer les usages de Teams, Drive/ SharePoint, Outlook et OneNote.,
- Organiser les espaces, les fichiers et les droits d'accès,
- Utiliser les fonctionnalités de coédition, de commentaires, de tâches et de réunions,
- Appliquer les règles de nommage, d'archivage et de confidentialité.

Modalités Pédagogiques

- Démonstrations pas à pas,
- Exercices pratiques sur poste informatique,
- Cas d'usage professionnels,
- Productions tutorées,
- Accompagnement individualisé et mutualisation des bonnes pratiques.

Public concerné

✔ Agents administratifs

Prérequis

✔ Savoir utiliser un ordinateur et disposer d'une première pratique des outils bureautiques.

Validation de fin de formation

✔ Attestation de fin de formation

Durée de la formation

2 jours

Lieux

Maubeuge - Valenciennes - Douai - Cambrai

Sur site

Coût du module par stagiaire

180 euros / jour

Produire des documents professionnels avec Word, Excel, PowerPoint (niveau débutant à expert)

Produire des documents bureautiques professionnels adaptés aux besoins des services territoriaux.



Objectifs

- Réaliser des documents Word en utilisant la mise en forme, les styles, les modèles et le publipostage simple,
- Créer des tableaux Excel en mobilisant les tris, les filtres et les formules de base,
- Concevoir des supports PowerPoint structurés, lisibles et adaptés au message à transmettre,
- Garantir la cohérence graphique et l'accessibilité des documents produits.

Modalités Pédagogiques

- Démonstrations pas à pas,
- Exercices pratiques sur poste informatique,
- Cas d'usage professionnels,
- Productions tutorées,
- Accompagnement individualisé et mutualisation des bonnes pratiques.

Public concerné

✔ Agents administratifs

Prérequis

✔ Savoir utiliser un ordinateur. Le niveau bureautique sera adapté au profil des participants.

Validation de fin de formation

✔ Attestation de fin de formation

Durée de la formation

3 jours

Lieux

Maubeuge - Valenciennes - Douai - Cambrai

Sur site

Coût du module par stagiaire

180 euros / jour

Promouvoir sa notoriété sur les réseaux sociaux / Community Management

Définir une présence efficace sur les réseaux sociaux et valoriser l'action de la collectivité.



Objectifs

- Identifier le rôle des réseaux sociaux dans la communication publique,
- Définir une ligne éditoriale, un calendrier de publication et des formats adaptés,
- Rédiger des posts et concevoir des visuels en intégrant les règles de modération,
- Gérer les commentaires sensibles et l'e-réputation,
- Suivre les indicateurs de performance et appliquer les bonnes pratiques.

Modalités Pédagogiques

- Démonstrations pas à pas,
- Exercices pratiques sur poste informatique,
- Cas d'usage professionnels,
- Productions tutorées,
- Accompagnement individualisé et mutualisation des bonnes pratiques.

Public concerné

✔ Agents administratifs

Prérequis

✔ Savoir utiliser les réseaux sociaux ou disposer d'un projet de communication numérique.

Validation de fin de formation

✔ Attestation de fin de formation

Durée de la formation

2 jours

Lieux

Maubeuge - Valenciennes - Douai - Cambrai

Sur site

Coût du module par stagiaire

180 euros / jour

Réseaux sociaux : comment rendre son profil attractif ?

Optimiser la visibilité et l'attractivité du profil de la collectivité sur les réseaux sociaux professionnels (LinkedIn, Facebook, Instagram) afin de valoriser son expertise et développer son réseau.



Objectifs

- Paramétrer son profil et ses options de confidentialité,
- Adapter sa photo, son titre, son résumé et la valorisation de ses expériences,
- Publier des contenus et interagir pour développer son réseau,
- Assurer la cohérence entre son image personnelle et son image institutionnelle.

Modalités Pédagogiques

- Démonstrations pas à pas,
- Exercices pratiques sur poste informatique,
- Cas d'usage professionnels,
- Productions tutorées,
- Accompagnement individualisé et mutualisation des bonnes pratiques.

Public concerné

✔ Agents administratifs

Prérequis

✔ Disposer d'un profil ou d'un projet de profil sur un réseau social professionnel.

Validation de fin de formation

✔ Attestation de fin de formation

Durée de la formation

1 jour

Lieux

Maubeuge - Valenciennes - Douai

Sur site

Coût du module par stagiaire

180 euros / jour

Création d'un site Web avec WordPress

Créer et administrer un site vitrine simple sous WordPress pour une collectivité ou un service.



Objectifs

- Identifier les principes d'un site institutionnel clair et accessible,
- Configurer l'installation, le thème, les pages, les menus et les médias,
- Rédiger des contenus web en tenant compte de l'arborescence et du référencement de base,
- Gérer la sécurité, les mises à jour et les droits utilisateurs.

Modalités Pédagogiques

- Démonstrations pas à pas,
- Exercices pratiques sur poste informatique,
- Cas d'usage professionnels,
- Productions tutorées,
- Accompagnement individualisé et mutualisation des bonnes pratiques.



Public concerné

✔ Agents administratifs

Prérequis

✔ Savoir utiliser un ordinateur et naviguer sur internet. Disposer d'un projet de site est souhaitable.

Validation de fin de formation

✔ Attestation de fin de formation

Durée de la formation

3 jours

Lieux

Maubeuge - Valenciennes - Douai

Sur site

Coût du module par stagiaire

220 euros / jour

Inspecteur de salubrité

Assurer le contrôle de la salubrité et de la sécurité des logements afin de prévenir des atteintes à la santé publique.



Objectifs

- Identifier le cadre réglementaire de la salubrité des logements,
- Repérer les signes d'insalubrité, les risques pour les occupants et les enjeux de sécurité,
- Réaliser une visite en procédant au constat, au recueil d'informations et à la traçabilité,
- Collaborer avec les propriétaires, les occupants et les partenaires concernés.

Modalités Pédagogiques

- Apports technico-règlementaires,
- Juridiques, sociaux et batimentaires,
- Etudes de cas issues du terrain,
- Analyse de situations professionnelles,
- Exercices d'application,
- Quiz et formalisation des bonnes pratiques.

Public concerné

✔ Agents administratifs

Prérequis

✔ Aucun prérequis spécifique. Être concerné par des missions d'habitat, de salubrité ou de relation aux usagers.

Validation de fin de formation

✔ Attestation de fin de formation

Durée de la formation

8 jours

Lieux

Sur site

Coût du module par stagiaire

130 euros / jour



Carrelage : initiation

Poser du carrelage dans le respect des règles de sécurité et d'esthétique.



Objectifs

- Préparer les supports et choisir les matériaux adaptés,
- Réaliser le traçage, la découpe, l'encollage et la pose,
- Effectuer les joints et les finitions,
- Utiliser l'outillage en respectant les règles de sécurité et d'entretien.

Modalités Pédagogiques

- Apports techniques ciblés,
- Travaux pratiques guidés sur la base d'un projet réel.



Public concerné

✔ Services techniques / agents polyvalents

Prérequis

✔ Aucun prérequis spécifique. Être apte aux travaux manuels et au port des équipements de protection individuelle.

Validation de fin de formation

✔ Attestation de fin de formation

Durée de la formation

3 jours

Lieux

Aulnoye-Aymeries - Marly - Montigny-En-Ostrevent

Coût du module par stagiaire

150 euros / jour

Soudure : initiation

Apprendre les règles de sécurité, découvrir le matériel et maîtriser la réalisation de premiers cordons d'assemblage sur métal.



Objectifs

- Identifier les principes de base de la soudure,
- Préparer son poste de travail en sécurité,
- Reconnaître les équipements, outils et consommables nécessaires,
- Réaliser les gestes techniques de base,
- Contrôler la qualité d'une soudure simple,
- Adopter une posture professionnelle responsable.

Modalités Pédagogiques

- Apports théoriques,
- Démonstrations,
- Exercices en ateliers,
- Mises en situation,
- Analyse des réalisations.



Public concerné
✔ Services techniques / agents polyvalents

Prérequis
✔ Aucun prérequis spécifique. Être apte aux travaux manuels et respecter les consignes de sécurité.

Validation de fin de formation
✔ Attestation de fin de formation

Durée de la formation
3 jours

Lieux
Aulnoye-Aymeries - Marly - Brebières - Aniche

Coût du module par stagiaire
150 euros / jour

Peinture en bâtiment

Mettre en œuvre les techniques de peinture dans le cadre communal.



Objectifs

- Préparer les supports en réalisant le nettoyage, le rebouchage et le ponçage,
- Choisir les produits, les outils et les protections adaptés,
- Appliquer les techniques de peinture au rouleau, à la brosse et en finition,
- Gérer les déchets et respecter les règles de sécurité.

Modalités Pédagogiques

- Apports techniques ciblés,
- Travaux pratiques guidés sur la base d'un projet réel.



Public concerné

✔ Services techniques / agents polyvalents

Prérequis

✔ Aucun prérequis spécifique. Être apte aux travaux manuels et au port des équipements de protection individuelle.

Validation de fin de formation

✔ Attestation de fin de formation

Durée de la formation

3 jours

Lieux

Aulnoye-Aymeries - Marly - Montigny-En-Ostrevent

Coût du module par stagiaire

150 euros / jour

Maintenance des bâtiments

Réaliser des interventions courantes en électricité, plomberie, menuiserie et chauffage dans le respect des règles de sécurité.



Objectifs

- Établir un diagnostic simple et organiser une intervention,
- Identifier les bases en électricité, plomberie, menuiserie et serrurerie,
- Réaliser de petites réparations, des contrôles et des opérations d'entretien préventif,
- Respecter les règles de sécurité, utiliser l'outillage adapté et assurer la traçabilité des interventions.

Modalités Pédagogiques

- Apports techniques ciblés,
- Travaux pratiques guidés sur la base d'un projet réel.



Public concerné

✔ Services techniques / agents polyvalents

Prérequis

✔ Aucun prérequis spécifique. Être amené à réaliser des interventions techniques de premier niveau.

Validation de fin de formation

✔ Attestation de fin de formation

Durée de la formation

5 jours

Lieux

Aulnoye-Aymeries - Marly - Montigny-En-Ostrevent

Coût du module par stagiaire

150 euros / jour

Plomberie

Réaliser des interventions de plomberie dans les équipements publics.



Objectifs

- Identifier les bases des réseaux d'alimentation et d'évacuation,
- Rechercher une fuite et remplacer des joints ou des éléments de robinetterie,
- Poser des éléments simples et réaliser des raccordements,
- Sécuriser l'intervention en effectuant les coupures, les essais et la remise en service.

Modalités Pédagogiques

- Apports techniques ciblés,
- Travaux pratiques guidés sur la base d'un projet réel.



Public concerné

✔ Services techniques / agents polyvalents

Prérequis

✔ Aucun prérequis spécifique. Être apte aux interventions techniques et respecter les consignes de sécurité.

Validation de fin de formation

✔ Attestation de fin de formation

Durée de la formation

3 jours

Lieux

Aulnoye-Aymeries - Marly - Montigny-En-Ostrevent

Coût du module par stagiaire

150 euros / jour

Plaquiste plâtrerie

Mettre en œuvre des cloisons sèches, doublage et plafond dans les bâtiments publics.



Objectifs

- Lire un plan simple et réaliser une implantation,
- Identifier les ossatures, les plaques, les isolants et les fixations adaptés,
- Réaliser la découpe, la pose, le vissage et le traitement des joints,
- Organiser le chantier en respectant les règles de sécurité.

Modalités Pédagogiques

- Apports techniques ciblés,
- Travaux pratiques guidés sur la base d'un projet réel.

Public concerné

✔ Services techniques / agents polyvalents

Prérequis

✔ Aucun prérequis spécifique. Être apte aux travaux manuels et à l'intervention sur chantier.

Validation de fin de formation

✔ Attestation de fin de formation

Durée de la formation

4 jours

Lieux

Aulnoye-Aymeries - Marly - Montigny-En-Ostrevent

Coût du module par stagiaire

150 euros / jour

Maçonnerie

Réaliser des travaux de maçonnerie dans l'entretien du patrimoine local.



Objectifs

- Identifier les matériaux, les mortiers, les bétons et l'outillage adaptés,
- Réaliser l'implantation, la préparation et le dosage,
- Effectuer des réparations courantes, des scellements et de petits ouvrages,
- Respecter les règles de sécurité, de manutention et de propreté du chantier.

Modalités Pédagogiques

- Apports techniques ciblés,
- Travaux pratiques guidés sur la base d'un projet réel.

Public concerné

✔ Services techniques / agents polyvalents

Prérequis

✔ Aucun prérequis spécifique. Être apte aux travaux manuels et au port de charges selon les situations.

Validation de fin de formation

✔ Attestation de fin de formation

Durée de la formation

4 jours

Lieux

Aulnoye-Aymeries - Marly - Montigny En Ostrevent

Coût du module par stagiaire

150 euros / jour

Revêtement de sol

Poser et entretenir les revêtements de sols en milieu public.



Objectifs

- Identifier les supports et les opérations de préparation nécessaires,
- Choisir les revêtements et les colles adaptés aux usages,
- Réaliser la découpe, la pose, le marouflage et les finitions,
- Assurer l'entretien, la réparation et la sécurité lors des interventions.

Modalités Pédagogiques

- Apports techniques ciblés,
- Travaux pratiques guidés sur la base d'un projet réel.



Public concerné

✔ Services techniques / agents polyvalents

Prérequis

✔ Aucun prérequis spécifique. Être apte aux travaux manuels et à l'intervention sur chantier.

Validation de fin de formation

✔ Attestation de fin de formation

Durée de la formation

3 jours

Lieux

Aulnoye-Aymeries - Marly

Coût du module par stagiaire

150 euros / jour

Installation sanitaire

Poser et entretenir des installations sanitaires dans les bâtiments communaux.



Objectifs

- Lire des schémas simples et choisir les équipements adaptés,
- Réaliser l'alimentation, l'évacuation et les raccordements,
- Poser des lavabos, des WC, de la robinetterie et des accessoire,
- Assurer l'étanchéité, réaliser les essais et effectuer la maintenance de premier niveau.

Modalités Pédagogiques

- Apports techniques ciblés,
- Travaux pratiques guidés sur la base d'un projet réel.



Public concerné

✔ Services techniques / agents polyvalents

Prérequis

✔ Aucun prérequis spécifique. Être apte aux interventions techniques sur équipements sanitaires.

Validation de fin de formation

✔ Attestation de fin de formation

Durée de la formation

3 jours

Lieux

Aulnoye-Aymeries - Marly - Montigny En Ostrevent

Coût du module par stagiaire

150 euros / jour

Menuiserie

Réaliser des travaux de menuiserie pour l'aménagement des locaux.



Objectifs

- Lire des cotes, réaliser des traçages et effectuer des prises de mesure,
- Utiliser les outils manuels et électroportatifs en sécurité,
- Réaliser la découpe, la pose, le marouflage et les finitions,
- Réparer des éléments courants.

Modalités Pédagogiques

- Apports techniques ciblés,
- Travaux pratiques guidés sur la base d'un projet réel.



Public concerné

✔ Services techniques / agents polyvalents

Prérequis

✔ Aucun prérequis spécifique. Être apte aux travaux manuels et à l'utilisation d'outillage.

Validation de fin de formation

✔ Attestation de fin de formation

Durée de la formation

4 jours

Lieux

Aulnoye-Aymeries - Marly - Montigny En Ostrevent

Coût du module par stagiaire

150 euros / jour

Habilitation électrique H0B0

Intervenir à proximité ou sur des installations électriques en sécurité selon le niveau d'habilitation visé.



Objectifs

- Identifier les risques électriques et les effets du courant,
- Distinguer les domaines de tension, les zones d'environnement et les opérations autorisées,
- Utiliser les équipements de protection et adopter la conduite à tenir adaptée,
- Respecter les procédures de consignation ou de remplacement simple selon son profil.

Public concerné

✔ Services techniques / agents polyvalents

Prérequis

✔ Savoir lire et comprendre les consignes de sécurité. Le niveau sera adapté à l'habilitation visée.

Validation de fin de formation

✔ Attestation de fin de formation

Modalités Pédagogiques

- Apports réglementaires et sécuritaires,
- Mise en situation,
- Entraînement aux gestes/procédures,
- Evaluation théorique et pratique.

Durée de la formation

De 1 à 5 jours

Lieux

Hautmont - Denain - Waziers

Coût du module par stagiaire

140 euros / jour

Maintenance chauffage et climatisation

Assurer la maintenance des systèmes de chauffage et climatisation municipaux.



Objectifs

- Identifier les principes de fonctionnement du chauffage, de la ventilation et de la climatisation,
- Réaliser des contrôles périodiques et des opérations d'entretien courant,
- Diagnostiquer des dysfonctionnements simples,
- Respecter les règles de sécurité, la réglementation applicable et la traçabilité des interventions.

Modalités Pédagogiques

- Apports techniques ciblés,
- Travaux pratiques guidés sur la base d'un projet réel.



Public concerné

✔ Services techniques / agents polyvalents

Prérequis

✔ Disposer de notions techniques de base en bâtiment ou maintenance. Être apte aux interventions techniques.

Validation de fin de formation

✔ Attestation de fin de formation

Durée de la formation

4 jours

Lieux

Aulnoye-Aymeries - Marly - Montigny En Ostrevent

Coût du module par stagiaire

150 euros / jour

CACES®

(Caces R489 Cat 1A, 1B, 3 et 5)
Conduire en sécurité des engins de manutention et d'élévation.



Objectifs

- Identifier la réglementation, les responsabilités et les principes de prévention des risques,
- Effectuer les vérifications de prise et de fin de poste,
- Appliquer les règles de circulation, de stabilité et de manutention.

Modalités Pédagogiques

- Apports réglementaires et sécuritaires,
- Mise en situation,
- Entraînement aux gestes/procédures,
- Evaluation théorique et pratique.



Public concerné

✔ Services techniques / agents polyvalents

Prérequis

✔ Satisfaire aux conditions d'aptitude à la conduite d'engins et comprendre les consignes de sécurité.

Validation de fin de formation

✔ Attestation de fin de formation

Durée de la formation

5 jours

Lieux

Maubeuge

Coût du module par stagiaire

1225 euros les 5 jours (test inclus)

Opérateur Autorisation d'Intervention A proximité des Réseaux (AIPR)

Travailler en conformité à proximité des réseaux enterrés ou aériens.



Objectifs

- Identifier la réglementation anti-endommagement,
- Distinguer les rôles du maître d'ouvrage, de l'encadrant et de l'opérateur,
- Lire des plans, réaliser le marquage-piquetage et appliquer les procédures liées à la DICT,
- Mettre en œuvre les mesures de prévention lors des travaux.

Public concerné

✔ Services techniques / agents polyvalents

Prérequis

✔ Savoir lire et comprendre des consignes de chantier. Être concerné par des travaux à proximité des réseaux.

Validation de fin de formation

✔ Attestation de fin de formation

Modalités Pédagogiques

- Apports réglementaires et sécuritaires,
- Mise en situation,
- Entraînement aux gestes/procédures,
- Evaluation théorique et pratique.

Durée de la formation

1 jour

Lieux

Aulnoye-Aymeries - Montigny En Ostrevent

Coût du module par stagiaire

150 euros / jour

Gestes et postures



Objectifs

- Appréhender les risques dorsolombaires et leur prévention,
- Connaitre les techniques de gestes et posture de travail adaptées pour éviter les accidents,
- Connaître les gestes et postures pour atténuer la fatigue et améliorer ses compétences professionnelles.

Modalités Pédagogiques

- Apprentissage théorique,
- Démonstrations pratiques,
- Etudes de cas et mises en situation,
- Evaluation.

Public concerné
✔ Services techniques / agents polyvalents

Prérequis
✔ Aucun prérequis spécifique

Validation de fin de formation
✔ Attestation de fin de formation

Durée de la formation
14 heures

Lieux
Maubeuge - Cambrai - Douai - Fourmies
Sur site

Coût du module par stagiaire
390 euros

Equipier de Première Intervention (EPI)



Objectifs

- Apprendre à intervenir sur un début d'incendie en utilisant les moyens adaptés.

Modalités Pédagogiques

- Pédagogie active et professionnalisante,
- Alternane d'apports structurés, échanges, études de cas et mises en situation.

Public concerné
✔ Services techniques / agents polyvalents

Prérequis
✔ Aucun prérequis spécifique.

Validation de fin de formation
✔ Attestation de fin de formation

Durée de la formation
4 heures

Lieux
Maubeuge

Coût du module par stagiaire
150 euros



Sauveteur Secouriste du Travail (SST)

Agir efficacement face aux situations d'urgence et contribuer à la prévention des risques professionnels.



Objectifs

- Exercer son rôle dans le champ de la prévention au sein de son entreprise,
- Faire face à une situation d'accident du travail pour protéger, alerter, secourir,
- Repérer les dangers d'une situation de travail et en informer sa hiérarchie.

Modalités Pédagogiques

- Apports réglementaires et sécuritaires,
- Mises en situation,
- Entraînement aux gestes/procédures,
- Evaluation théorique et pratique.

Public concerné

✔ Services techniques / agents polyvalents

Prérequis

✔ Aucun prérequis spécifique. Être volontaire pour intervenir comme sauveteur secouriste du travail.

Validation de fin de formation

✔ Attestation de fin de formation

Durée de la formation

14 heures

Lieux

Maubeuge - Valenciennes - Douai - Cambrai - Sur site

Coût du module par stagiaire

290 euros

Inspecteur de salubrité

Assurer le contrôle de la salubrité et de la sécurité des logements afin de prévenir des atteintes à la santé publique.



Objectifs

- Réaliser des interventions auprès des particuliers locataires des logements pour y dresser des diagnostics d'ordre bâtimentaire, juridique et social,
- Rédiger des rapports d'inspection, orienter vers des structures adéquates.

Modalités Pédagogiques

- Apports technico-règlementaires, juridiques, sociaux et batimentaire,
- Etudes de cas issues du terrain,
- Analyse de situations professionnelles,
- Exercices d'application,
- Quiz et formalisation des bonnes pratiques.



Public concerné

✔ Services techniques / agents polyvalents

Prérequis

✔ Aucun prérequis spécifique. Être concerné par des missions d'habitat, de salubrité ou de contrôle.

Validation de fin de formation

✔ Attestation de fin de formation

Durée de la formation

8 jours

Lieux

Maubeuge - Cambrai - Sur site

Coût du module par stagiaire

130 euros / jour



Entretien des espaces verts

Assurer l'entretien courant et la maintenance de premier niveau du matériel et des espaces verts.



Objectifs

- Identifier les principaux matériels et outils utilisés pour l'entretien des espaces verts,
- Vérifier l'état général du matériel avant et après son utilisation,
- Réaliser les opérations simples d'entretien : nettoyage, graissage, affûtage léger, contrôle des niveaux et remplacement de petites pièces d'usure,
- Détecter les anomalies ou dysfonctionnements nécessitant l'intervention d'un professionnel,
- Appliquer les consignes de sécurité et utiliser les équipements de protection individuelle adaptés,
- Renseigner, si nécessaire, une fiche de suivi ou signaler les interventions réalisées et les anomalies constatées.

Public concerné

✔ Agents des espaces verts

Prérequis

✔ Aucun prérequis spécifique. Être amené à intervenir sur du matériel ou des espaces verts.

Validation de fin de formation

✔ Attestation de fin de formation

Durée de la formation

2 jours

Lieux

Fourmies - Waziers

Coût du module par stagiaire

150 euros / jour

Modalités Pédagogiques

- Apports théoriques courts,
- Démonstrations,
- Mises en situation,
- Exercices pratiques encadrés.



Prévention des risques liés à l'utilisation d'internet

Renforcer les compétences en matière de prévention de protection des données et d'adoption de bonnes pratiques numériques dans un cadre profesionnel sécurisé.



Objectifs

- Identifier les usages numériques des enfants et des adolescents,
- Analyser les situations de cyberharcèlement, d'exposition des données personnelles et d'accès à des contenus inadaptés,
- Evaluer les risques associés aux pratiques numériques des jeunes,
- Adopter une posture de prévention et instaurer un dialogue avec les familles,
- Appliquer les procédures de signalement , le cadre juridique et mobiliser les ressources utiles.

Modalités Pédagogiques

- Démonstrations pas à pas,
- Exercices pratiques sur poste informatique,
- Cas d'usage professionnels,
- Accompagnement individualisé et mutualisation des bonnes pratiques.

Public concerné
✔ Éducation / périscolaire

Prérequis
✔ Aucun prérequis spécifique. Être en contact avec des enfants, adolescents ou familles.

Validation de fin de formation
✔ Attestation de fin de formation

Durée de la formation
1 jour

Lieux
Maubeuge - Valenciennes - Douai - Sur site

Coût du module par stagiaire
170 euros / jour

Hygiène alimentaire

Appliquer les règles d'hygiène alimentaire en restauration collective dans le respect des normes sanitaires en vigueur.



Objectifs

- Identifier les risques HACCP et les principaux dangers alimentaires,
- Appliquer les règles d'hygiène du personnel, des locaux, des matériels et des denrées,
- Respecter les procédures de réception, de stockage, de préparation, de service, de remise en température,
- Assurer la traçabilité, le suivi des températures et la réalisation des autocontrôles.

Modalités Pédagogiques

- Apports réglementaires et méthodologiques,
- Etudes de cas issues du terrain,
- Analyse de situations professionnelles,
- Exercices d'application,
- Quiz et formalisation des bonnes pratiques.



Public concerné

✔ Éducation / périscolaire

Prérequis

✔ Aucun prérequis spécifique. Être amené à manipuler ou servir des denrées alimentaires.

Validation de fin de formation

✔ Attestation de fin de formation

Durée de la formation

2 jours

Lieux

Avesnes Sur Helpe - Hautmont - Trith-Saint-Léger - Auby - Cambrai
Sur site

Coût du module par stagiaire

300 euros (le parcours de 2 jours)

Connaissance de l'enfant et posture éducative

Adapter sa posture professionnelle pour répondre et comprendre les besoins de l'enfant dans une démarche éducative.



Objectifs

- Identifier les étapes du développement de l'enfant et ses besoins fondamentaux,
- Adopter une posture professionnelle fondée sur le cadre et la bienveillance,
- Gérer les émotions, les règles de vie et l'autorité éducative,
- Collaborer avec les familles, les enseignants et l'équipe.



Public concerné
✔ Éducation / périscolaire

Prérequis
✔ Aucun prérequis spécifique. Exercer ou se préparer à exercer auprès d'enfants.

Validation de fin de formation
✔ Attestation de fin de formation

Modalités Pédagogiques

- Apports théoriques courts,
- Analyse de situations éducatives,
- Ateliers de conception d'activités,
- Mises en situation,
- Partage d'outils et retour d'expérience.

Durée de la formation
2 jours

Lieux
Hautmont - Denain - Auby - Cambrai
Sur site

Coût du module par stagiaire
150 euros / jour

Gestion des conflits / Médiation

Anticiper et désamorcer les conflits dans les relations professionnelles.



Objectifs

- Analyser les mécanismes du conflit,
- Appliquer les principes de la communication non violente, de l'écoute et de la médiation de premier niveau,
- Gérer les désaccords en équipe,
- Adopter une posture de tiers en respectant les limites d'intervention.



Public concerné
✔ Éducation / périscolaire

Prérequis
✔ Aucun prérequis spécifique. Être amené à travailler en équipe ou auprès d'enfants.

Validation de fin de formation
✔ Attestation de fin de formation

Modalités Pédagogiques

- Apports interactifs,
- Echanges de pratiques,
- Etudes de situations professionnelles,
- Mises en situation,
- Débriefing collectif et plan d'action individuel.

Durée de la formation
2 jours

Lieux
Maubeuge - Valenciennes - Douai
Sur site

Coût du module par stagiaire
150 euros / jour

Sécurité et hygiène en milieu scolaire et petite enfance

Mettre en œuvre les protocoles de sécurité et d'hygiène adaptés aux environnements scolaires et de la petite enfance incluant la prévention des risques, l'entretien des locaux, la gestion des incidents ainsi que l'accompagnement des enfants dans le respect des règles sanitaires et de sécurité.



Objectifs

- Identifier les obligations et les responsabilités des agents,
- Assurer l'hygiène des locaux, des matériels, des sanitaires et des espaces de vie,
- Prévenir les accidents, surveiller les situations à risque et appliquer les gestes barrières,
- Respecter les protocoles, assurer la traçabilité et gérer les incidents.

Public concerné
✔ Éducation / périscolaire

Prérequis
✔ Aucun prérequis spécifique. Intervenir ou se préparer à intervenir en milieu scolaire ou petite enfance.

Validation de fin de formation
✔ Attestation de fin de formation

Modalités Pédagogiques

- Apports interactifs,
- Echanges de pratiques,
- Etudes de situations professionnelles,
- Mises en situation,
- Débriefing collectif et plan d'action individuel.

Durée de la formation
2 jours

Lieux
Hautmont - Denain - Auby - Cambrai
Sur site

Coût du module par stagiaire
150 euros / jour

Accueil Périscolaire

Renforcer les compétences en matière d'animation éducative et ludique afin de proposer des activités adaptées au développement de l'enfant dans un cadre sécurisé et bienveillant.



Objectifs

- Identifier le rôle de l'animateur et les objectifs éducatifs,
- Choisir des activités adaptées à l'âge, au rythme et à l'espace disponible,
- Concevoir des activités répondant aux besoins des enfants,
- Préparer l'activité, formuler les consignes, garantir la sécurité et gérer le groupe,
- Inclure tous les enfants et adapter les activités aux situations rencontrées.

Modalités Pédagogiques

- Apports interactifs,
- Echanges de pratiques,
- Etudes de situations professionnelles,
- Mises en situation,
- Débriefing collectif et plan d'action individuel.

Public concerné
✔ Éducation / périscolaire

Prérequis
✔ Aucun prérequis spécifique. Être amené à encadrer ou animer un groupe d'enfants.

Validation de fin de formation
✔ Attestation de fin de formation

Durée de la formation
2 jours

Lieux
Hautmont - Denain - Auby - Cambrai
Sur site

Coût du module par stagiaire
150 euros / jour



Gérer son stress

Développer et mettre en œuvre des stratégies de gestion du stress afin de préserver la santé au travail, renforcer l'efficacité profesionnelle et promouvoir le bien-être des agents.



Objectifs

- Comprendre les mécanismes du stress,
- Repérer ses signaux de stress et ses facteurs déclencheurs,
- Appliquer des techniques de respiration, d'organisation et de priorisation,
- Mobiliser la communication et les ressources d'appui adaptées.

Public concerné

✔ Personnel d'animation / vie associative / CCAS

Prérequis

✔ Aucun prérequis spécifique. Être volontaire pour travailler sur sa gestion du stress professionnel.

Validation de fin de formation

✔ Attestation de fin de formation

Modalités Pédagogiques

- Apports interactifs,
- Echanges de pratiques,
- Etudes de situations professionnelles,
- Mises en situation,
- Débriefing collectif et plan d'action individuel.

Durée de la formation

1 jour

Lieux

Maubeuge - Fourmies - Valenciennes - Douai - Cambrai - Sur site

Coût du module par stagiaire

150 euros / jour

Communication bienveillante

Adopter et promouvoir une communication bienveillante pour renforcer la cohésion d'équipe, prévenir les conflits et optimiser la qualité du service public.



Objectifs

- Identifier les principes de la communication bienveillante,
- Pratiquer l'écoute active, l'expression des besoins et le feedback,
- Gérer les tensions et formuler des demandes claires,
- Adopter une posture professionnelle dans l'aide et l'accompagnement.

Public concerné

✔ Personnel d'animation / vie associative / CCAS

Prérequis

✔ Aucun prérequis spécifique. Être engagé dans une relation d'aide, d'accueil ou d'accompagnement.

Validation de fin de formation

✔ Attestation de fin de formation

Modalités Pédagogiques

- Apports interactifs,
- Echanges de pratiques,
- Etudes de situations professionnelles,
- Mises en situation,
- Débriefing collectif et plan d'action individuel.

Durée de la formation

2 jours

Lieux

Maubeuge - Valenciennes - Douai - Cambrai

Sur site

Coût du module par stagiaire

150 euros / jour

Accompagnement des publics fragiles

Accompagner le public en situation de fragilité pour favoriser l'autonomie, l'inclusion sociale et l'accès au droit, en lien avec les partenaires médico-sociaux.



Objectifs

- Identifier les différentes typologies de fragilités : âge, handicap, précarité et isolement,
- Adopter une posture d'écoute, de respect de la personne et de juste distance professionnelle,
- Repérer les besoins des personnes fragiles et prévenir les risques de rupture,
- Orienter les personnes vers les partenaires et les dispositifs locaux adaptés.

Modalités Pédagogiques

- Apports méthodologiques,
- Analyse de situations d'accompagnement,
- Etudes de cas,
- Mise en situation,
- Elaboration d'outils et de repères professionnels.



Public concerné

✔ Personnel d'animation / vie associative / CCAS

Prérequis

✔ Aucun prérequis spécifique. Être amené à accueillir, accompagner ou orienter des publics fragiles.

Validation de fin de formation

✔ Attestation de fin de formation

Durée de la formation

2 jours

Lieux

Hautmont - Valenciennes - Auby - Sur site

Coût du module par stagiaire

150 euros / jour

Sauveteur Secouriste du Travail (SST)

Agir efficacement face aux situations d'urgence et contribuer à la prévention des risques professionnels.



Objectifs

- Protéger une situation d'accident ou de danger,
- Examiner la victime afin d'identifier les signes de détresse,
- Alerter les secours de manière adaptée,
- Secourir la victime en appliquant les gestes appropriés,
- Réaliser les gestes de secours adaptés aux situations courantes,
- Utiliser un défibrillateur en sécurité,
- Identifier les dangers et proposer des actions de prévention.

Modalités Pédagogiques

- Apports réglementaires et sécuritaires,
- Démonstrations par le formateur,
- Exercices pratiques et mises en situation,
- Entraînement aux gestes/procédures,
- Evaluation .



Public concerné

✔ Personnel d'animation / vie associative / CCAS

Prérequis

✔ Aucun prérequis spécifique. Être volontaire pour s'initier aux gestes de premiers secours.

Validation de fin de formation

✔ Attestation de fin de formation

Durée de la formation

14 heures

Lieux

Maubeuge - Valenciennes - Douai - Cambrai

Sur site

Coût du module par stagiaire

290 euros



Outils numériques collaboratifs

Utiliser les outils numériques collaboratifs pour renforcer le travail en équipe.



Objectifs

- Identifier les principaux outils collaboratifs et leurs cas d'usage,
- Administrer simplement les espaces, les droits d'accès et les règles d'usage,
- Mettre en œuvre la coédition, les réunions, le partage documentaire et le suivi des actions,
- Appliquer les bonnes pratiques de sécurité et de gouvernance documentaire,
- Construire un kit d'accompagnement interne.

Modalités Pédagogiques

- Démonstrations pas à pas,
- Exercices pratiques sur poste informatique,
- Cas d'usage professionnels,
- Accompagnement individualisé et mutualisation des bonnes pratiques.



Public concerné

✔ Référents numériques

Prérequis

✔ Savoir utiliser un ordinateur et disposer d'une première pratique des outils numériques collaboratifs.

Validation de fin de formation

✔ Attestation de fin de formation

Durée de la formation

2 jours

Lieux

Maubeuge - Fourmies - Valenciennes - Douai - Cambrai - Sur site

Coût du module par stagiaire

170 euros / jour

Gestion des conflits et médiation

Anticiper et désamorcer les conflits dans les relations professionnelles.



Objectifs

- Identifier les causes et les impacts des conflits au travail,
- Analyser les situations de conflit et leurs conséquences sur le collectif,
- Appliquer le cadre d'intervention RH et les obligations de prévention,
- Conduire un entretien en mobilisant l'écoute active et la reformulation,
- Mettre en œuvre une démarche de médiation, un plan d'action et un suivi

Modalités Pédagogiques

- Apports interactifs,
- Echanges de pratiques,
- Etudes de situations professionnelles,
- Mises en situation,
- Débriefing collectif et plan d'action individuel.



Public concerné
✔ Responsables RH / accompagnement

Prérequis
✔ Aucun prérequis spécifique. Être amené à intervenir dans la prévention ou la gestion de conflits professionnels.

Validation de fin de formation
✔ Attestation de fin de formation

Durée de la formation
2 jours

Lieux
Maubeuge - Valenciennes - Douai - Cambrai
Sur site

Coût du module par stagiaire
220 euros / jour



Accueil physique et téléphonique

Professionnaliser l'accueil des usagers : posture, écoute active et gestion des demandes.



Objectifs

- Identifier les missions d'accueil et leur impact sur l'image de la collectivité,
- Analyser les situations d'accueil et les attentes des usagers,
- Appliquer les techniques d'écoute, d'orientation et de reformulation,
- Gérer les priorités en respectant la confidentialité et la traçabilité,
- Adapter sa posture face aux demandes sensibles.

Modalités Pédagogiques

- Apports interactifs,
- Echanges de pratiques,
- Etudes de situations professionnelles,
- Mises en situation,
- Débriefing collectif et plan d'action individuel.

Public concerné
✔ Pour l'ensemble des métiers / fonctions communales et territoriales

Prérequis
✔ Aucun prérequis spécifique. Être amené à accueillir ou orienter des usagers.

Validation de fin de formation
✔ Attestation de fin de formation

Durée de la formation
2 jours

Lieux
Maubeuge - Valenciennes - Douai
Sur site

Coût du module par stagiaire
150 euros / jour

Communication interpersonnelle

Renforcer la qualité de la communication interpersonnelle dans les relations professionnelles internes et externes.



Objectifs

- Appliquer les principes d'une communication claire et constructive,
- Pratiquer l'écoute active, l'assertivité et la reformulation,
- Adapter son discours au public et au canal de communication utilisé,
- Prévenir les malentendus et les tensions.

Public concerné

✔Pour l'ensemble des métiers / fonctions communales et territoriales

Prérequis

✔ Aucun prérequis spécifique. Maîtriser les bases de l'expression orale en français.

Validation de fin de formation

✔ Attestation de fin de formation

Modalités Pédagogiques

- Apports interactifs,
- Echanges de pratiques,
- Etudes de situations professionnelles,
- Mises en situation,
- Débriefing collectif et plan d'action individuel.

Durée de la formation

2 jours

Lieux

Maubeuge - Valenciennes - Douai - Cambrai

Sur site

Coût du module par stagiaire

150 euros / jour

Gestion de l'agressivité et des conflits

Anticiper et désamorcer les conflits dans les relations professionnelles.



Objectifs

- Identifier les mécanismes de l'escalade conflictuelle,
- Analyser les situations à risque de conflit,
- Repérer les signaux faibles, les émotions et les besoins exprimés,
- Mettre en œuvre des techniques d'apaisement et de cadrage de la relation,
- Préserver sa sécurité et mobiliser les relais internes adaptés.

Public concerné

✔ Pour l'ensemble des métiers / fonctions communales et territoriales

Prérequis

✔ Aucun prérequis spécifique. Être amené à gérer des situations de tension ou de désaccord.

Validation de fin de formation

✔ Attestation de fin de formation

Modalités Pédagogiques

- Apports interactifs,
- Echanges de pratiques,
- Etudes de situations professionnelles,
- Mises en situation,
- Débriefing collectif et plan d'action individuel.

Durée de la formation

2 jours

Lieux

Maubeuge - Valenciennes - Douai

Sur site

Coût du module par stagiaire

150 euros / jour

Introduction à l'IA générative

Présenter les principes fondamentaux de l'IA générative, de ses applications potentiels ansi que des enjeux éthiques et réglementaires associés.



Objectifs

- Comprendre le fonctionnement général des IA génératives,
- Appliquer les IA génératives à des cas d'usage pour les collectivités : rédaction, synthèse et préparation de supports,
- Identifier les limites, les biais, les enjeux de confidentialité et les obligations liées au RGPD,
- Adopter les bonnes pratiques de requêtage et de vérification des résultats.

Modalités Pédagogiques

- Démonstrations pas à pas,
- Exercices pratiques sur poste informatique,
- Cas d'usage professionnels,
- Productions guidées,
- Accompagnement individualisé et mutualisation des bonnes pratiques.



Public concerné

✔ Pour l'ensemble des métiers / fonctions communales et territoriales

Prérequis

✔ Savoir utiliser un ordinateur et naviguer sur internet. Aucun prérequis technique en IA n'est attendu.

Validation de fin de formation

✔ Attestation de fin de formation

Durée de la formation

1 jour

Lieux

Maubeuge - Valenciennes - Douai

Sur site

Coût du module par stagiaire

300 euros / jour

IA Générative : générer des contenus

Produire des contenus assistés par IA.



Objectifs

- Construire des prompts efficaces selon l'objectif visé,
- Générer des courriers, des comptes rendus, des publications et des supports,
- Adapter le ton, vérifier les sources et retravailler les textes produits,
- Encadrer les usages en tenant compte des données sensibles, des droits et des responsabilités.



Public concerné

✔ Pour l'ensemble des métiers / fonctions communales et territoriales

Prérequis

✔ Savoir utiliser un ordinateur et disposer d'une première pratique d'un outil d'IA générative est souhaitable.

Validation de fin de formation

✔ Attestation de fin de formation

Modalités Pédagogiques

- Démonstrations pas à pas,
- Exercices pratiques sur poste informatique,
- Cas d'usage professionnels,
- Productions guidées,
- Accompagnement individualisé et mutualisation des bonnes pratiques.

Durée de la formation

2 jours

Lieux

Maubeuge - Valenciennes

Coût du module par stagiaire

250 euros / jour

Notes

Notes

Pour + d'infos

09 77 40 18 70

contact.greta-grandhainaut@ac-lille.fr

www.greta-grandhainaut.fr

Acteur du **réseau** mon Avenir pro Hauts-de-France